



ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 11 октября 2024 г. № 324

г. МАХАЧКАЛА

Об утверждении региональной программы Республики Дагестан «Обеспечение защиты прав потребителей в Республике Дагестан на 2024–2026 годы»

В соответствии с пунктом 2 статьи 42.1 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Стратегией государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 г. № 1837-р, планом мероприятий по реализации Стратегии государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 23 марта 2018 г. № 481-р, в целях создания в Республике Дагестан условий для эффективной защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей Правительство Республики Дагестан **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить прилагаемую региональную программу Республики Дагестан «Обеспечение защиты прав потребителей в Республике Дагестан на 2024–2026 годы».

2. Настоящее постановление вступает в силу по истечении десяти дней со дня его официального опубликования.



**Временно исполняющий обязанности
Председателя Правительства
Республики Дагестан**

Р. Алиев

УТВЕРЖДЕНА
постановлением Правительства
Республики Дагестан
от 11 октября 2024 г. № 324

РЕГИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
Республики Дагестан «Обеспечение защиты прав потребителей
в Республике Дагестан на 2024–2026 годы»

П А С П О Р Т
региональной программы Республики Дагестан
«Обеспечение защиты прав потребителей в Республике Дагестан
на 2024–2026 годы»

- | | |
|-------------------------------------|--|
| Наименование Программы | – региональная программа Республики Дагестан «Обеспечение защиты прав потребителей в Республике Дагестан на 2024–2026 годы» (далее – Программа) |
| Ответственный исполнитель Программы | – Министерство промышленности и торговли Республики Дагестан |
| Участники Программы | – Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Дагестан (по согласованию);
Министерство экономики и территориального развития Республики Дагестан;
Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Дагестан;
Министерство здравоохранения Республики Дагестан;
Министерство образования и науки Республики Дагестан;
Агентство по предпринимательству и инвестициям Республики Дагестан;
Министерство цифрового развития Республики Дагестан;
Агентство информации и печати Республики Дагестан;
Министерство внутренних дел по Республике Дагестан (по согласованию);
Министерство сельского хозяйства и |

продовольствия Республики Дагестан;
 Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Дагестан (по согласованию);
 Государственная жилищная инспекция Республики Дагестан;
 федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Республике Дагестан» (по согласованию);
 федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Дагестан» (по согласованию);
 органы местного самоуправления муниципальных образований Республики Дагестан (по согласованию);
 общественные объединения потребителей и иные представители институтов гражданского общества (по согласованию)

Цель Программы

- совершенствование региональной системы защиты прав потребителей в Республике Дагестан в части минимизации рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечения необходимых условий для их эффективной защиты потребителями

Задачи Программы

- координация деятельности всех участников по достижению цели Программы;
 повышение уровня правовой и финансовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;
 повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий;
 развитие системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг;
 систематическая оценка состояния

потребительского рынка и системы защиты прав потребителей;

повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;

содействие органам местного самоуправления, общественным организациям в решении задач по защите прав потребителей;

развитие системы подготовки и повышения квалификации кадров, работающих в сфере защиты прав потребителей;

создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ и услуг;

содействие в обеспечении защиты прав наиболее уязвимых категорий потребителей;

содействие развитию институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей

Целевые индикаторы
(показатели) Программы

- количество органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей;
- количество муниципальных образований республики, в которых оказываются бесплатные консультационные услуги в сфере защиты прав потребителей;
- количество консультаций в сфере защиты прав потребителей;
- количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», направленных на повышение потребительской грамотности;
- количество граждан (потребителей, хозяйствующих субъектов), принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей;
- количество учащихся образовательных учреждений республики, принявших участие в занятиях по основам законодательства о защите прав потребителей

Сроки реализации Программы	– 2024–2026 годы
Ресурсное обеспечение Программы	– финансирование за счет средств федерального бюджета, республиканского бюджета Республики Дагестан, бюджетов муниципальных образований Республики Дагестан и внебюджетных источников не предусмотрено, мероприятия реализуются в рамках текущей деятельности ответственного исполнителя и участников Программы
Ожидаемые результаты реализации Программы	– увеличение количества консультаций, полученных потребителями по вопросам защиты их прав; увеличение количества публикаций и сообщений в средствах массовой информации и информационно-коммуникационной сети «Интернет», направленных на повышение потребительской грамотности; увеличение количества граждан (потребителей, хозяйствующих субъектов), принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей; обеспечение сбалансированной региональной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия органов государственной власти всех уровней, органов местного самоуправления и общественных организаций и обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей; повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации; повышение правовой грамотности потребителей за счет увеличения мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей; развитие сети общественных приемных по вопросам защиты прав потребителей в регионе для оказания населению бесплатной консультационной помощи;

уменьшение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка, повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей;

повышение активности и эффективности деятельности общественных организаций и органов местного самоуправления по защите прав потребителей;

поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов за счет совершенствования системы развития саморегулируемого (добросовестного) бизнеса, производящего (реализующего) конкурентоспособные качественные товары (работы, услуги)

Система управления Программой

– управление реализацией Программы осуществляется ответственным исполнителем и включает текущую работу по обеспечению координации деятельности ответственного исполнителя и участников Программы, внесению корректировок в мероприятия в соответствии с изменениями ситуации на потребительском рынке Республики Дагестан

1. Характеристика текущего состояния сферы защиты прав потребителей в Республике Дагестан

На сегодняшний день вопросам защиты прав потребителей уделяется повышенное внимание как на уровне Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, так и на уровне Правительства Республики Дагестан.

Эффективной реализации потребительской политики в Республике Дагестан способствовало исполнение Плана мероприятий республиканской программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Республике Дагестан в период с 2018 по 2020 год», приведенного в приложении № 3 к республиканской программе «Обеспечение защиты прав потребителей в Республике Дагестан в период с 2018 по 2020 год», утвержденной постановлением Правительства Республики Дагестан от 25 декабря 2018 г. № 191. Вместе с тем остается немало нерешенных вопросов правового, экономического и социального характера.

Рыночные механизмы не обеспечивают потребителям равных возможностей во взаимоотношениях с хозяйствующими субъектами. Появление новых методов товародвижения, развитие дистанционного способа продаж, долевого участия в строительстве, потребительского кредитования, медицинских и туристских услуг, реформирование жилищно-коммунальной сферы и другие трансформации не всегда положительно сказываются на потребительских отношениях, имеющих значительное влияние на социально-экономическое положение потребителей.

Одна из основных задач социально-экономического развития Республики Дагестан – повышение качества жизни населения, неотъемлемыми элементами которого являются реализация гражданами своих потребительских прав, рациональное использование полученных доходов для приобретения товаров, работ и услуг надлежащего качества.

В целях создания благоприятных условий для обеспечения прав потребителей, просвещения населения в области прав потребителей, реализации региональной торговой и промышленной политики с учетом прав потребителей, а также обеспечения согласованных действий, взаимодействия исполнительных органов Республики Дагестан, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти по Республике Дагестан, муниципальных образований, общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов) по вопросам защиты прав потребителей и обеспечения добросовестной конкуренции на территории Республики Дагестан образован Координационный совет по защите прав потребителей при Главе Республики Дагестан (далее – Координационный совет).

Координационный совет способствует обеспечению сбалансированной региональной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия исполнительных органов власти всех уровней, органов местного самоуправления и общественных объединений потребителей.

Важную роль в национальной системе защиты прав потребителей играют муниципальные образования как властные структуры, наиболее приближенные к населению и наделенные правом обеспечивать оперативную защиту интересов потребителей. Однако количество специалистов, занимающихся вопросами защиты прав потребителей, постепенно сокращается. Недостаточное внимание к данному вопросу со стороны муниципальных образований негативно сказывается на уровне защищенности потребителей от действий недобросовестных производителей, исполнителей, продавцов, а также на эффективности работы в сфере защиты прав потребителей в целом. С учетом данной проблемы важное место в вопросах обеспечения и защиты прав потребителей занимает развитие дополнительных образовательных программ для специалистов муниципальных образований, занимающихся вопросами защиты прав потребителей.

В отраслевой структуре валового регионального продукта Республики Дагестан торговля (оптовая, розничная торговля и ремонт автотранспортных средств и мотоциклов) занимает 2-е место, ее доля составила в 2022 году 18 процентов.

По состоянию на 1 января 2024 года торговое обслуживание населения осуществляют более 23,9 тыс. торговых объектов потребительского рынка.

По информации Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Дагестан, оборот розничной торговли в Республике Дагестан за 2023 год составил 827 303,0 млн рублей (в 2022 году – 772 055,3 млн рублей), что в сопоставимых ценах на 1,8 процента больше аналогичного периода предыдущего года.

В структуре оборота розничной торговли за 2023 год удельный вес продовольственных товаров составил 55,6 процента (в 2022 году – 55,5 процента), непродовольственных – 44,4 процента (в 2022 году – 44,5 процента).

Увеличение темпов роста оборота розничной торговли обусловлено ростом физического объема продаж торгующих организаций на 7,4 процента в сравнении с аналогичным периодом предыдущего года. В общем обороте розничной торговли доля от продаж в торгующих организациях республики в 2023 году составила 65,5 процента (в 2022 году – 63,7 процента), от продаж на рынках и ярмарках – 34,5 процента (в 2022 году – 36,3 процента).

В рейтинге среди субъектов Северо-Кавказского федерального округа Республика Дагестан по объему оборота розничной торговли занимает 1 место, в Российской Федерации – 13 место.

Оборот общественного питания в Республике Дагестан в 2023 году сложился на уровне 107 800,4 млн рублей (в 2022 году – 96 123,20 млн рублей) и обеспечил в сопоставимых ценах значительный рост – на 7 процентов по сравнению с предыдущим годом.

За 2023 год численность предприятий общественного питания в Республике Дагестан выросла на 1,8 процента: с 2 290 объектов до 2 332 объектов общепита (в т.ч. 291 – банкетные залы, 268 – рестораны, 1 540 – кафе и 233 – столовые).

В сфере общественного питания на долю ресторанов и банкетных залов приходится 24 процента от всех организаций общепита, на долю кафе и столовых – 76 процентов.

Объем платных услуг населению в Республике Дагестан в 2023 году продемонстрировал рост по отношению к предыдущему году на 3,4 процента в сопоставимых ценах и составил 186 768,9 млн рублей (в 2022 году – 163 514,4 млн рублей).

Состояние сектора торговли играет значительную роль для большинства аспектов жизни жителей Республики Дагестан.

Электронная коммерция также является одной из самых динамично развивающихся сфер экономики, и ее гармоничное развитие способно расширить ассортимент реализуемых товаров (работ, услуг), снизить их стоимость и сделать их более доступными для потребителей, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья, граждан старшего поколения, детей и менее обеспеченных слоев населения.

По данным Ассоциации компаний интернет-торговли, оборот интернет-торговли в Республике Дагестан за январь – ноябрь 2023 года составил

28 529,3 млрд рублей, что на 12 процентов больше показателя аналогичного периода предыдущего года (в 2022 году – 25 437,13 млрд рублей).

Причинами, порождающими многочисленные нарушения прав потребителей в республике, продолжают оставаться низкая правовая грамотность населения и хозяйствующих субъектов, недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих потребительских прав, а также отсутствие в Республике Дагестан системы всеохватывающего потребительского образования и просвещения. В связи с этим средства массовой информации выполняют одну из ключевых функций по просвещению потребителей. Планируется, что органами в сфере защиты прав потребителей в средствах массовой информации будут систематически размещаться информационные материалы, касающиеся вопросов защиты прав потребителей.

Повышение правовой грамотности населения и хозяйствующих субъектов приобретает актуальность и в связи с маркетинговыми стратегиями, направленными на управление поведением потребителей, которое не всегда является рациональным. Изготовители и продавцы товаров (услуг) достигают рыночного преимущества не через освоение новой продукции и повышение ее качества, а через снижение себестоимости товаров (услуг) и применение психологических механизмов мотивации потребителя к приобретению конкретной продукции.

Таким образом, риск реализации на потребительском рынке товаров (работ, услуг), не соответствующих обязательным требованиям, по-прежнему остается высоким.

В связи с этим важное место в вопросах обеспечения и защиты прав потребителей занимает внедрение и развитие дополнительных образовательных программ в области защиты прав потребителей.

В республике деятельность в сфере защиты прав потребителей фактически осуществляется Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Дагестан, другими органами, выполняющими контрольные функции в сфере защиты прав потребителей, и общественными объединениями потребителей.

За 2023 год в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Дагестан поступило 1181 письменное обращение граждан о нарушении прав потребителей, из них: в сфере розничной торговли продовольственными и непродовольственными товарами – 542, в сфере финансовых правоотношений – 46, в сфере услуг связи – 57, в сфере оказания жилищно-коммунальных услуг – 383, в сфере бытового обслуживания населения – 21, в сфере платных медицинских услуг – 38; в сфере туристских и гостиничных услуг – 23, при заключении договоров с использованием дистанционных каналов – 71.

Государственной жилищной инспекцией Республики Дагестан за 2023 год в сфере жилищного надзора получено 5 790 обращений, из них: о нарушении

правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда – 1 902, о нарушении правил пользования помещениями – 250, о некачественном предоставлении коммунальных услуг населению – 2 205, о нарушении требований законодательства о раскрытии информации – 86, о нарушении порядка расчета внесения платы за коммунальные услуги – 357, о нарушении правил технической эксплуатации внутридомового газового оборудования – 12, о нарушении правил управления многоквартирными домами – 409, по вопросам подготовки и прохождения отопительного периода – 569.

Министерством строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Дагестан в 2023 году получено порядка 4 668 обращений граждан, связанных с нормативно-правовым регулированием строительной деятельности, строительства объектов социальной сферы, градостроительства, комплексного благоустройства, а также жилищными вопросами, долевым строительством.

Министерством промышленности и торговли Республики Дагестан в 2023 году получено 42 обращения граждан, связанных с повышением стоимости товаров, продажей товара ненадлежащего качества и отсутствием достоверной информации о товарах (стоимость, условия приобретения товара, соответствие ценника цене товара) в торговых объектах, рынках и аптеках, расположенных на территории Республики Дагестан.

С 2006 года в целях координации деятельности по защите прав потребителей действует совещательный орган при Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Дагестан – Консультативный совет по защите прав потребителей, в состав которого входят представители общественных объединений потребителей, Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Республике Дагестан, Уполномоченный по правам человека в Республике Дагестан, руководитель Государственной жилищной инспекции Республики Дагестан и другие.

Поскольку предупреждение нарушения прав потребителей не может быть достигнуто только через реализацию контрольно-надзорных функций, важнейшим направлением деятельности является применение превентивных мер, направленных на повышение правовой грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов и информированности потребителей об их правах и механизмах защиты этих прав.

Одной из актуальных проблем потребительского рынка является изготовление (реализация) контрафактной и фальсифицированной продукции.

В распоряжении потребителей, а также контрольных (надзорных) органов в целях определения качества и безопасности товаров появился такой инструмент, как государственная информационная система мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации «Честный знак», позволяющий получать данные о происхождении и соответствии обязательным требованиям каждой единицы товара: предметов одежды из натурального меха, продукции легкой промышленности, обувной продукции, шинной продукции, парфюмерии,

фототоваров, бутилированной воды, табачных изделий, молочной продукции, безалкогольных напитков, пива и слабоалкогольных напитков, лекарств, медицинских изделий, БАД, антисептиков, кресел-колясок и пр.

Общее количество зарегистрированных в государственной информационной системе мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации «Честный знак», участников оборота в Республике Дагестан на начало 2024 года по 17 группам товаров, подлежащих обязательной маркировке, составляет 9 249 (в конце 2022 года зарегистрированных участников оборота – 4 449, прирост – 107,9 процентов), из них: товары легкой промышленности – 1 137, обувь – 1 372, сигареты – 526, альтернативная табачная продукция – 238, никотиносодержащая продукция – 237, парфюмерия – 203, фотоаппараты и лампы-вспышки – 29, шины/покрышки – 104, молочная продукция – 2 843, упакованная вода – 569, лекарства – 972, изделия из меха – 107, пиво – 117, медицинские изделия – 105, безалкогольные напитки – 457, антисептики – 127, БАД – 106.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 марта 2022 г. № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» введен мораторий на проведение контрольных (надзорных) мероприятий в сфере защиты прав потребителей, а также возможности действий контрольных (надзорных) органов в рамках Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях. В настоящее время государственный контроль (надзор) во многом основан на обеспечении стимулирования предпринимателей к добросовестному соблюдению обязательных требований. Акцент с проведения проверок сместился на профилактику и предупреждение нарушений.

Необходимо отметить и работу общественных объединений потребителей, которые осуществляют общественный контроль за соблюдением прав потребителей, участвуя в непосредственной защите их прав в судебном порядке или досудебном порядке, распространяя информацию о правах потребителей и о необходимых действиях по защите этих прав, организуя сравнительные исследования качества товаров (услуг), публикуя результаты проводимых независимых экспертиз и оценок в отношении различных сегментов потребительского рынка и всякого рода недобросовестных поведенческих практик, способствуют росту правосознания граждан.

Однако в настоящее время не в полной мере реализованы полномочия и задействован потенциал общественных объединений потребителей. Для повышения эффективности защиты прав потребителей на территории Республики Дагестан необходим переход на качественно новый уровень защиты прав потребителей, для чего требуются новые организационные подходы, в том числе внедрение программно-целевых методов, направленных на консолидацию усилий федеральных органов, органов государственной власти Республики Дагестан, органов местного самоуправления и общественных организаций.

Решение всех обозначенных задач требует системной проработки, комплексного и целенаправленного подхода.

Таким образом, комплекс мер, предусмотренных Программой, позволит поэтапно повышать уровень защиты прав потребителей и правосознания граждан, продвигать принципы рациональной модели потребительского поведения, предотвращать появление недобросовестных практик со стороны хозяйствующих субъектов за счет формирования условий, благоприятствующих соблюдению всех требований законодательства на потребительском рынке.

Реализация мероприятий Программы позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечить сбалансированную защиту интересов потребителей, а также соблюдение их конституционных прав и свобод и улучшение качества жизни жителей республики.

Программой определены задачи по организации защиты прав потребителей, обозначена роль всех составляющих системы защиты прав потребителей в их решении, спрогнозированы результаты и влияние реализации запланированных мероприятий на положение потребителей.

2. Цели, задачи и целевые показатели (индикаторы), основные ожидаемые конечные результаты, сроки и этапы реализации Программы

Цель Программы – совершенствование региональной системы защиты прав потребителей в Республике Дагестан в части минимизации рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечения необходимых условий для их эффективной защиты потребителями.

Основные задачи Программы:

координация деятельности всех участников по достижению цели Программы;

повышение уровня правовой и финансовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;

повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий;

развитие системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг;

систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей;

повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;

содействие органам местного самоуправления, общественным организациям в решении задач по защите прав потребителей;

развитие системы подготовки и повышения квалификации кадров, работающих в сфере защиты прав потребителей;

создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ и услуг;

содействие в обеспечении защиты прав наиболее уязвимых категорий потребителей;

содействие развитию институтов досудебного урегулирования споров в

сфере защиты прав потребителей.

Целевые индикаторы (показатели) Программы:

количество органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей;

количество муниципальных образований республики, в которых оказываются бесплатные консультационные услуги в сфере защиты прав потребителей;

количество консультаций в сфере защиты прав потребителей;

количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», направленных на повышение потребительской грамотности;

количество граждан (потребителей, хозяйствующих субъектов), принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей;

количество учащихся образовательных учреждений республики, принявших участие в занятиях по основам законодательства о защите прав потребителей.

Основные ожидаемые результаты реализации Программы:

увеличение количества консультаций, полученных потребителями по вопросам защиты их прав;

увеличение количества публикаций и сообщений в средствах массовой информации и информационно-коммуникационной сети «Интернет», направленных на повышение потребительской грамотности;

увеличение количества граждан (потребителей, хозяйствующих субъектов), принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей;

обеспечение сбалансированной региональной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия органов государственной власти всех уровней, органов местного самоуправления и общественных организаций и обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей;

повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;

повышение правовой грамотности потребителей за счет увеличения мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;

развитие сети общественных приемных по вопросам защиты прав потребителей в регионе для оказания населению бесплатной консультационной помощи;

уменьшение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка, повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей;

повышение активности и эффективности деятельности общественных

организаций и органов местного самоуправления по защите прав потребителей; поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов за счет совершенствования системы развития саморегулируемого (добросовестного) бизнеса, производящего (реализующего) конкурентоспособные качественные товары (работы, услуги).

Состав и значение целевых показателей (индикаторов) Программы приведены в приложении № 1 к Программе.

Реализацию задач Программы необходимо осуществлять при тесном взаимодействии с Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Дагестан, органами исполнительной власти Республики Дагестан, органами местного самоуправления, общественными объединениями потребителей и населения Республики Дагестан.

3. Характеристика основных мероприятий Программы

Программные мероприятия систематизированы по следующим направлениям.

1. Развитие региональной системы защиты прав потребителей.

Основное мероприятие направлено на совершенствование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей в Республике Дагестан.

В рамках данного основного мероприятия предусматривается оказание содействия органам местного самоуправления и общественным объединениям потребителей в решении задач по защите прав потребителей, создание системы оперативного обмена информацией в системе органов в сфере защиты прав потребителей, а также обеспечение доступности правовой помощи в сфере защиты прав потребителей для всех категорий граждан.

2. Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей.

Причинами, порождающими многочисленные нарушения прав потребителей, являются низкая правовая грамотность населения, а также недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих прав.

В рамках данного основного мероприятия предусматривается проведение работ по обеспечению формирования у населения республики навыков рационального потребительского поведения, а также создание равных возможностей свободного и бесплатного доступа граждан к информационным источникам защиты прав потребителей.

3. Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей.

Основным направлением в вопросах защиты прав потребителей является создание в республике благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав, а также обеспечение их соблюдения. Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке, в большей степени отвечающим интересам жителей, является не защита уже

нарушенных прав, а их предупреждение и профилактика.

Для достижения положительного эффекта такая работа должна вестись не только с потребителями, но и с продавцами (исполнителями, изготовителями), работающими на потребительском рынке, в том числе посредством распространения информационно-методических материалов, проведения обучающих мероприятий в сфере защиты прав потребителей, а также мероприятий, направленных на стимулирование производства и реализацию качественных и безопасных товаров (работ, услуг).

4. Повышение уровня правовой грамотности специалистов, осуществляющих деятельность в сфере защиты прав потребителей.

Важное место в вопросах обеспечения и защиты прав потребителей занимает внедрение и развитие дополнительных образовательных программ в области защиты прав потребителей.

В рамках данного основного мероприятия предусматривается проведение мероприятий, направленных на повышение квалификации специалистов, осуществляющих деятельность в системе органов в сфере защиты прав потребителей, а также обмен опытом с учетом складывающейся правоприменительной практики в сфере защиты прав потребителей.

5. Проведение мониторинга обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей.

Данное мероприятие направлено на оценку ситуации на потребительском рынке, состояния системы защиты прав потребителей, включая оценку доступности услуг данной системы для населения и эффективности ее работы.

6. Совершенствование механизмов обеспечения прав потребителей.

Мероприятие направлено на развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей (в том числе институтов медиации, омбудсмана), а также обеспечение защиты прав социально уязвимых категорий потребителей, включая бесплатное проведение экспертиз товаров (работ, услуг) и оказание правовой помощи.

План мероприятий Программы приведен в приложении № 2 к Программе.

4. Информация по ресурсному обеспечению Программы

Финансирование за счет средств федерального бюджета, республиканского бюджета Республики Дагестан, бюджетов муниципальных образований Республики Дагестан и средств внебюджетных источников не предусмотрено, мероприятия реализуются в рамках текущей деятельности ответственного исполнителя и участников Программы.

5. Методика оценки эффективности реализации Программы

Эффективность Программы оценивается на основе сравнения фактических значений целевых индикаторов (показателей) Программы с их плановыми значениями. Сбор исходной информации для оценки эффективности реализации Программы проводится по результатам отчетного года.

Сопоставление целевых индикаторов (показателей) Программы производится по каждому расчетному (плановому) показателю.

Эффективность Программы определяется на основании степени выполнения целевых индикаторов (показателей) Программы, основных мероприятий Программы.

Степень достижения целевых индикаторов (показателей) Программы осуществляется по нижеприведенным формулам.

В отношении показателя, большее значение которого отражает большую эффективность:

$$\mathcal{E}_n = \text{ИД}_n / \text{ИЦ}_n,$$

где \mathcal{E}_n – эффективность хода реализации целевого индикатора (показателя) Программы;

ИД_n – фактическое значение целевого индикатора (показателя), достигнутого в ходе реализации Программы;

ИЦ_n – значение целевого индикатора (показателя), утвержденного Программой.

Если эффективность реализации целевого индикатора (показателя) Программы составляет более 1, при расчете суммарной эффективности эффективность по данному показателю принимается за 1.

В отношении показателя, меньшее значение которого отражает большую эффективность:

$$\mathcal{E}_n = \text{ИЦ}_n / \text{ИД}_n,$$

где \mathcal{E}_n – эффективность хода реализации целевого показателя Программы;

ИЦ_n – целевое значение показателя, утвержденного Программой;

ИД_n – фактическое значение показателя, достигнутого в ходе реализации Программы.

Если эффективность целевого показателя Программы составляет более 1, при расчете суммарной эффективности эффективность по данному показателю принимается за 1.

В отношении показателя, исполнение которого оценивается как наступление или ненаступление события, за 1 принимается наступление события, за 0 – ненаступление события.

Суммарная оценка степени достижения целевых показателей Программы определяется по формуле:

$$\mathcal{E}_o = \frac{\sum_{i=1}^n \mathcal{E}_{\Pi i}}{n},$$

где \mathcal{E}_o – суммарная оценка степени достижения целевых показателей Программы;

\mathcal{E}_n – эффективность хода реализации целевого показателя Программы;

i – номер показателя Программы;

n – количество целевых показателей Программы.

Если суммарная оценка степени достижения целевых показателей Программы составляет 0,85 и выше, то это характеризует высокий уровень эффективности реализации Программы по степени достижения целевых показателей.

Если суммарная оценка степени достижения целевых показателей Программы составляет от 0,65 до 0,85, то это характеризует удовлетворительный уровень эффективности реализации Программы по степени достижения целевых показателей.

Если суммарная оценка степени достижения целевых показателей Программы составляет менее 0,65, то это характеризует низкий уровень эффективности реализации Программы по степени достижения целевых показателей.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к региональной программе Республики
Дагестан «Обеспечение защиты прав
потребителей в Республике Дагестан
на 2024–2026 годы»

СОСТАВ
и значение целевых индикаторов (показателей) региональной
программы Республики Дагестан «Обеспечение защиты прав
потребителей в Республике Дагестан на 2024–2026 годы»

№ п/ п	Наименование целевых индикаторов (показателей) Программы	Единица измерения	Значения целевых индикаторов (показателей) реализации Программы по годам		
			2024 год (факт)	2025 год (прогноз)	2026 год (прогноз)
1	2	3	4	5	6
1.	Количество органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей	единиц	69	70	71
2.	Количество муниципальных образований республики, в которых оказываются бесплатные консультационные услуги в сфере защиты прав потребителей	процентов	10	80	100
3.	Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей	единиц	150	170	190
4.	Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», направленных на повышение потребительской грамотности	единиц	80	100	120
5.	Количество граждан (потребителей, хозяйствующих субъектов), принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере	единиц	100	150	200

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

защиты прав потребителей

6. Количество учащих образовательных учреждений республики, принявших участие в занятиях по основам законодательства о защите прав потребителей	единиц	300	400	500
---	--------	-----	-----	-----

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к региональной программе Республики
Дагестан «Обеспечение защиты прав
потребителей в Республике Дагестан на
2024–2026 годы»

П Л А Н
**мероприятий региональной программы Республики Дагестан «Обеспечение защиты прав
потребителей в Республике Дагестан на 2024–2026 годы»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Цель мероприятия	Ответственные исполнители и участники	Сроки исполнения
1	2	3	4	5

1. Развитие региональной системы защиты прав потребителей

- | | | | | |
|----|--|--|--|---------------|
| 1. | Обеспечение деятельности Координационного совета при Главе Республики Дагестан по вопросам обеспечения защиты прав потребителей и реализации государственной политики с учетом прав потребителей | обеспечение сбалансированной деятельности при региональной системе защиты прав потребителей за счет взаимодействия органов государственной власти всех уровней, муниципальных образований и общественных организаций | Минпромторг РД | 2024–2026 гг. |
| 2. | Оказание образований консультационных услуг в сфере защиты прав потребителей | муниципальными повышения уровня защиты прав потребителей на всех уровнях потребительского рынка | органы местного самоуправления Республики Дагестан (далее – органы местного самоуправления (по согласованию) | 2024–2026 гг. |

1	2	3	4	5
3.	Оказание содействия органам местного самоуправления и общественным объединениям потребителей в решении задач по защите прав потребителей	повышение активности и эффективности деятельности органов местного самоуправления и общественных организаций по защите прав потребителей	и Управление Роспотребнадзора по Республике Дагестан (по согласованию); Минпромторг РД; Минэкономразвития РД; Минстрой Дагестана; Минздрав РД; Минобрнауки РД; Минцифры РД; Дагинформ; МВД по Республике Дагестан (по согласованию); Дагестанское УФАС России (по согласованию); Госжилинспекция РД	2024–2026 гг.
4.	Координация и взаимодействие исполнительной власти, местного самоуправления, общественными потребителями	межведомственное обеспечение согласованных действий органов исполнительной власти Республики Дагестан, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти по Республике Дагестан, органов местного самоуправления, Республики Дагестан по защите общественных объединений и прав потребителей (по согласованию) организаций по реализации Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»	Минпромторг РД; Управление Роспотребнадзора по Республике Дагестан (по согласованию); органы местного самоуправления (по согласованию); общественные организации Республики Дагестан по защите потребителей (по согласованию)	2024–2026 гг.

1	2	3	4	5
5.	Участие в подготовке аналитических обзоров, характеризующих состояние потребительского рынка и деятельность системы защиты прав потребителей, для ежегодного государственного доклада в сфере защиты прав потребителей в Республике Дагестан	усиление органов власти Республики Дагестан, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти по Республике Дагестан, органов местного самоуправления, общественные организации общественных объединений и Республики Дагестан по защите других заинтересованных прав потребителей (по организациям по вопросам защиты прав потребителей	взаимодействия Минпромторг РД; Управление Роспотребнадзора по Республике Дагестан (по согласованию); Госжилинспекция РД; органы местного самоуправления (по согласованию);	ежегодно, начиная с 2024 г.
6.	Заключение и актуализация (в случае необходимости) соглашений о взаимодействии с заинтересованными организациями и общественными объединениями по вопросам защиты прав потребителей	обеспечение органов исполнительной власти Республики Дагестан, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти по Республике Дагестан, органов местного самоуправления, общественных объединений	взаимодействия Управление Роспотребнадзора по Республике Дагестан (по согласованию)	2024–2026 гг.
7.	Обмен информацией о складывающейся правоприменительной практике, актуальных проблемах потребительского рынка республики и фактах поступления жалоб от граждан о нарушении их прав при получении медицинских услуг,	обеспечение органов исполнительной власти Республики Дагестан, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти по Республике Дагестан, органов местного самоуправления,	взаимодействия Управление Роспотребнадзора по Республике Дагестан (по согласованию); Госжилинспекция РД; Минстрой Дагестана; Минздрав РД	2024–2026 гг.

1	2	3	4	5
	жилищно-коммунальных услуг и от граждан – участников долевого строительства жилья	самоуправления, общественных объединений		
8.	Направление в адрес Роспотребнадзора по Дагестан (работах, услугах) качества потребителей)	Управления органов власти Республики Дагестан, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти по Республике Дагестан, органов местного самоуправления, общественных объединений	обеспечение взаимодействия Минпромторг РД; исполнительной Минэкономразвития РД; Минстрой Дагестана; Минздрав РД; Минобрнауки РД; Дагпредпринимательство; Минцифры РД; Дагинформ; МВД по Республике Дагестан (по согласованию); Дагестанское УФАС России (по согласованию); Госжилинспекция РД; ФБУ «Дагестанский ЦСМ» (по согласованию); органы местного самоуправления (по согласованию); общественные объединения потребителей и иные представители институтов гражданского общества (по согласованию)	по мере поступления обращений
9.	Предоставление информации в Правительство Республики Дагестан о результатах контрольно-	информации в подведение итогов мероприятий и принятие соответствующих решений по	Управление Роспотребнадзора по Республике Дагестан (по согласованию)	ежегодно

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

надзорной деятельности и результатам их проведения профилактических мероприятий в сфере защиты прав потребителей

2. Информационное обеспечение потребителей. Популяризация вопросов защиты прав потребителей

10. Организация и обеспечение работы оказания населению Управление Роспотребнадзора по 2024–2026 гг. телефона горячей линии по бесплатной консультационной Республике Дагестан (по вопросам защиты прав помощи, повышение уровня согласованию); потребителей доступности информации о ФБУЗ «Центр гигиены и правах потребителей и эпидемиологии в Республике Дагестан» (по согласованию); механизмах их защиты Госжилинспекция РД; Минздрав РД; Минобрнауки РД; органы местного самоуправления (по согласованию)
11. Создание и размещение информационных стендов по теме защиты прав потребителей, в том числе в помещениях органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, центра «Мой бизнес», ГАУ РД «МФЦ в РД», органов социальной защиты, библиотечных учреждений повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты Управление Роспотребнадзора по 2024–2026 гг. Республике Дагестан (по согласованию); Минпромторг РД; Минэкономразвития РД; Минстрой Дагестана; Минздрав РД; Минобрнауки РД; Дагпредпринимательство; Минцифры РД; Дагинформ; МВД по Республике Дагестан (по согласованию);

1	2	3	4	5
			Дагестанское УФАС России (по согласованию); Госжилинспекция РД; ФБУ «Дагестанский ЦСМ» (по согласованию); органы местного самоуправления (по согласованию); общественные объединения потребителей и иные представители институтов гражданского общества (по согласованию)	
12.	Проведение в средствах массовой информации и в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (включая средства массовой информации и интернет-ресурсы органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей) информационно-разъяснительной работы о правах потребителя, механизмах их защиты, о типичных нарушениях на потребительском рынке и др.	информирование широкого круга граждан о правах потребителей и способах их защиты, о потребительских и эксплуатационных свойствах товаров (работ, услуг), фальсифицированных товарах и пр.	Управление Роспотребнадзора по Республике Дагестан (по согласованию); ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Дагестан» (по согласованию); Минпромторг РД; органы местного самоуправления (по согласованию); общественные организации Республики Дагестан по защите прав потребителей (по согласованию)	2024–2026 гг.
13.	Организация и проведение просветительских мероприятий среди учащихся учебных заведений республики по	обучению основам законодательства о защите прав потребителей и привитие основ правовой грамотности	Управление Роспотребнадзора по Республике Дагестан (по согласованию); Минобрнауки РД;	2024–2026 гг.

1	2	3	4	5
	потребительских знаний		органы местного самоуправления (по согласованию); общественные организации Республики Дагестан по защите прав потребителей (по согласованию)	
14.	Организация приема граждан по вопросам защиты прав потребителей: проведение консультаций, подготовка вариантов претензий и исковых заявлений в суды	содействие в претензионной и судебной защите интересов потребителей	Управление Роспотребнадзора по Республике Дагестан (по согласованию); ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Дагестан» (по согласованию); органы местного самоуправления (по согласованию); общественные организации Республики Дагестан по защите прав потребителей (по согласованию)	2024–2026 гг.
15.	Разработка, изготовление и распространение для граждан информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей	и обеспечение доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации	Управление Роспотребнадзора по Республике Дагестан (по согласованию); ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Дагестан» (по согласованию); Дагинформ; организации республики по защите прав потребителей (по согласованию)	2024–2026 гг.

1	2	3	4	5
16.	<p>Организация и проведение образовательно-организационных мероприятий (семинаров, форумов, выставок, фестивалей, конференций, лекций, факультативных занятий, тренингов, конкурсов, олимпиад, викторин и др.), направленных на повышение правовой грамотности населения в сфере защиты прав потребителей (в том числе на базе органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, учебных заведений, детских оздоровительных лагерей, библиотечных учреждений, учреждений социального обслуживания, многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и др.)</p>	<p>повышение уровня правовой грамотности, информированности потребителей, в том числе об изменениях в реформируемых секторах потребительского рынка (жилищно-коммунальное хозяйство, образование, медицинские услуги и др.)</p>	<p>Управление Роспотребнадзора по Республике Дагестан (по согласованию); ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Дагестан» (по согласованию); Минпромторг РД; органы местного самоуправления (по согласованию); общественные организации Республики Дагестан по защите прав потребителей (по согласованию)</p>	<p>по 2024–2026 гг.</p>
17.	<p>Проведение мероприятий, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей, качества</p>	<p>повышение доступности информации о правах потребителей и механизмах их защиты за счет увеличения мероприятий просветительского характера</p>	<p>Управление Роспотребнадзора по Республике Дагестан (по согласованию); Минобрнауки РД; Минпромторг РД; органы местного самоуправления (по согласованию);</p>	<p>по 2024–2026 гг.</p>

1	2	3	4	5
			общественные организации Республики Дагестан по защите прав потребителей (по согласованию)	
18.	Информирование населения о результатах деятельности в сфере защиты прав потребителей в республике информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и в средствах массовой информации	о повышение информированности населения	Управление Роспотребнадзора по Республике Дагестан (по согласованию); ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Дагестан» (по согласованию); органы местного самоуправления (по согласованию); общественные организации Республики Дагестан по защите прав потребителей (по согласованию)	по 2024–2026 гг.
3. Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей				
19.	Осуществление комплекса оперативно-профилактических мероприятий по пресечению нарушений правил организации деятельности по продаже товаров (выполнению работ, оказанию услуг) с уделением особого	повышение эффективности МВД по Республике Дагестан	(по согласованию); Управление Роспотребнадзора по Республике Дагестан (по согласованию)	2024–2026 гг.

1	2	3	4	5
	внимания сфере продажи товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации			
20.	Осуществление мероприятий по обеспечению соблюдения прав потребителей в сферах долевого участия граждан в жилищном строительстве, туристских, платных медицинских и образовательных, бытовых услугах, розничной торговли непродовольственными товарами	профилактика правонарушений в области защиты прав потребителей, расширение информационного обеспечения, оказание методической помощи, повышение правовой грамотности населения	Управление Роспотребнадзора по Республике Дагестан (по согласованию); Минпромторг РД; Минздрав РД; Минобрнауки РД; Минстрой Дагестана	по 2024–2026 гг.
21.	Осуществление мероприятий по контролю безопасности и качества пищевых продуктов в сфере торговли и общественного питания	выявление опасных, некачественных, контрафактных товаров (работ, услуг) и недопущение их на потребительский рынок, снижение числа нарушений прав потребителей	Управление Роспотребнадзора по Республике Дагестан (по согласованию); Минпромторг РД	по 2024–2026 гг.
22.	Обеспечение взаимодействия части контроля за соблюдением прав потребителей при предоставлении коммунальных услуг	выявление и устранение проблем в организации жилищно-коммунальных услуг, повышение уровня защищенности потребителей	Управление Роспотребнадзора по Республике Дагестан (по согласованию); Госжилинспекция РД; Минстрой Дагестана; общественные организации	по 2024–2026 гг.
				Республики Дагестан по защите

1	2	3	4	5
		организаторов услуг	прав потребителей (по согласованию)	
23.	Проведение социологических опросов (анкетирование) среди населения, касающихся защиты прав потребителей, размещение информационных материалов по их результатам в средствах массовой информации, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	выявление проблемных отраслей экономики, возможность принятия эффективных решений по сокращению числа нарушений прав потребителей. Проведение анализа информированности потребителей о своих правах, механизмах их реализации и пр.	ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Дагестан» (по согласованию); Управление Роспотребнадзора по Республике Дагестан (по согласованию); органы местного самоуправления (по согласованию); общественные организации Республики Дагестан по защите прав потребителей (по согласованию)	ежегодно, начиная с 2024 г.
24.	Оказание консультативной и юридической помощи в сфере законодательства о защите прав потребителей, в том числе в рамках «общественных приемных»	и рассмотрение ситуаций, связанных с нарушением прав потребителей, разъяснение способов защиты нарушенных прав	Управление Роспотребнадзора по Республике Дагестан (по согласованию); ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Дагестан» (по согласованию); общественные организации Республики Дагестан по защите прав потребителей (по согласованию)	по 2024–2026 гг.
25.	Мониторинг судебной практики по защите прав потребителей для эффективной правозащитной	оказание методической помощи, повышение правовой грамотности руководителей и специалистов предприятий	Управление Роспотребнадзора по Республике Дагестан (по согласованию); Дагестанское УФАС России (по	по 2024–2026 гг.

1	2	3	4	5
	общественных объединений по защите прав потребителей	по потребительского товаров и услуг	рынка согласованию); общественные организации Республики Дагестан по защите прав потребителей (по согласованию)	
26.	Выявление и пресечение фактов нарушений антимонопольного законодательства доминирующими хозяйствующими субъектами, результатом которых явилось или может явиться ущемление интересов неопределенного круга потребителей	предотвращение нарушений антимонопольного законодательства	нарушений Дагестанское УФАС России (по согласованию)	2024–2026 гг.
27.	Выявление и пресечение фактов ненадлежащей рекламы и недобросовестной конкуренции в сферах, затрагивающих интересы потребителей	исключение и потребителя в рекламой финансовых услуг и рекламой, распространяемой по сетям электросвязи без согласия абонента, исключение нарушений рекламирования медицинских услуг и других	введения Дагестанское УФАС России (по согласованию)	2024–2026 гг.
28.	Организация и проведение праздничных ярмарок, выходного дня с привлечением местных товаропроизводителей с целью формирования культуры потребления качественной и	обеспечение ярмарок Республики с местными товаропроизводителей и садово-огороднической	населения органы местного самоуправления Дагестан (по согласованию); продукцией Минсельхозпрод РД; Минпромторг РД	2024–2026 гг.

1	2	3	4	5
	безопасной продукции местных производителей	продукцией		
	4. Повышение уровня правовой грамотности специалистов, осуществляющих деятельность в сфере защиты прав потребителей			
29.	Проведение семинаров для специалистов исполнительных органов власти и муниципальных образований, входящих в систему защиты прав потребителей, а также специалистов многофункциональных центров оказания государственных и муниципальных услуг, специалистов муниципальных образований Республики Дагестан	повышение эффективности работы специалистов муниципальных образований в части защиты прав потребителей	Управление Роспотребнадзора по Республике Дагестан	по 2024–2026 гг. (по согласованию)
30.	Оказание методической помощи специалистам центра ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Дагестан» по вопросам	повышение эффективности работы муниципальных образований в части защиты прав потребителей	Управление Роспотребнадзора по Республике Дагестан	по 2024–2026 гг. (по согласованию)
	5. Проведение мониторинга обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей			
31.	Проведение анализа поступающих обращений в сфере защиты прав потребителей	определение наиболее проблемных отраслей в сфере защиты прав потребителей	Управление Роспотребнадзора по Республике Дагестан	по согласованию);

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Минпромторг РД;
 Минэкономразвития РД;
 Минстрой Дагестана;
 Минздрав РД;
 Минобрнауки РД;
 Минцифры РД;
 Дагинформ;
 Госжилинспекция РД

32. Выявление направлений с выработка решений по наибольшему количеству проблемным вопросам в сфере консултации в сферах защиты прав потребителей деятельности, затрагивающих права и интересы потребителей

Управление Роспотребнадзора по Республике Дагестан (по согласованию);
 Минпромторг РД;
 Минэкономразвития РД;
 Минстрой Дагестана;
 Минздрав РД;
 Минобрнауки РД;
 Дагпредпринимательство;
 Минцифры РД;
 Дагинформ;
 Госжилинспекция РД

6. Совершенствование механизмов обеспечения соблюдения прав потребителей

33. Подготовка предложений в своевременное приведение в законодательство Российской Федерации в области защиты прав потребителей, а также в законодательство Республики Дагестан, регулирующее потребительский рынок, и положений в соответствии с современными требованиями отдельными законодательства, исключение регулирования двойственного толкования отдельных положений в соответствии с современными требованиями отдельными законодательства, исключение регулирования двойственного толкования отдельных положений

Управление Роспотребнадзора по Республике Дагестан (по согласованию);
 Минэкономразвития РД;
 Минстрой Дагестана;
 Минздрав РД;
 Минобрнауки РД;

1	2	3	4	5
	направление данных предложений в органы государственной власти, обладающие правом законодательной инициативы	нормативных правовых актов, регулирующих деятельность в сфере защиты прав потребителей	Дагпредпринимательство; Минцифры РД; Дагинформ; МВД по Республике Дагестан (по согласованию); Дагестанское УФАС России (по согласованию); Госжилинспекция РД; ФБУ «Дагестанский ЦСМ» РД (по согласованию); органы местного самоуправления (по согласованию); общественные объединения потребителей и иные представители институтов гражданского общества (по согласованию)	
34.	Организация и проведение совместных встреч с участием органов исполнительной власти и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей с целью урегулирования споров между потребителями и продавцами (исполнителями)	увеличение удельного веса претензий потребителей, удовлетворенных организациями, входящими в систему хозяйствующих субъектов и общего числа обращений, поступивших в органы и организации, входящие в систему защиты прав потребителей	Управление Роспотребнадзора по Республике Дагестан (по согласованию); Минпромторг РД; Минэкономразвития РД; Минстрой Дагестана; Минздрав РД; Минобрнауки РД; Минцифры РД; Дагинформ; МВД по Республике Дагестан (по согласованию);	по 2024–2026 гг.

1	2	3	4	5
35.	Развитие системы поддержки общественных объединений потребителей	создание дополнительного инструмента для защиты прав потребителей	Управление Роспотребнадзора по Республике Дагестан (по согласованию); Минпромторг РД; Минэкономразвития РД; Минстрой Дагестана; Минздрав РД; Минобрнауки РД; Минцифры РД; Дагинформ; общественные объединения потребителей и иные представители институтов гражданского общества (по согласованию)	по 2024–2026 гг.