



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН

ПРИКАЗ

«7» сентября 2020 г.

№ 04/1-507

г. Махачкала

**Об обеспечении функционирования
в Республике Дагестан детского телефона доверия
(службы экстренной психологической помощи) с единым
общероссийским телефонным номером**

В целях реализации распоряжения Правительства Республики Дагестан от 8 июня 2020 года № 122-р (интернет-портал правовой информации Республики Дагестан (www.pravo.e-dag.ru), 2020, 9 июня, №05002005652)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение об обеспечении функционирования в Республике Дагестан детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским телефонным номером (далее – детский телефон доверия) (далее – Положение) согласно приложению №1 к настоящему приказу.

2. Директорам ГКУ РД «Республиканский центр социальной помощи семье и детям» (г. Махачкала) и ГКУ РД «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» (г. Махачкала):

а) организовать работу детского телефона доверия в соответствии с Положением;

б) ежеквартально, до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, обеспечить представление в отдел социального обслуживания семьи и детей управления социального обслуживания информации о деятельности детского телефона доверия согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

3. Управлению социального обслуживания (М.Ч. Омаров) обеспечить:

а) ежеквартально, до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом, представление в Фонд поддержки детей, находящихся в трудной

жизненной ситуации, информации о деятельности детского телефона доверия согласно приложению № 2 к настоящему приказу;

б) направление настоящего приказа на государственную регистрацию в Министерство юстиции Республики Дагестан в установленном законодательством порядке;

в) направление официально заверенной копии настоящего приказа в Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Республике Дагестан для включения в федеральный регистр нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации в установленном законодательством порядке;

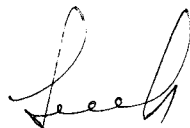
г) направление официально заверенной копии настоящего приказа в прокуратуру Республики Дагестан.

4. Пресс-службе управления аналитической и сводной работы (Н.У. Джамалудинова) разместить настоящий приказ на официальном сайте Министерства труда и социального развития Республики Дагестан в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.dagmintrud.ru).

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на статс-секретаря – заместителя министра труда и социального развития Республики Дагестан М.Н. Казиева.

6. Настоящий приказ вступает в силу в установленном законодательством порядке.

Министр



И.М. Мугутдинова

Разослано: в дело, статс-секретарю – заместителю министра М.Казиеву, заинтересованным структурным подразделениям Министерства, учреждениям социального обслуживания населения

ПОЛОЖЕНИЕ

об обеспечении функционирования в Республике Дагестан детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским телефонным номером

I. Общие положения

1. Настоящее Положение регулирует деятельность в Республике Дагестан детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским телефонным номером (далее – детский телефон доверия), организованную на основании Соглашения от 24 августа 2010 года № 23/03 об обеспечении деятельности на территории Республики Дагестан детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским телефонным номером между Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и Правительством Республики Дагестан (далее – Соглашение).

2. Деятельность детского телефона доверия основывается на нормах Конвенции Организации Объединенных Наций о правах ребенка, законодательства Российской Федерации, законодательства Республики Дагестан, в том числе настоящего Положения, использует принципы Международной федерации телефонной экстренной помощи (IFOTES) и Международного объединения детских телефонов доверия (СНД).

II. Цель и направления работы детского телефона доверия

3. Деятельность детского телефона доверия осуществляется в целях оказания детям, их родителям или иным законным представителям и лицам, выступающим в интересах детей, специалистам, работающим с детьми вне зависимости от ведомственной принадлежности, анонимной экстренной консультационно-психологической помощи по телефону, в том числе в случаях жестокого обращения и насилия в отношении детей, включая случаи сексуального насилия, как в семье, так и вне ее.

4. Направления работы детского телефона доверия:
экстренная психологическая помощь по телефону детям, их родителям или иным законным представителям в кризисных ситуациях, в том числе в случаях, когда есть угроза суицида, иным гражданам, действующим в интересах детей;

информационно-просветительская деятельность, направленная на популяризацию деятельности детского телефона доверия на территории Республики Дагестан, мотивацию звонков детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, повышение психологической грамотности детей, их родителей или иных законных представителей и заинтересованных граждан в вопросах профилактики алкоголизма, наркомании, табакокурения, правонарушений, суицидального поведения, других социально негативных явлений, повышение уровня психологической культуры детей и их родителей или иных законных представителей;

методическая деятельность, направленная на повышение профессиональных компетенций, совершенствование профессиональных навыков, обобщение и распространение инновационного опыта работы (подготовку профилактических программ/проектов, семинаров, круглых столов, информационных материалов, обработку исследовательских материалов по вопросам защиты прав детей).

III. Организация работы детского телефона доверия

5. Для обеспечения функционирования детского телефона доверия на территории Республики Дагестан осуществляется подключение к единому общероссийскому телефонному номеру учреждений социального обслуживания населения - Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних (г. Махачкала) и Республиканский центр социальной помощи семье и детям (г. Махачкала).

6. Для специалистов детского телефона доверия обязательно наличие психологического образования.

7. Министерство труда и социального развития Республики Дагестан: обеспечивает доступность услуг детского телефона доверия; обеспечивает проведение информационно-рекламной кампании деятельности детского телефона доверия;

обеспечивает содействие в прохождении обучения специалистов детского телефона доверия, методическом сопровождении их деятельности;

организовывает межведомственное взаимодействие с Уполномоченным по правам ребенка в Республике Дагестан, Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Республики Дагестан, заинтересованными исполнительными органами государственной власти Республики Дагестан, организациями по вопросам защиты прав ребенка;

собирает и обобщает отчеты о работе детского телефона доверия и направляет их в Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

осуществляет контроль за качеством услуг, предоставляемых детским телефоном доверия, путем «проверочных» звонков и проверки ведения учетной документации.

8. Деятельность детского телефона доверия обеспечивает:

оказание качественной анонимной экстренной консультационно-психологической помощи по телефону, в том числе в случаях жестокого обращения и насилия в отношении детей, включая случаи сексуального насилия, как в семье, так и вне ее;

выявление ситуаций социального неблагополучия, случаев жестокого обращения и насилия над детьми;

профилактику девиантного поведения подростков;

проведение психологического консультирования ребенка и членов его семьи;

организацию для позвонивших других видов социально-психологической помощи и информирование их о социальных службах, работающих в Республике Дагестан;

ведение учета звонков, поступающих на детский телефон доверия;

укомплектование детского телефона доверия квалифицированными специалистами;

конфиденциальность информации, поступающей в рамках работы детского телефона доверия, а также защиты персональных данных лиц, обратившихся на детский телефон доверия, и специалистов, работающих в службе детского телефона доверия.

9. Работа детского телефона доверия осуществляется во взаимодействии с организациями социального обслуживания, образовательными и медицинскими организациями, органами внутренних дел, а также иными заинтересованными организациями с учетом требований обеспечения прав защиты детей.

IV. Категории получателей услуг детского телефона доверия

10. Право на получение услуг детского телефона доверия имеют: несовершеннолетние, в том числе которым необходима государственная защита, находящиеся в трудной жизненной ситуации;

родители или иные законные представители;

граждане, обращающиеся за помощью в интересах несовершеннолетних, в том числе граждане, желающие защитить ребенка, попавшего в трудную жизненную ситуацию;

специалисты органов и организаций, которые работают с детьми и семьями, обращающиеся за помощью в интересах несовершеннолетних.

V. Порядок предоставления услуг детского телефона доверия

11. Услуги детского телефона доверия предоставляются обратившимся гражданам непосредственно в момент обращения, анонимно, конфиденциально и бесплатно.

12. Поступившее обращение подлежит обязательному приему специалистом детского телефона доверия. Прием обращений осуществляется круглосуточно.

13. Регистрация обращения гражданина осуществляется специалистом в момент приема звонка в Журнале статистического учета обращений (приложение № 1 к настоящему Положению).

14. Специалистами детского телефона доверия ведется:

статистический учет обращений в службу детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским телефонным номером, работающую под единым общероссийским номером, за смену (приложение № 2 к настоящему Положению);

статистический учет обращений в службу детского телефона доверия, (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским телефонным номером, за квартал (приложение № 3 к настоящему Положению).

15. Учет обращений осуществляется в соответствии с Кодификатором обращений в службу детского телефона доверия (приложение № 4 к настоящему Положению).

16. Сотрудники службы детского телефона доверия дают согласие на соблюдение конфиденциальности сведений (приложение № 5 к настоящему Положению).

VI. Взаимодействие детского телефона доверия с другими службами

17. В целях оказания абоненту дополнительной специализированной помощи, выходящей за рамки телефонного консультирования, обусловленной наличием обращениями, содержащими информацию о нарушении прав детей, насилии, фактах жестокого обращения с детьми, пренебрежения их нуждами, оставления в опасности, специалистами детского телефона доверия осуществляется взаимодействие с субъектами профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Учитывая принципы анонимности и конфиденциальности детского телефона доверия, информация о случаях насилия и жестокого обращения с ребёнком, пренебрежения его нуждами, угрозе жизни и здоровью может быть передана специалистом исключительно по просьбе абонента и с его личного согласия, при установлении персональных данных абонента (ФИО, адрес, возраст).

18. Специалисты детского телефона доверия при поступлении обращения, содержащего информацию о нарушении прав детей, насилии, фактах жестокого обращения с детьми, пренебрежения их нуждами, оставления в опасности:

идентифицируют звонок как «кризисный», а значит требующий дополнительного вмешательства;

для оказания различной социальной помощи предлагают абоненту (несовершеннолетнему) снять конфиденциальность личных данных.

В случае согласия:

заполняют карточку регистрации «кризисного» звонка (приложение № 6 к настоящему Положению) и передают её в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав по месту жительства ребёнка;

в случаях угрозы жизни или здоровью ребенка, нарушении его прав и законных интересов ставшую известной информацию незамедлительно передают в орган опеки и попечительства, а также в орган внутренних дел по месту фактического нахождения ребенка с приложением копии карточки регистрации «кризисного звонка»;

фиксируют звонок в журнале регистрации обращений, требующих экстренного вмешательства (приложение № 7 к настоящему Положению);

оказывают психологическую помощь по телефону;

информируют абонента о возможности получения различных видов помощи, указывают адрес и контактные телефоны мест оказания помощи;

В случае отказа:

оказывают психологическую помощь по телефону;

мотивируют абонента на снятие конфиденциальности данных и обращение за помощью;

информируют абонента о возможности получения различных видов помощи.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Положению об обеспечении функционирования
в Республике Дагестан детского телефона
доверия (службы экстренной психологической
помощи) с единым общероссийским
телефонным номером

Форма
«Журнал статистического учета обращений»

Горизонтальными линиями отчеркивается начало и конец смены, проставляется Ф.И.О,
дата и личная подпись консультанта, принимающего дежурство по линии

N п/п	Время начала разговора	Длительность разговора (ч./мин.)	Возраст собеседника	Пол	Код(-ы) обращения	Запись об обращении

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Положению об обеспечении функционирования
в Республике Дагестан детского телефона
доверия (службы экстренной психологической
помощи) с единым общероссийским
телефонным номером

Форма
«Статистический учет обращений в службу детского телефона доверия, (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским телефонным номером за смену»

Дата _____ 20____ г. Дежурный _____
Ф.И.О., подпись

За смену

Звонков _____ Обращений <*> _____

<*> "Обращениями" считаются все звонки, кроме звонков-отбоев и звонков-молчаний.

Обращения

Всего	Жен.	Муж.
Возраст обратившихся		
До 12 лет		
13 - 18 лет		
19 - 34 лет		
35 лет и старше		
Родители		

Случай обращений

Кризисные	
Требующие защиты прав ребенка	
Уход ребенка из дома	
Суицидентов	
Преступление	

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
к Положению об обеспечении функционирования
в Республике Дагестан детского телефона
доверия (службы экстренной психологической
помощи) с единым общероссийским
телефонным номером

Форма
«Статистический учет обращений в службу детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским телефонным номером за квартал»

Период обчета _____ 20__ г.

Статистик _____
Ф.И.О., подпись

За квартал

Звонков _____

Обращений <*> _____

<*> "Обращениями" считаются все звонки, кроме звонков-отбоев и звонков-молчаний.

Обращения

Всего	Жен.	Муж.
Возраст обратившихся		
До 12 лет		
13 - 18 лет		
19 - 34 лет		
35 лет и старше		
Родители		

Случай обращений

Кризисные	
Требующие защиты прав ребенка	
Уход ребенка из дома	
Суицидентов	
Преступление	

С кодом 2		С кодом 9	
С кодом 3		С кодом 10	
С кодом 4		С кодом 11	
С кодом 5		С кодом 12	
С кодом 6		С кодом 13	
С кодом 7		С кодом 14	
С кодом 8		Постоянный собеседник	
Информационные запросы		Благодарности	

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4
к Положению об обеспечении функционирования
в Республике Дагестан детского телефона
доверия (службы экстренной психологической
помощи) с единым общероссийским
телефонным номером

**Кодификатор
обращений в службу детского телефона доверия (службы экстренной психологической
помощи) с единым общероссийским телефонным номером**

1. Суицид
 2. Семейная проблематика
 3. Обращения, требующие защиты прав ребенка
 4. Отношения со сверстниками
 5. Проблемы взаимоотношения полов
 6. Беременность/аборт
 7. Проблемы сексуальной сферы
 8. Здоровье детей и подростков
 9. Переживание травмы
 10. Учебные проблемы и проблемы профессионализации
 11. Проблемы социальной адаптации
 12. Проблемы принятия себя
 13. Юридические вопросы защиты прав детей
 14. Взаимоотношения со Службой ДТД
1. Суицид
 - 1.1. Суицидальные мысли
 - 1.2. Суицидальные намерения
 - 1.3. Принятое решение
 - 1.4. Текущий суицид
 - 1.5. Состояние после суицидальной попытки
 - 1.6. Самоповреждения
 - 1.10. Другие проблемы
2. Семейная проблематика
 - 2.1. Обращения детей по поводу конфликта с родителями
 - 2.2. Обращения родителей по поводу конфликтов с детьми
 - 2.3. Проблемы родителей, связанные с осуществлением ухода за ребенком
 - 2.4. Обращения по поводу конфликтов между детьми в семье
 - 2.5. Переживания детей по поводу развода родителей
 - 2.6. Обращения по поводу того, с кем будет жить ребенок после развода, и встреч с другим родителем
 - 2.7. Конфликты в новой семье ребенка
 - 2.8. Обращения по поводу усыновления
 - 2.9. Обращения по поводу опеки, попечительства приемной семьи
 - 2.10. Обращения детей по поводу употребления ПАВ родителями

2.11. Проблемы семьи, связанные с проживанием в гражданском браке

2.15. Другие проблемы

3. Обращения, требующие защиты прав ребенка

3.1. Переживание по поводу физического насилия в семье

3.2. Переживание по поводу психического насилия в семье

3.3. Переживание по поводу инцестных отношений

3.4. Переживание по поводу пренебрежения нуждами ребенка

3.5. Переживание по поводу наказаний

3.6. Переживания по поводу физического и/или психического насилия в школе со стороны учащихся/травли (буллинга)

3.7. Переживания по поводу физического насилия в школе со стороны учителя (учителей)

3.8. Переживание по поводу соблюдения прав ребенка с ограниченными возможностями здоровья

3.9. Сообщение третьих лиц о нарушении прав ребенка

3.10. Обращение по поводу права ребенка на образование, медицинское обслуживание

3.11. Обращение по поводу нарушения других прав ребенка

3.15. Другие проблемы

4. Отношения со сверстниками

4.1. Трудности в общении со сверстниками

4.2. Отсутствие, поиск друзей

4.3. Конфликт с другом

4.4. Принятие групповых норм, ценностей

4.5. Переживание по поводу отношений с учебной группой

4.10. Другие проблемы

5. Проблемы взаимоотношения полов

5.1. Влюбленность в кумира

5.2. Трудности в установлении знакомства

5.3. Проблемы построения взаимоотношений в диаде

5.4. Переживания по поводу вступления/решения о вступлении в брак

5.5. Разрыв с партнером

5.10. Другие проблемы

6. Беременность/об аборт

6.1. Информационный запрос

6.2. Проблема принятия решения о рождении ребенка/аборте

6.3. Проблемы, связанные с будущей ролью матери/отца

6.4. Проблемы отношения к беременности семьи/партнера

6.5. Обращения по вопросам контрацепции

6.10. Другие проблемы

7. Проблемы сексуальной сферы

7.1. Сексуальная неосведомленность

7.2. Переживания по поводу мастурбации

7.3. Обращения по поводу сексуальной ориентации

7.4. Обращения по поводу сексуальной дисгармонии в диаде

7.10. Другие проблемы

8. Здоровье детей и подростков

8.1. Переживания по поводу соматического заболевания

8.2. Переживания по поводу психического заболевания

8.3. Обращения по поводу страхов у детей

8.4. Обращения по поводу расстройства пищевого поведения

8.5. Переживания в связи с табакокурением

8.6. Переживания в связи с употреблением алкоголя

8.7. Переживания в связи с употреблением наркотиков

8.8. Обращения по поводу инвалидности

8.9. Обращения душевнобольных

8.10. Проблема доступа к медицинской помощи

8.15. Другие проблемы

9. Переживание травмы

9.1. Переживание ребенка по поводу физической травмы

9.2. Переживание ребенка по поводу психической травмы

9.3. Переживание ребенка по поводу сексуального насилия/изнасилования

9.4. Переживание ребенка по поводу травмы, полученной в результате террористической атаки или нахождения в зоне военных действий

9.5. Переживания взрослых по поводу полученной травмы

9.10. Другие проблемы

10. Учебные проблемы и проблемы профессионализации

10.1. Переживания по поводу плохих оценок

10.2. Переживания по поводу затруднений в учебной деятельности

10.3. Отказ учиться, посещать школу

10.4. Конфликт с учителем

10.5. Затруднения в выборе профессии/учебной деятельности

10.6. Поиск и смена работы

10.7. Трудности/неудовлетворенность профессиональной деятельностью

10.15. Другие проблемы

11. Проблемы социальной адаптации

11.1. Обращение по поводу правонарушений ребенка

11.2. Уход ребенка из дома

11.3. Обращение по поводу воровства ребенка

11.4. Переживания в связи со службой в армии

11.5. Переживание в связи с дискриминацией (по расовой, национальной,

религиозной, половой принадлежности, состоянию здоровья, др.)

11.6. Переживания, связанные с переездом/миграцией

11.15. Другие проблемы

12. Проблемы принятия себя

12.1. Проблемы принятия себя как личности

12.2. Переживание по поводу одиночества

12.3. Переживание по поводу выбора жизненного пути, проблемы самореализации

12.4. Обращение по другим экзистенциальным проблемам

12.5. Обращения по религиозным проблемам

12.6. Проблема времяпрепровождения

12.15. Другие проблемы

13. Юридические вопросы защиты прав детей

13.1. Обращение за юридическим советом или информацией

13.2. Обращение детей, нуждающихся в представлении их юридических интересов

13.3. Обращения по поводу привлечения ребенка в качестве свидетеля

13.4. Обращения по поводу юридических нарушений прав ребенка

13.5. Обращение по поводу ребенка, находящегося в конфликте с законом

13.6. Обращения по поводу реабилитации ребенка после наказания

13.7. Обращение по поводу интернет-угроз для ребенка

13.15. Другие проблемы

14. Взаимоотношения со Службой ДТД

14.1. Отбой

14.2. Молчание

14.3. Розыгрыш/звонок-развлечение

14.4. Информационный запрос

14.5. Интерес к Службе ДТД

14.6. Информационное сообщение для Службы, предложение помощи, совет,

претензия

14.7. Выражение благодарности

14.8. Брань, угрозы в адрес консультанта

14.9. Обращение по поводу третьего лица

14.10. Использование консультанта в качестве сексуального партнера

14.11. Обращение постоянно звонящего собеседника

14.12. Неклассифицируемые обращения

14.15. Другие проблемы

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5
к Положению об обеспечении функционирования
в Республике Дагестан детского телефона
доверия (службы экстренной психологической
помощи) с единым общероссийским
телефонным номером

<*> Форма
«Согласие на соблюдение
конфиденциальности сведений»

Наименование учреждения (организации)

Обязательство о соблюдении конфиденциальности сотрудника службы детского телефона доверия

Я, _____,
обязуюсь соблюдать анонимность, и принимаю
правила соблюдения *конфиденциальности службы детского телефона доверия,
функционирующей в

(наименование учреждения)

Обязуюсь не разглашать местонахождение и адрес службы детского телефона доверия,
внутренние правила работы и информацию о ее сотрудниках в целях безопасности.

Подпись _____ ()

Дата _____

<*> Форма для сотрудников учреждения (организации), в составе которого
работает служба детского телефона доверия

ПРИЛОЖЕНИЕ № 6
к Положению об обеспечении функционирования
в Республике Дагестан детского телефона
доверия (службы экстренной психологической
помощи) с единым общероссийским
телефонным номером

Форма
«Карточка регистрации кризисного звонка»

Председателю комиссии по делам несовершеннолетних
и защите их прав

данные об учреждении, выявившем случай

доводит до Вашего сведения, что выявлен факт возможного:
нарушения прав и законных интересов ребёнка (детей);
жестокое обращения;
насилия
другое _____

Ф.И.О. ребёнка (детей), возраст

по адресу

было обнаружено,
что _____

Лицо, сообщившее о случае

ФИО, адрес, телефон, степень родства, знакомства

Контактное ответственное лицо _____ (_____)

подпись Ф.И.О

«__» _____ 20__ г.



ПРИЛОЖЕНИЕ № 7
к Положению об обеспечении функционирования
в Республике Дагестан детского телефона
доверия (службы экстренной психологической
помощи) с единым общероссийским
телефонным номером

· Форма
**«Журнал регистрации обращений, требующих экстренного
вмешательства»**

№ п/п	Дата, время	Адрес	Ф.И.О. обратившегося	Описание случая	Примечание

**Информация
о деятельности детского телефона доверия (службы экстренной психологической
помощи) с единым общероссийским телефонным номером
на территории Республики Дагестан
за ___ квартал 20__ года**

				ед.
1. Количество служб, подключенных к общероссийскому телефону доверия за отчетный период				
2. Количество телефонных номеров, подключенных к общероссийскому телефону доверия за отчетный период				
3. Сведения о количестве обращений, поступивших на телефон доверия за отчетный период				
Показатель	Поступило обращений на Телефон доверия ВСЕГО	Поступило обращений на Телефон доверия от детей и подростков	Поступило обращений на Телефон доверия от родителей детей и подростков (лиц их замещающи х)	Поступило обращений на Телефон доверия от иных граждан
1. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период – всего (пп.2-13)				
2. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по вопросу жестокого обращения с ребенком в семье				
3. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по вопросу жестокого обращения с ребенком вне семьи				
4. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по вопросу жестокого обращения с ребенком в среде сверстников				
5. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по вопросу систематической травли ребенка (буллинг)				
6. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по проблеме интернет-угроз (троллинг, разглашение информации компрометирующего характера, вовлечение в деструктивные сообщества и др.)				

7. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по вопросу сексуального насилия в отношении ребенка				
8. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по проблеме экстремизма				
9. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по вопросу детско-родительских отношений				
10. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по вопросу отношения ребенка со сверстниками				
11. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по учебным проблемам и проблемам профориентации				
12. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по проблеме суицида – всего (пп.12.1-12.4)				
В том числе:				
12.1. суицидальные мысли, намерения, решение				
12.2. текущий суицид				
12.3. состояние после суицидальной попытки				
12.4. другие вопросы по теме				
13. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по иным вопросам				
4. Сведения о количестве неквалифицируемых звонков, поступивших на телефон доверия за отчетный период				
				Количество обращений
1. Сведения о количестве звонков-молчаний, звонков-розыгрышей, звонков-отбоев, поступивших на Телефон доверия за отчетный период – всего (пп.1.1 – 1.4)				
1.1. Сведения о количестве звонков-молчаний, поступивших на Телефон доверия за отчетный период				
1.2. Сведения о количестве звонков-розыгрышей, поступивших на Телефон доверия за отчетный период				
1.3. Сведения о количестве звонков-отбоев, поступивших на Телефон доверия за отчетный период				
1.4. Сведения о количестве иных звонков, поступивших на Телефон доверия за отчетный период				