



## ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН

# ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 14 ноября 2017 г. № 268  
г. Махачкала

### Об утверждении Порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Дагестан

В целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Закона Республики Дагестан от 29 сентября 2014 г. № 72 «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Республике Дагестан» Правительство Республики Дагестан **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить прилагаемые:

Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Республике Дагестан;

Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Республике Дагестан;

Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Республике Дагестан.

2. Признать утратившими силу:

постановление Правительства Республики Дагестан от 4 декабря 2014 г. № 594 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Дагестан» (Собрание законодательства Республики Дагестан, 2014, № 23, ст. 1404);

постановление Правительства Республики Дагестан от 6 августа 2015 г. № 229 «О внесении изменений в Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Дагестан» (интернет-портал правовой информации Республики Дагестан ([www.pravo.e-dag.ru](http://www.pravo.e-dag.ru)), 2016, 6 мая).

3. Установить, что подпункт 4 пункта 11 Порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Республике Дагестан, утвержденного пунктом 1 настоящего постановления, распространяется на правоотношения, возникшие с 1 января 2017 года.

4. Настоящее постановление вступает в силу по истечении десяти дней со дня его официального опубликования.



**Временно исполняющий обязанности**

**Председателя Правительства**

**Республики Дагестан**

**А. Гамидов**

**УТВЕРЖДЕН**  
постановлением Правительства  
Республики Дагестан  
от 14 ноября 2017 г. № 268

**П О Р Я Д О К**  
**предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг**  
**в стационарной форме социального обслуживания в Республике Дагестан**

**I. Общие положения**

1. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Республике Дагестан (далее – Порядок) определяет правила предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги (далее – получатели социальных услуг).

2. Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

3. Социальное обслуживание в стационарной форме предоставляется получателям социальных услуг юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание.

4. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или

детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

7) отсутствие работы и средств к существованию;

8) наличие иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, установленных законодательством Республики Дагестан.

5. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (далее – заявление).

Получатели социальных услуг вправе обратиться за получением социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания лично либо через законного представителя, иных граждан, государственные органы, органы местного самоуправления, общественные объединения (далее – представитель) в соответствии со статьей 14 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон). При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на получение социальных услуг.

## **II. Стандарты предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания**

### **Перечень административных процедур при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания**

6. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме, за исключением срочных социальных услуг, предоставление которых предусмотрено пунктом 7 настоящего Порядка, включает в себя следующие действия:

1) принятие заявления;

2) информирование о порядке предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, видах, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

3) разъяснение получателю социальных услуг или его представителю порядка приема документов, которые должны быть представлены для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в соответствии с приказом Министерства труда и социального развития Республики Дагестан от 31 декабря 2014 г. № 04/2-1144 «Об утверждении Порядка признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг» и принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

4) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, и принятие решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в соответствии с частью 2 статьи 15 Федерального закона;

5) составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа) по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг» и в порядке согласно приказу Министерства труда и социального развития Республики Дагестан от 31 декабря 2014 г. № 04/2-1144 «Об утверждении Порядка признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

б) заключение договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем) (далее – договор), составленным по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

7) предоставление получателю социальных услуг социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в соответствии с заключенным договором;

8) прекращение предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом 38 настоящего Порядка.

Время реализации действий, предусмотренных подпунктами 1 – 3 пункта 6 настоящего Порядка, не должно превышать 15 минут с момента поступления заявления.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктом 4 пункта 6 настоящего Порядка, не должен превышать 5 рабочих дней в соответствии с частью 2 статьи 15 Федерального закона со дня подачи заявления и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктом 5 пункта 6 настоящего Порядка, в соответствии с частью 4 статьи 16 Федерального закона не должен превышать 10 рабочих дней со дня подачи заявления и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, с передачей одного экземпляра индивидуальной программы гражданину или его представителю.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктом 6 пункта 6 настоящего Порядка, в соответствии с частью 1 статьи 17 Федерального закона не должен превышать 1 суток с даты представления поставщику социальных услуг индивидуальной программы.

7. Предоставление срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания включает следующие действия:

1) принятие заявления, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее – получатели срочных социальных услуг);

2) информирование о порядке предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

3) разъяснение получателю социальных услуг или представителю порядка приема документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

4) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, и принятие решения о предоставлении срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

5) предоставление срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

6) составление акта о предоставлении срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, который подтверждается подписью получателя срочных социальных услуг;

7) прекращение предоставления срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом 38 настоящего Порядка.

Время реализации действий, предусмотренных подпунктами 1 – 3 пункта 7 настоящего Порядка, не должно превышать 15 минут с момента поступления заявления.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктами 4 – 5 пункта 7 настоящего Порядка, определяется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг (немедленно), в соответствии с частью 2 статьи 21 Федерального закона.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктом 6 пункта 7

настоящего Порядка, не должен превышать 1 рабочего дня с даты предоставления получателю социальных услуг срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

8. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и на основании договора.

9. При заключении договора получатели социальных услуг (их представители) должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

#### Виды социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

10. Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Дагестан, утвержденный Законом Республики Дагестан от 12 января 2015 г. № 4 (далее – Перечень), с учетом примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 1236, и в соответствии с пунктом 9 статьи 8 и пунктом 3 части 1 статьи 7 Федерального закона:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудоустройство, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) срочные социальные услуги.

11. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- 3) участникам и инвалидам Великой Отечественной войны 1941-1945 годов;
- 4) одному из родителей (усыновителей, опекунов, попечителей), сопровождающих детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания.

Условия предоставления дополнительных социальных услуг в стационарной  
форме социального обслуживания

12. Предоставление дополнительных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания сверх социальных услуг, включенных в Перечень, осуществляется поставщиками социальных услуг гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, за плату в соответствии с частью 2 статьи 11 Федерального закона и в порядке, установленном приказом Министерства труда и социального развития Республики Дагестан от 30 марта 2015 г. № 04/2-193 «О предоставлении дополнительных социальных услуг на территории Республики Дагестан».

Сроки, объем предоставления и подушевые нормативы финансирования  
социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

13. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в соответствии с частью 3 статьи 19 Федерального закона предоставляются их получателям при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

14. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются в срок и с периодичностью, определенными индивидуальной программой получателя социальных услуг.

15. В стационарной форме социального обслуживания обеспечивается предоставление социальных услуг в объеме услуг, включенных в Перечень.

16. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, устанавливаются Министерством труда и социального развития Республики Дагестан с учетом методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. № 1285 в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 7 Федерального закона.

17. При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6,7 части 2 статьи 7, пунктами 5,6 части 1 статьи 8 Федерального закона, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем.

В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

#### Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

18. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

7) состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации стационарного социального обслуживания;

8) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).

19. При оценке качества социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг,

используются следующие критерии:

1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

20. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство пребывания получателей социальных услуг;

2) помещений, используемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам;

4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

5) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;

6) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;

7) иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

21. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;

2) проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения

какого-либо вреда получателям социальных услуг;

4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

5) оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

6) иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

22. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

3) социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;

4) иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

23. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

1) социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);

2) формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;

3) иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

24. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

1) качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-

инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;

2) проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточности и своевременности;

3) проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

4) иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

25. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

1) оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

2) эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;

3) иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

26. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включает в себя оценку:

1) обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

2) проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;

3) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;

4) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером;

5) иных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала

получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

27. Оценка качества срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания включает в себя оценку своевременности и полноты объема оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных социальных услугах.

28. Показатели качества предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

29. Результатом предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

Условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг в стационарной форме для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

30. Условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания устанавливаются в соответствии с пунктом 5 части 3 статьи 27 Федерального закона, с учетом условий, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

31. При предоставлении государственной услуги обеспечиваются условия для беспрепятственного доступа инвалидов в здание, в котором оказывается услуга, и получения услуги в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами, включая:

- 1) возможность беспрепятственного входа в помещения и выхода из них;
- 2) оборудование входа в здание кнопкой вызова, которая расположена на высоте, обеспечивающей беспрепятственный доступ лиц с ограниченными возможностями здоровья, включая лиц, использующих кресла-коляски;
- 3) содействие со стороны должностных лиц органа, предоставляющего государственную услугу, при необходимости, инвалиду при входе в объект и выходе из него;
- 4) оборудование на прилегающих к зданию территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов;
- 5) возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в орган, предоставляющий государственную услугу, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью персонала органа;
- 6) возможность самостоятельного передвижения по объекту в целях доступа к месту предоставления услуги, а также с помощью должностных лиц, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменной кресла-коляски;

7) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории органа, предоставляющего государственную услугу;

8) проведение инструктажа должностных лиц, осуществляющих первичный контакт с получателями услуги, по вопросам работы с инвалидами;

9) размещение носителей информации о порядке предоставления услуги инвалидам с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе, при необходимости, дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

10) обеспечение допуска на объект собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме, установленной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

11) оказание должностными лицами инвалидам необходимой помощи, связанной с разъяснением в доступной для них форме порядка предоставления и получения услуги, оформлением необходимых для ее предоставления документов, ознакомлением инвалидов с размещением кабинетов, последовательностью действий, необходимых для получения услуги;

12) обеспечение допуска сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, а также иного лица, владеющего жестовым языком;

13) обеспечение условий доступности для инвалидов по зрению официального сайта органа, предоставляющего государственную услугу, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

14) предоставление инвалидам возможности получения государственной услуги в электронном виде с учетом ограничений их жизнедеятельности;

15) оказание должностными лицами уполномоченного органа и органа, предоставляющего государственную услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

32. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

Решение об условиях оказания социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается в соответствии с приказом Министерства труда и социального развития Республики Дагестан от 17 октября 2014 г. № 04/2-923 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания» на основании представляемых получателем социальных услуг (представителем) документов, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Республике Дагестан, а также тарифов на социальные услуги.

Права получателей социальных услуг и обязанности поставщиков  
социальных услуг

33. При получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) выбор поставщика социальных услуг;
- 3) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- 6) свободное посещение представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами;
- 7) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- 8) защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

34. Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

35. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

- 1) соблюдать права человека и гражданина;
- 2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- 3) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (их представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- 4) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- 5) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», почтовой связи;
- 6) информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- 7) обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;
- 8) выделять супругам, проживающим в организации, изолированное жилое помещение для совместного проживания;
- 9) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в стационарной форме социального

обслуживания.

Решение о предоставлении социальных услуг  
в стационарной форме социального обслуживания

36. Решение о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания принимается на основании:

1) документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг (представителя);

2) документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении представителя);

3) документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (представителя);

4) документов (сведений), подтверждающих наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в стационарной форме социального обслуживания;

5) документов об условиях проживания и составе семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (обращения), необходимых для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» и с учетом величины прожиточного минимума на душу населения и по основным социально-демографическим группам населения в Республике Дагестан, устанавливаемой Правительством Республики Дагестан;

6) заключение уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг;

7) индивидуальной программы (при наличии действующей индивидуальной программы).

37. Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, представляются получателем социальных услуг (законным представителем) лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлений Правительства Республики Дагестан от 26 ноября 2014 г. № 575 «Об утверждении

Регламента межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Республики Дагестан в связи с реализацией полномочий Республики Дагестан в сфере социального обслуживания» и от 4 декабря 2014 г. № 592 «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Республики Дагестан при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении)».

#### Основания отказа в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

38. Поставщик социальных услуг вправе отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, в случаях:

непредставления получателем социальных услуг документов, необходимых для предоставления социальных услуг, указанных в пунктах 5, 36 настоящего Порядка, которые получатель социальной услуги (представитель) в соответствии с действующим законодательством обязан предоставить лично;

наличие медицинских противопоказаний к получению социальных услуг.

Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в установленном законодательством порядке.

#### Основания прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

39. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания являются:

1) письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (статья 18 Федерального закона);

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора (часть 1 статьи 16 Федерального закона);

3) нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором (пункт 2 части 1 статьи 11 Федерального закона);

4) смерть получателя социальных услуг или ликвидации (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

5) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

Описание социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, продолжительность и периодичность их предоставления

#### 40. Социально-бытовые услуги:

1) Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги – услуга предусматривает предоставление жилой площади получателю социальных услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и нормами, утвержденными уполномоченным органом. При размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях учитываются их физическое и психическое состояние, психологическая совместимость, наклонности.

Продолжительность предоставления социальной услуги – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – услуга предоставляется круглосуточно при постоянном, временном проживании или при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания.  
– Предоставление площади жилых помещений для одного получателя услуг в сутки – одна услуга

2) Предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурно-бытового обслуживания

Описание социальной услуги – услуга предусматривает предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания. По размерам, расположению и конфигурации помещения должны обеспечивать проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом

специфики обслуживаемого контингента.

Помещения должны отвечать санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов.

Продолжительность предоставления социальной услуги

– в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги

– предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.

Предоставление помещения для одного получателя услуг в сутки – одна услуга

3) Обеспечение питанием, включая диетическое питание, согласно утвержденным нормативам

Описание услуги

социальной – услуга предусматривает обеспечение потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании: горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям, нормам питания, установленным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13 августа 2014 г. № 552н «Об утверждении рекомендуемых норм питания при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания», и предоставляться с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг

Продолжительность предоставления социальной услуги

– до 45 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги

– при стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг обеспечиваются питанием в соответствии с нормами, установленными уполномоченным органом исполнительной власти Республики Дагестан в сфере социального обслуживания

4) Обеспечение мягким инвентарем (одежда, обувь, нательное белье и постельные принадлежности) согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги – услуга предусматривает предоставление получателям социальных услуг мягкого инвентаря, одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей по нормативам, установленным уполномоченным органом исполнительной власти Республики Дагестан в сфере социального обслуживания

Продолжительность предоставления социальной услуги – весь период предоставления получателю социальной услуги

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – ежедневно, за исключением выходных и праздничных дней. Смена постельного белья производится 1 раз в 7 дней или по мере загрязнения. Предоставление или смена одного комплекта постельных принадлежностей получателю социальных услуг в течение дня учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга в день

5) Уборка жилых помещений

Описание социальной услуги – услуга предусматривает уборку жилых помещений в организации социального обслуживания в соответствии с требованиями СанПиН; использование для уборки соответствующего промаркированного инвентаря

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 90 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – ежедневно, по мере необходимости

б) Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми

Описание социальной услуги – услуга предусматривает покупку за счет средств

услуги получателя социальных услуг необходимых книг, газет, журналов, настольных игр по просьбе получателя социальных услуг, доставку книг из библиотеки и обратно, оформление подписки на периодические издания

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 60 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости, за исключением выходных и праздничных дней, но не более одного заказа на одного получателя социальных услуг в день

#### 7) Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги – услуга предусматривает предоставление получателям социальных услуг в пользование мебели по нормативам, установленным уполномоченным органом исполнительной власти Республики Дагестан в сфере социального обслуживания

Продолжительность предоставления социальной услуги – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – предоставление мебели одному получателю социальных услуг – одна услуга

#### 8) Содействие в получении услуг, предоставляемых организациями торговли и связи

Описание социальной услуги – услуга предусматривает содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, а также решение вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания, связи и т.д.

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 60 минут

Периодичность – предоставляется по мере необходимости, но не

(кратность) чаще 2 раз в месяц  
 предоставления  
 социальной услуги

#### 9) Компенсация расходов по приезду на обучение, лечение, консультации

Описание социальной услуги – услуга предусматривает в установленном законодательством порядке, возмещение расходов, получателю услуги при необходимости его проезда до места обучения, лечения, консультации и обратно в пределах Республики Дагестан

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 30 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год

#### 10) Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей

Описание социальной услуги – услуга предусматривает:

1) составление акта о приеме личных вещей и ценностей получателя социальных услуг на хранение в организацию, предоставляющую социальную услугу, в 2 экземплярах – для организации, предоставляющей социальную услугу, и получателя социальных услуг (акт составляется по унифицированной форме № МХ-1, утвержденной постановлением Российского статистического агентства от 9 августа 1999 г. № 66 «Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету продукции, товарно-материальных ценностей в местах хранения»);

2) подготовку личных вещей и ценностей получателя социальных услуг к хранению (сортировка; выбор упаковочных материалов: полиэтиленовая пленка, бумага, папка с завязками, вешалки, пакет, ящик и иное; упаковка вещей и ценностей; маркировка упаковки с указанием ФИО получателя, даты упаковки);

3) хранение личных вещей и ценностей получателя общим весом до 20 кг

Продолжительность – на период пребывания получателя социальных услуг

предоставления социальной услуги в организации, предоставляющей социальную услугу, согласно графику (режиму) работы организации, предоставляющей социальную услугу

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости, за исключением выходных и праздничных дней.

Хранение вещей получателя социальных услуг общим весом до 20 кг в течение дня учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга в день

#### 11) Стирка вещей, сдача вещей в химчистку, ремонт и обратная их доставка

Описание социальной услуги – услуга предусматривает удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в поддержании чистоты его вещей: сбор вещей, требующих стирки (с проверкой наличия номерков на одежде), химчистки или ремонта; доставку вещей в учреждения бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей; обратную доставку вещей получателю социальных услуг

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 90 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – не более 2 раз в месяц. Общий вес сухого белья не должен превышать 5 кг за 1 раз (услуга предоставляется в случае наличия на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания)

#### 12) Обеспечение при выписке из учреждения социального обслуживания одеждой, обувью, денежным пособием по утвержденным нормативам

Описание социальной услуги – услуга предусматривает обеспечение получателя социальных услуг при выписке из организации социального обслуживания одеждой, обувью по нормам, утвержденным уполномоченным органом исполнительной власти Республики Дагестан в сфере социального обслуживания

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 30 минут

Периодичность – по нормам, утвержденным уполномоченным

(кратность)  
предоставления  
социальной услуги

органом исполнительной власти Республики Дагестан  
в сфере социального обслуживания

13) Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

Описание услуги социальной – услуга предусматривает обеспечение ухода с учетом состояния здоровья и возраста получателя социальной услуги, проведение лицам, неспособным с учетом состояния здоровья и возраста самостоятельно осуществлять за собой уход, комплекса процедур, включающих:

1) приподнимание с постели, укладывание в постель, одевание и раздевание, смену постельного и нательного белья;

2) содействие в пользовании туалетом или судном, смену абсорбирующего белья с проведением гигиенической помывки, вынос судна;

3) умывание, уход за полостью рта, обтирание, обмывание больного, мытье лежачего больного полностью, мытье головы;

4) стрижку волос, причесывание, бритье, стрижку ногтей

Продолжительность предоставления социальной услуги

– 1) приподнимание с постели, укладывание в постель, одевание и раздевание, смена постельного и нательного белья – до 20 минут;

2) содействие в пользовании туалетом или судном, смена абсорбирующего белья с проведением гигиенической помывки, вынос судна – до 20 минут;

3) умывание, уход за полостью рта, обтирание, обмывание больного, мытье лежачего больного полностью, мытье головы – до 40 минут;

4) стрижка волос, причесывание, бритье, стрижка ногтей – до 40 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги

– умывание лица, уход за полостью рта, причесывание, содействие в пользовании туалетом или судном, смена абсорбирующего белья с проведением гигиенической помывки, вынос судна – по мере необходимости, но не реже одного раза в день;

обтирание, обмывание больного, мытье лежачего больного полностью, мытье головы – по мере необходимости, но не реже одного раза в неделю;

приподнимание с постели, укладывание в постель, одевание и раздевание, смена постельного и нательного белья, стрижка (бритье) волос (для мужчин – также бороды и усов) – по мере необходимости; стрижка ногтей – по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю.

Проведение получателю социальных услуг в течение дня всего комплекса перечисленных процедур, или каких-либо из них учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

#### 14) Организация ритуальных услуг

Описание социальной услуги – услуга предусматривает организацию медицинского освидетельствования факта смерти, вызов специальных служб. Предоставляется социальным работником по факту наступления смерти получателя социальных услуг

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 240 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по факту наступления смерти получателя социальных услуг

#### 15) Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции

Описание социальной услуги – услуга предусматривает доставку в организацию, оказывающую почтовые услуги, и отправку за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции. Доставку в организацию, оказывающую почтовые услуги, осуществляется в пределах муниципального образования по месту нахождения организации, предоставляющей социальную услугу, в пределах 120 минут рабочего времени, включая время в пути

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 120 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости, за исключением выходных и праздничных дней, но не более одного заказа получателю социальных услуг в день

#### 16) Помощь в приеме пищи (кормлении)

Описание социальной услуги – услуга предусматривает кормление получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу, подготовку места приема пищи, помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства приема пищи, при необходимости – помощь в перемещении к месту приема пищи, размещение блюда с пищей, столовых приборов в зоне досягаемости, помощь в удержании ложки и чашки при самостоятельном приеме пищи, при необходимости – кормление получателя социальных услуг с ложки, помощь в питье из чашки или поильника, уборку места приема пищи

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 40 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости. Помощь в приеме пищи (кормлении) за одно посещение – одна услуга

#### 17) Содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий

Описание социальной услуги – услуга предусматривает содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий: информирование о репертуаре, приобретение билетов; сопровождение гражданина при посещении культурно-развлекательных учреждений

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 240 минут

Периодичность (кратность) – по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц

предоставления  
социальной услуги

#### 18) Оказание помощи в написании писем

Описание социальной услуги – услуга предусматривает помощь в написании письма, включающую запись текста письма под диктовку получателя социальных услуг или набор текста с помощью компьютера, прочтение текста вслух для возможной его корректировки, консультирование получателя социальных услуг по вопросам грамотного и корректного составления письма, оформление письма (подписание конверта и прочее)

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 30 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости, за исключением выходных и праздничных дней, помощь получателю социальных услуг в написании или прочтении одного письма учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

#### 19) Создание условий для отправления религиозных обрядов

Описание социальной услуги – услуга предусматривает выделение помещения для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка организации, предоставляющей социальную услугу, с учетом интересов различных религиозных конфессий

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 30 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости.  
Создание условий для отправления религиозных обрядов получателю социальных услуг в течение дня учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга в день

## 41. Социально-медицинские услуги:

1) Содействие в получении в установленном порядке бесплатной медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Дагестан на соответствующий год

Описание социальной услуги – услуга предусматривает оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателями социальных услуг социально-медицинских проблем:

- выявление социально-медицинских проблем;
- разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения;
- разработку рекомендаций по решению стоящих перед получателем социальных услуг социально-медицинских проблем;
- привлечение в случае необходимости к работе с получателем социальных услуг психолога (при его наличии);
- составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера;
- проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме в соответствии с разработанным графиком;
- заполнение индивидуальной программы (плана карты) реабилитации, учетно-отчетной документации.

Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в решении стоящих перед ними проблем, в том числе в избавлении от вредных привычек, девиации в поведении и др.

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 45 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости, одно проведенное мероприятие – одна услуга

2) Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей

социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)

Описание социальной услуги – услуга предусматривает выполнение комплекса процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг: измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов, закапывание капель, накладывание горчичников, компрессов, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача, подготовку и уборку места проведения процедуры

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 30 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости.  
Выполнение получателю социальных услуг в течение дня всего комплекса перечисленных процедур, или каких-либо из них учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга в день

### 3) Проведение оздоровительных мероприятий

Описание социальной услуги – услуга предусматривает проведение оздоровительных мероприятий с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг, направленных на повышение уровня физической активности и укрепление здоровья:

1) выполнение получателем социальных услуг под руководством обслуживающего персонала доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений, адекватных физическим возможностям (ходьба, бег, оздоровительная гимнастика и иное);

2) проведение закаливающих процедур;

3) организация прогулок

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 40 минут

Периодичность (кратность) предоставления – по мере необходимости.  
Все оздоровительные мероприятия, оказываемые получателю услуг, учитываются отдельно. Одно

социальной услуги

мероприятие – одна услуга

4) Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

Описание услуги социальной – услуга предусматривает наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг, осмотр получателя социальных услуг, в том числе при возникновении жалоб на состояние здоровья и самочувствие либо при появлении у получателя услуг внешних признаков недомогания, содействие в оказании получателю услуг медицинской помощи при возникновении проблем, связанных со здоровьем: в осуществлении его взаимодействия с лечащим врачом, в обращении получателя услуг в медицинские организации; получение направлений на проведение медицинских исследований, рецептов на получение лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, доставку анализов получателя услуг в медицинские организации, получение результатов медицинских исследований, приобретение лекарственных препаратов; оказание при необходимости экстренной доврачебной помощи; вызов врача либо бригады скорой помощи

Продолжительность предоставления социальной услуги

– до 120 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги

– наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг, осмотр получателя социальных услуг проводится ежедневно, а также по мере необходимости при возникновении жалоб на состояние здоровья и самочувствие либо при появлении у получателя услуг внешних признаков недомогания.

Содействие в оказании получателю услуг медицинской помощи при возникновении проблем, связанных со здоровьем, осуществляется по мере возникновения потребности.

Проведение получателю в течение дня всех перечисленных мероприятий или каких-либо из них учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга в день

5) Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)

Описание социальной услуги – услуга предусматривает консультирование получателя социальных услуг по вопросам поддержания и сохранения здоровья, гигиены питания и жилища, избавления от избыточного веса, вредных привычек, профилактики различных заболеваний, выявление беспокоящих получателя социальных услуг социально-медицинских проблем, разъяснение возможных путей их решения в доступной для понимания получателя услуг форме

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 30 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости

#### б) Содействие в проведении медико-социальной экспертизы

Описание социальной услуги – услуга предусматривает оказание помощи в прохождении медико-социальной экспертизы, посещение клиентом соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого клиента с использованием квалификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном порядке

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 60 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – предоставляется по мере необходимости, одно посещение – одна услуга

#### 7) Организация прохождения диспансеризации

Описание социальной услуги – услуга предусматривает содействие в прохождении диспансеризации, посещение клиентами всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 120 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости

8) Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов (детей-инвалидов) на основании индивидуальных программ реабилитации

Описание социальной услуги – услуга предусматривает содействие в проведении реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, обеспечение выполнения оптимального для каждого инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации, состоящей из социально-средовой ориентации и социально-бытовой адаптации, и медицинской реабилитации, состоящей из восстановительной терапии, реконструктивной хирургии, протезирования и ортезирования

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 120 минут

Периодичность (кратность) – по мере необходимости, обращение в одну организацию в интересах получателя социальных

предоставления  
социальной услуги

услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга; посещение одной организации с целью обеспечения проведения реабилитационных

мероприятий медицинского и социального характера получателю социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

#### 9) Оказание первичной медико-санитарной и стоматологической помощи

Описание  
услуги

социальной – услуга предусматривает опрос, выявление жалоб, измерение температуры тела, артериального давления, пульса, роста, веса, осмотр кожных покровов, волосяных покровов головы, слизистых, осуществление контроля за рекомендациями врача, приемом лекарств; заполнение учетно-отчетной документации для ознакомления; получение талона на посещение стоматолога, при необходимости – вызов стоматолога в организацию социального обслуживания, разъяснение порядка предоставления стоматологической помощи, взаимодействие с учреждениями, оказывающими данную помощь, до получения конечного результата

Продолжительность  
предоставления  
социальной услуги

– до 40 минут

Периодичность  
(кратность)  
предоставления  
социальной услуги

– по мере необходимости

#### 10) Содействие в госпитализации в медицинские организации и их посещение в целях оказания морально-психологической поддержки

Описание  
услуги

социальной – услуга предусматривает осуществление записи на прием к врачу, вызов врача на дом, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения, оказание содействия в получении страхового медицинского полиса, сопровождение нуждающегося получателя социальных услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя

социальной услуги, и обратно. Оказание морально-психологической поддержки

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 45 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости. Все услуги, оказываемые в процессе посещения, учитываются отдельно. Одно мероприятие – одна услуга

#### 11) Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи

Описание социальной услуги – услуга предусматривает сопровождение в медицинскую организацию и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, контроль за его доставкой, при необходимости – доставку

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 60 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости

#### 12) Содействие в оформлении документов для получения путевок на санаторно-курортное лечение

Описание социальной услуги – услуга предусматривает информирование получателя социальной услуги о предоставлении услуг отдыха, оздоровления и направлении на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях). За единицу услуги принимают все действия специалистов организации социального обслуживания по предоставлению информации об учреждениях, предоставляющих льготные санаторно-курортные путевки, разъяснение порядка их предоставления, взаимодействие с учреждениями, оказывающими данную помощь, помощь в оформлении необходимых документов, до получения конечного результата

Продолжительность предоставления – до 30 минут

социальной услуги

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги — по мере необходимости

### 13) Обеспечение техническими средствами ухода и реабилитации

Описание услуги социальной — услуга предусматривает содействие в оформлении необходимых документов, доставку средств ухода и технических средств реабилитации или контроль за их доставкой. Услуга осуществляется за счет средств получателя социальной услуги или в рамках индивидуальной программы реабилитации

Продолжительность предоставления социальной услуги — до 60 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги — по мере необходимости

### 14) Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования

Описание услуги социальной — услуга предусматривает уборку помещений, в которых предоставляются социальные услуги, и в местах общего пользования, включая влажную уборку помещений (обработка стен, полов, подоконников, дверей, мебели, сантехники, оборудования, приборов, аппаратуры и прочее) с использованием моющих и дезинфицирующих средств

Продолжительность предоставления социальной услуги — до 60 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги — ежедневно, по мере необходимости. Одна уборка помещений, в которых предоставляются социальные услуги, и в местах общего пользования в день учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

## 15) Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни

Описание услуги	социальной – услуга предусматривает проведение мероприятий по санитарно - просветительской работе, распространение информационного материала среди получателей социальной услуги. За единицу услуги принимаются все действия специалистов по проведению бесед, лекций, распространению информационных материалов (бюллетеней, буклетов, листовок, плакатов)
Продолжительность предоставления социальной услуги	– до 40 минут
Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги	– мероприятия предоставляются в соответствии с графиком и планом работы, одно мероприятие – одна услуга

## 16) Проведение занятий по адаптивной физической культуре

Описание услуги	социальной – услуга предусматривает организацию работы групп здоровья: 1) разработку индивидуальных рекомендаций по адаптивной физической культуре, лечебной физической культуре; 2) комплектование групп из числа получателей социальных услуг для занятий лечебной гимнастикой, физической культурой и спортом адекватно их физическим возможностям в соответствии с интересами и пожеланиями получателей социальных услуг, медицинскими показаниями состояния их здоровья; 3) составление (корректировку) комплекса упражнений для проведения оздоровительного мероприятия (занятия); 4) проведение оздоровительного мероприятия, занятия по адаптивной физической культуре, в том числе с использованием тренажеров (индивидуально и с группой от 10 до 25 человек); 5) организацию и проведение спортивных соревнований и праздников (разработку сценария
-----------------	---

спортивного мероприятия, подбор ведущих, отбор членов команд, формирование команд в соответствии с медицинскими показаниями состояния здоровья, подготовку необходимого инвентаря, реквизита, поощрительных призов и иное, оформление места проведения спортивного мероприятия, составление графика и проведение отборочных соревнований, подготовительных занятий, тренировок, проведение инструктажей для участников спортивного мероприятия по технике безопасности).

Мероприятия (занятия) проводятся в соответствии с графиком и планом работы организации, предоставляющей социальную услугу

Продолжительность предоставления социальной услуги

– до 60 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги

по мере необходимости, не чаще одного раза в день. Проведение одного мероприятия (занятия) с получателем социальных услуг индивидуально или в группе учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

#### 42. Социально-психологические услуги:

1) Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Описание услуги

социальной – услуга предусматривает проведение социально-психологического консультирования индивидуально или в группе до 10 человек. Группа формируется по схожести проблем, стоящих перед получателями социальных услуг. Услуга включает личное знакомство и установление контакта с получателями социальных услуг, выявление их психологических проблем, оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем, в том числе путем мобилизации внутренних ресурсов, разъяснения сути проблем и определения возможных путей их решения, определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению, разработку рекомендаций

Продолжительность

– до 90 минут

предоставления  
социальной услуги

Периодичность  
(кратность)

предоставления  
социальной услуги

– по мере необходимости, не чаще одного раза в день.

Проведение одного социально-психологического консультирования получателя социальных услуг индивидуально или в группе учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

2) Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

Описание  
услуги

социальной – услуга предусматривает оказание психологической помощи индивидуально или в группе по 2-5 человек, в том числе беседы, общение, выслушивание, обсуждение проблем получателей социальных услуг и определение уровня мотивации к их преодолению, подбадривание, побуждение к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации, оценку положительных результатов самостоятельной работы, расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, раскрытие внутренних ресурсов и потенциала, необходимых для выхода из кризисных ситуаций, поддержания жизненного тонуса и позитивного настроения

Продолжительность  
предоставления  
социальной услуги

– до 40 минут

Периодичность  
(кратность)

предоставления  
социальной услуги

– по мере необходимости, не чаще одного раза в день.

Проведение одного занятия с получателем социальных услуг индивидуально или в группе учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

3) Социально-психологический патронаж

Описание

социальной – услуга предусматривает систематическое

услуги наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию, оказание необходимой социально-психологической помощи.

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 40 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости, не чаще одного раза в день. Проведение одного патронажа получателя социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

4) Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия

Описание социальной услуги – услуга предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 45 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости, не чаще одного раза в день. Проведение одного консультирования получателя социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

#### 43. Социально-педагогические услуги:

1) Создание условий для дошкольного воспитания детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из неблагополучных семей и получения образования по специальным программам

Описание социальной услуги – услуга предусматривает содействие в рамках межведомственного взаимодействия в оказании ранней помощи детям-инвалидам, детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, детям из неблагополучных семей, включающей коррекционно-педагогическую помощь ребенку,

социально-психологическую и консультативную помощь родителям, разработку образовательного маршрута ребенка и создание условий, соответствующих его индивидуальным образовательным потребностям, обеспечение комплексного сопровождения процесса образования, в том числе:

1) проведение регулярного мониторинга потребностей семей, воспитывающих детей-инвалидов, неблагополучных семей в предоставлении услуг в сфере социальной защиты, образования, создание и ведение базы данных, касающихся детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из неблагополучных семей и их потребности в указанных услугах;

2) выявление интересов и склонностей детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из неблагополучных семей к различным видам деятельности;

3) содействие в создании условий для социализации детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из неблагополучных семей с внедрением их в среду здоровых сверстников, вовлечением их в занятия культурой и творчеством, физической культурой и спортом, обеспечением их участия в других проводимых мероприятиях;

4) реализация мероприятий по социокультурной реабилитации детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из неблагополучных семей по созданию условий для развития их творческого потенциала;

5) разработка и реализация программы отдыха и оздоровления детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из неблагополучных семей;

6) создание и совершенствование в учреждениях для детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из неблагополучных семей условий для их обучения, воспитания и развития, включающие использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и

индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего воспитанникам необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания и другие условия, обеспечивающие пребывание данной категории детей в указанных учреждениях;

7) организация комплексной подготовки детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из неблагополучных семей в дошкольном возрасте к обучению в школе;

8) выбор форм и методов образования;

9) содействие в приеме детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из неблагополучных семей в организации, осуществляющие образовательную деятельность по специальным программам, в том числе по адаптированным основным общеобразовательным программам и по программам дополнительного образования, созданию специальных условий для получения образования указанными обучающимися как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

10) осуществление наблюдения за процессом обучения;

11) содействие снижению числа оставшихся по объективным причинам вне системы образования детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из неблагополучных семей

Продолжительность предоставления социальной услуги

– в течение периода, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги

– по мере необходимости, в соответствии с графиком (планом) работы организации, предоставляющей социальную услугу

2) Создание условий для получения детьми-инвалидами, детьми-сиротами, детьми, оставшимися без попечения родителей, детьми из неблагополучных семей школьного образования по специальным программам

Описание услуги	<p>социальной – услуга предусматривает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) содействие в выборе форм и методов образования, выборе образовательной организации, в том числе осуществляющей образовательную деятельность по специальным программам, адаптированным основным общеобразовательным программам и по программам дополнительного образования;</li> <li>2) содействие в сборе документов, необходимых для зачисления в образовательную организацию;</li> <li>3) взаимодействие с образовательными учреждениями для организации обучения получателя социальных услуг;</li> <li>4) содействие в приеме детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из неблагополучных семей в организации, осуществляющие образовательную деятельность по специальным программам, в том числе по адаптированным основным общеобразовательным программам и по программам дополнительного образования, созданию специальных условий для получения образования указанными обучающимися как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных классах, группах или в отдельных организациях, осуществляющих образовательную деятельность;</li> <li>5) оказание помощи получателю социальных услуг в выполнении домашнего задания;</li> <li>6) осуществление наблюдения за процессом обучения</li> </ol>
Продолжительность предоставления социальной услуги	<p>– 1) содействие в выборе форм и методов образования, выборе образовательной организации, в том числе осуществляющей образовательную деятельность по специальным программам, адаптированным основным общеобразовательным программам и по программам дополнительного образования – до 40 минут;</p> <p>2) содействие в сборе документов, необходимых для зачисления в образовательную организацию, – до 120 минут;</p> <p>3) взаимодействие с образовательными учреждениями для организации обучения получателя социальных услуг – до 120 минут;</p> <p>4) содействие в приеме детей-инвалидов, детей-</p>

сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из неблагополучных семей в организации, осуществляющие образовательную деятельность по специальным программам, в том числе по адаптированным основным общеобразовательным программам и по программам дополнительного образования, созданию специальных условий для получения образования указанными обучающимися как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных классах, группах или в отдельных организациях, осуществляющих образовательную деятельность, – до 120 минут;

5) оказание помощи получателю социальных услуг в выполнении домашнего задания – до 120 минут;

б) осуществление наблюдения за процессом обучения – до 120 минут

Периодичность  
(кратность)  
предоставления  
социальной услуги

– по мере необходимости, в течение периода, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в соответствии с графиком (планом) работы организации, предоставляющей социальную услугу

3) Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

Описание  
услуги

социальной – услуга предусматривает:

1) выявление интересов и склонностей инвалидов (детей-инвалидов) к различным видам деятельности в соответствии с их способностями;

2) организацию участия инвалидов (детей-инвалидов) в профориентационных мероприятиях;

3) помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями;

4) сбор сведений об образовательных организациях осуществляющих образовательную деятельность, в том числе по специальным программам, адаптированным основным общеобразовательным программам и программам профессионального образования;

5) содействие в выборе форм и методов образования, выборе образовательной организации;

б) содействие в сборе документов, необходимых для

зачисления в образовательную организацию;

7) взаимодействие с образовательными учреждениями для организации обучения получателя социальных услуг;

8) содействие в приеме инвалидов (детей-инвалидов) в организации, осуществляющие образовательную деятельность, в том числе по специальным программам, адаптированным основным общеобразовательным программам и программам профессионального образования, созданию специальных условий для получения образования указанными обучающимися как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных классах, группах;

9) оказание помощи получателю социальных услуг в выполнении учебных заданий;

10) осуществление наблюдения за процессом обучения

Продолжительность предоставления социальной услуги

– время проведения каждого отдельного из перечисленных мероприятий – до 120 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги

– по мере необходимости, в течение периода, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в соответствии с графиком (планом) работы организации, предоставляющей социальную услугу. Одно мероприятие – одна услуга

4) Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами

Описание услуги

социальной – услуга предусматривает определение существующих проблем в организации ухода и проведение занятий индивидуально или в группе по 2-5 человек по обучению родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, основам их реабилитации в домашних условиях

Продолжительность предоставления социальной услуги

– до 30 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости, не чаще одного раза в день, за исключением выходных и праздничных дней. Проведение одного занятия с получателем социальных услуг индивидуально или в группе учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

5) Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности

Описание услуги социальной – услуга предусматривает выявление затруднений у родителей или законных представителей в обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания, общения и контроля, разработку рекомендаций и проведение занятий по развитию у родителей или законных представителей детей-инвалидов умений привития детям навыков самообслуживания, общения и контроля, способствующих развитию их личности

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 30 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости, не чаще одного раза в день, за исключением выходных и праздничных дней. Проведение с получателем социальных услуг в течение дня всех перечисленных мероприятий или каких-либо из них учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

6) Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

Описание услуги социальной – услуга предусматривает определение направлений социально-педагогической диагностики; выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; проведение социально-педагогической диагностики; обработку результатов диагностики, подготовку заключения с указанием вероятного прогноза, а также направлений коррекционной работы; выбор коррекционных методик, форм и методов работы; определение организационных моментов (общее количество

коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность, подбор и подготовка методических пособий и материалов); проведение методических коррекционных занятий, консультаций, направленных на формирование личностных особенностей, развитие познавательных процессов, эмоционально - двигательных реакций; определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы

Продолжительность предоставления социальной услуги

– сроки и объем предоставления социальной услуги устанавливаются индивидуально.

Продолжительность занятия – до 40 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги

– по мере необходимости.

Проведение одного занятия (консультации) с получателем социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

7) Организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов получателей социальных услуг

Описание услуги социальной – услуга предусматривает организацию работы клубов по интересам, занятий кружковой работой: разработку тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; информирование получателей услуг о видах, тематике и плане кружковой и клубной работы; подготовку необходимых расходных материалов для организации работы; составление списка получателей услуг, желающих принять участие в кружковой (клубной) работе, комплектование групп; проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы; проведение выставок работ получателей услуг; обеспечение книгами и журналами, настольными играми по желанию получателя социальных услуг; организацию соревнований по настольным играм (шахматы, шашки и т.д.). Мероприятия проводятся в соответствии с графиком и планом работы

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 60 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – не чаще двух раз в неделю. Одно посещение получателем социальных услуг кружка (клуба) учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

#### 8) Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

Описание услуги социальной – предусматривает проведение занятий, направленных на формирование и развитие позитивных интересов у получателей социальных услуг в соответствии с их возрастными, психологическими и личностными особенностями, в том числе привлечение их к участию в досуговых мероприятиях.

Мероприятия проводятся в соответствии с графиком и планом работы организации, предоставляющей социальную услугу

Продолжительность предоставления – до 60 минут

социальной услуги

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – не чаще двух раз в месяц.  
Участие получателя социальных услуг в одном занятии (мероприятии) учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

9) Оказание помощи в оформлении документов для поступления в учебное заведение

Описание социальной услуги – услуга предусматривает информирование получателя социальных услуг о перечне необходимых документов для поступления в учебное заведение, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении, получении и предоставлении в учебное заведение

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 120 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости, за исключением выходных и праздничных дней

10) Оказание помощи в обеспечении необходимой учебно-методической литературой

Описание социальной услуги – услуга предусматривает предоставление по просьбе получателя социальных услуг имеющейся в организации, предоставляющей социальную услугу, учебно-методической литературы, а также покупку за счет средств получателя социальных услуг необходимой учебно-методической литературы, доставку из библиотеки и обратно, оформление подписки на учебно-методические издания

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 120 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости, но не более одного заказа получателю социальных услуг в день

### 11) Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

Описание социальной услуги – услуга предусматривает организацию и проведение праздников, экскурсий, посещение социокультурных мероприятий, в том числе театров, выставок, концертов, праздников, других культурных и спортивных мероприятий в целях проведения педагогической работы с получателем социальных услуг, направленной на повышение социальной компетентности, уровня социального интеллекта, развитие морально-этических норм, повышение общего уровня культуры

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 120 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости.  
Участие получателя социальных услуг в одном мероприятии учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

### 44. Социально-трудовые услуги:

1) Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей, обучению доступным профессиональным навыкам и восстановлению личностного и социального статуса

Описание социальной услуги – услуга предусматривает выявление трудовых навыков, привлечение получателя социальных услуг к активной трудовой деятельности в зависимости от состояния его здоровья, направленной на восстановление его личностного и социального статуса, в том числе:

1) организацию и проведение занятий творческим трудом (цветоводство, тканебумагопластика, глинопластика, плетение, шитье, вязание, вышивание, гончарные работы, изготовление предметов по технологиям традиционных художественных промыслов, другое);

2) организацию и проведение занятий физическим трудом (уборка территории и помещений, погрузочно-разгрузочные работы, ремонтные работы,

животноводство)

Продолжительность предоставления социальной услуги — до 45 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги — по мере необходимости.  
Участие получателя социальных услуг в одном занятии учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

## 2) Оказание помощи в трудоустройстве

Описание социальной услуги — услуга предусматривает определение в ходе консультирования профессиональных навыков получателя социальных услуг, квалификации, предпочтительных видов трудовой деятельности, информирование о возможностях трудоустройства, а также профессиональной переподготовки через службу занятости, содействие в обращении в службу занятости; приглашение работников службы занятости для разъяснения порядка трудоустройства, а также законодательства по вопросам занятости населения; помощь в сборе и оформлении документов для трудоустройства; содействие в организации прохождения профессиональной переподготовки через службу занятости

Продолжительность предоставления социальной услуги — до 120 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги — по мере необходимости

3) Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

Описание социальной услуги — услуга предусматривает:  
1) выявление интересов и склонностей инвалидов (детей-инвалидов) к различным видам деятельности в соответствии с их способностями;

- 2) организацию участия инвалидов (детей-инвалидов) в профориентационных мероприятиях;
- 3) помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями;
- 4) сбор сведений об образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность, в том числе по специальным программам, адаптированным основным общеобразовательным программам и программам профессионального образования;
- 5) содействие в выборе форм и методов образования, выборе образовательной организации;
- 6) содействие в сборе документов, необходимых для зачисления в образовательную организацию;
- 7) взаимодействие с образовательными учреждениями для организации обучения получателя социальных услуг;
- 8) содействие в приеме инвалидов (детей-инвалидов) в организации, осуществляющие образовательную деятельность, в том числе по специальным программам, адаптированным основным общеобразовательным программам и программам профессионального образования, созданию специальных условий для получения образования указанными обучающимися как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных классах, группах;
- 9) оказание помощи получателю социальных услуг в выполнении учебных заданий;
- 10) осуществление наблюдения за процессом обучения

Продолжительность предоставления социальной услуги

– время проведения каждого отдельного из перечисленных мероприятия – до 120 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги

по мере необходимости, в течение периода, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в соответствии с графиком (планом) работы организации, предоставляющей социальную услугу

#### 45. Социально-правовые услуги:

1) Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг (в том числе фотографирование для документов)

Описание услуги	<p>социальной – услуга предусматривает:</p> <p>1) содействие получателю социальных услуг в подготовке обращений в различные организации по вопросам оформления и восстановления документов, в составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера;</p> <p>2) посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в различные организации по вопросам оформления и восстановления документов и обратно</p>
Продолжительность предоставления социальной услуги	– до 120 минут
Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги	<p>– по мере необходимости.</p> <p>Проведение одной консультации получателю социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.</p> <p>Содействие получателю социальных услуг в подготовке одного обращения (заявления) в адрес организации учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.</p> <p>Посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в одну организацию и обратно учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга</p>

## 2) Оказание помощи в получении юридических услуг

Описание услуги	<p>социальной – услуга предусматривает:</p> <p>1) консультирование получателя социальных услуг, разъяснение сути и правового содержания интересующих его проблем, определение возможных путей их решения, разъяснение типов и содержания документов, необходимых для решения проблемы, информирование о возможностях получения бесплатной квалифицированной помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Республики Дагестан, содействие в приглашении юриста,</p>
-----------------	--

нотариуса;

2) посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие юридические, нотариальные и другие услуги правового характера, и обратно

Продолжительность предоставления социальной услуги

– консультирование – до 40 минут;  
посещение или сопровождение – до 120 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги

– по мере необходимости.

Проведение одной консультации получателю социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.

Содействие получателю социальных услуг в подготовке одного обращения (заявления) в адрес организации учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.

Посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в одну организацию и обратно учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

3) Оказание услуг по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке

Описание социальной услуги – услуга предусматривает деятельность по предупреждению нарушения и ущемления прав и законных интересов получателей социальных услуг, по содействию в обеспечении своевременной, полной, квалифицированной и эффективной помощи в восстановлении их нарушенных прав и в представлении интересов получателя социальных услуг в отношениях с физическими и юридическими лицами

Продолжительность предоставления социальной услуги

– до 120 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги

– по мере необходимости.

Проведение одной консультации получателю социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.

Содействие получателю социальных услуг в подготовке одного обращения (заявления) в адрес

организации или физического лица учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.

Посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в одну организацию или на встречу с физическим лицом и обратно учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

4) Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством

Описание социальной – услуга предусматривает:

услуги

1) консультирование получателя социальных услуг по вопросам, связанным с получением бесплатной помощи адвоката, информирование о возможностях получения бесплатной квалифицированной помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Республики Дагестан;

2) содействие получателю социальных услуг в подготовке обращений в соответствующие инстанции, составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера, содействие в приглашении юриста, адвоката, нотариуса;

3) посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в соответствующие инстанции и обратно для организации встречи и обеспечения взаимодействия с адвокатами, юристами

Продолжительность предоставления социальной услуги

– до 120 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги

– по мере необходимости.

Проведение одной консультации получателю социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.

Содействие получателю социальных услуг в подготовке одного обращения (заявления) в адрес соответствующей инстанции учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.

Посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в одну инстанцию и обратно учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

5) Обеспечение представительства в суде с целью защиты прав и законных интересов

Описание услуги	<p>социальной – услуга предусматривает:</p> <p>1) консультирование получателя социальных услуг по вопросам, связанным с обеспечением представительства в суде с целью защиты прав и интересов, получением помощи юриста, адвоката, информирование о возможностях получения бесплатной квалифицированной помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Республики Дагестан;</p> <p>2) содействие получателю социальных услуг в подготовке обращений в соответствующие инстанции, составлении исковых заявлений, ходатайств, подготовке других документов правового характера, содействие в обеспечении участия в судебном процессе получателя социальных услуг, его представителя, юриста, адвоката, свидетелей, других заинтересованных лиц и представителей задействованных структур;</p> <p>3) посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в судебные инстанции и обратно для обеспечения участия в судебном процессе, подачи и получения необходимых документов</p>
Продолжительность предоставления социальной услуги	– до 120 минут
Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги	<p>– по мере необходимости.</p> <p>Проведение одной консультации получателю социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.</p> <p>Содействие получателю социальных услуг в подготовке одного обращения (искового заявления, ходатайства) в адрес соответствующей инстанции учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.</p> <p>Посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в одну инстанцию и обратно учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.</p>

6) Содействие в сохранении занимаемых ранее по договору найма или

аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального жилищных фондов в течение шести месяцев с момента поступления в стационарную организацию социального обслуживания, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного учреждения социального обслуживания по истечении указанного срока, если не может быть возвращено ранее занимаемое помещение

Описание услуги социальной – услуга предусматривает направление в органы местного самоуправления по месту нахождения жилого помещения уведомления о поступлении получателя социальных услуг в организацию, предоставляющую социальную услугу, в целях сохранения занимаемых им ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального жилищных фондов в течение шести месяцев с момента поступления в организацию, предоставляющую социальную услугу, а в случаях, если в жилых помещениях остались проживать члены его семьи, – в течение всего времени пребывания в учреждении; обращение в интересах получателя социальных услуг в органы местного самоуправления по месту нахождения жилых помещений получателя социальных услуг, занимаемых им ранее по договору найма или аренды жилых помещений, а также к членам его семьи по телефону или через сеть «Интернет»

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 30 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости. Подготовка и направление одного уведомления (обращения) учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

46. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляемые во всех формах социального обслуживания:

1) Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание социальной – услуга предусматривает ознакомление

услуги получателей социальных услуг с видами средств ухода и техническими средствами реабилитации, порядком их приобретения, проведение обучения пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, развитие практических навыков, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 30 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости.  
Проведение одного занятия с получателем социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

2) Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

Описание социальной услуги – услуга предусматривает обучение получателя социальных услуг доступным социально-средовым навыкам, самоконтролю, персональной сохранности, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности с учетом типа и структуры дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития в группах до 7 человек или индивидуально по показаниям

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 30 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости.  
Проведение одного обучающего занятия с получателем социальных услуг в группе или индивидуально учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

3) Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах

Описание услуги	социальной – услуга предусматривает проведение мероприятий по овладению получателем социальных услуг навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовления пищи, уборки помещения, стирки, глажения, штопки белья, ухода за одеждой и обувью, правильного расходования имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля и другими формами общественной деятельности
Продолжительность предоставления социальной услуги	– до 30 минут
Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги	– по мере необходимости. Проведение одного занятия с получателем социальных услуг в группе или индивидуально учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

#### 4) Обучение навыкам компьютерной грамотности

Описание услуги	социальной – услуга предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг с учетом потребности в обучении навыкам компьютерной грамотности, в том числе овладении элементарными операциями: включение и выключение компьютера, выход в сеть «Интернет», работа с электронной почтой и другими общераспространенными компьютерными программами.
Продолжительность предоставления социальной услуги	– до 60 минут
Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги	– по мере необходимости. Проведение одного занятия с получателем социальных услуг в группе или индивидуально учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

#### 47. Срочные социальные услуги:

- 1) Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов

Описание социальной услуги – услуга предусматривает предоставление получателю социальных услуг бесплатного горячего питания или продуктового набора в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 45 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости  
 Обеспечение питанием получателя социальных услуг в течение дня учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга в день. Обеспечение получателя социальных услуг одним набором продуктов учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

2) Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

Описание социальной услуги – услуга предусматривает прием от населения и организаций, подбор и предоставление получателю социальных услуг одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении, предметов первой необходимости, в том числе средств санитарии и гигиены, временное обеспечение техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации, подбор технических средств, инструктаж по использованию технических средств, выдача технических средств реабилитации и адаптации. Технические средства выдаются на срок до 6 месяцев, по истечении срока предоставления во временное пользование техническое средство сдается получателем социальных услуг в организацию, предоставляющую социальную услугу, предоставившую ему техническое средство

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 40 минут

Периодичность (кратность) предоставления – по мере необходимости.  
 Предоставление одного предмета одежды или пары обуви получателю социальных услуг учитывается

социальной услуги

для получателя социальных услуг как одна услуга.

Предоставление одного набора средств санитарии и гигиены получателю социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.

Предоставление во временное пользование (выдача) одного технического средства получателю социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

### 3) Содействие в предоставлении временного жилого помещения

Описание социальной услуги – услуга предусматривает неотложную помощь в получении временного жилого помещения лицам, попавшим в сложную жизненную ситуацию в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем, включая консультирование по вопросам предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания (дома-интернаты, организации для лиц без определенного места жительства и др.), предоставление временного жилого помещения для получателя социальных услуг

Продолжительность предоставления социальной услуги – до решения вопроса дальнейшего жизнеустройства

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости.

Предоставление временного жилого помещения для получателя социальных услуг на одни сутки, в том числе неполные сутки, учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

### 4) Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги – услуга предусматривает организацию, в том числе путем привлечения квалифицированных специалистов, неотложной разовой помощи в форме: информирования о путях реализации законных прав получателя социальных услуг, включая разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи; консультирования по вопросам, связанным с реализацией, соблюдением и защитой прав и законных интересов получателя социальных услуг

Продолжительность  
предоставления  
социальной услуги

– до 60 минут

Периодичность  
(кратность)  
предоставления  
социальной услуги

– по мере необходимости.

Проведение одной консультации получателю социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.

Содействие получателю социальных услуг в подготовке одного обращения (заявления, ходатайства) в адрес соответствующей инстанции учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.

Посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в одну инстанцию и обратно учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

5) Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

Описание социальной – услуга предусматривает организацию безотлагательной (экстренной) психологической помощи, в том числе анонимно по телефону, путем привлечения квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей, проведение консультации, беседы с получателем социальных услуг по возникшим у него проблемам, в целях содействия в мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации

Продолжительность  
предоставления  
социальной услуги

– до 30 минут

Периодичность  
(кратность)  
предоставления  
социальной услуги

– по мере необходимости

## 6) Оказание материальной помощи

Описание услуги социальной – услуга предусматривает оказание материальной помощи остро нуждающимся малоимущим семьям и одиноко проживающим гражданам, чей доход ниже величины прожиточного минимума, установленной для соответствующей социально-демографической группы.

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 20 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости

---

УТВЕРЖДЕН  
постановлением Правительства  
Республики Дагестан  
от 14 ноября 2017 г. № 268

**П О Р Я Д О К**  
**предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг**  
**в полустационарной форме социального обслуживания**  
**в Республике Дагестан**

**I. Общие положения**

1. Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Республике Дагестан (далее – Порядок) определяет правила предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги (далее – получатели социальных услуг).

2. Социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

3. Социальное обслуживание в полустационарной форме предоставляется получателям социальных услуг юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание.

4. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм,

лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

б) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

7) отсутствие работы и средств к существованию;

8) наличие иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, установленных законодательством Республики Дагестан.

5. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (далее – заявление).

Получатели социальных услуг вправе обратиться за получением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания лично либо через законного представителя, иных граждан, государственные органы, органы местного самоуправления, общественные объединения (далее – представитель) в соответствии со статьей 14 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон). При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на получение социальных услуг.

## **II. Стандарты предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания**

### **Перечень административных процедур при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания**

6. Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме, за исключением срочных социальных услуг, предоставление которых предусмотрено пунктом 7 настоящего Порядка, включает в себя следующие действия:

1) принятие заявления;

2) информирование о порядке предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, видах, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

3) разъяснение получателю социальных услуг или его представителю порядка приема документов, которые должны быть представлены для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в соответствии с приказом Министерства труда и социального развития Республики Дагестан от 31 декабря 2014 г. № 04/2-1144 «Об утверждении Порядка признания граждан нуждающимися в

Социальном обслуживании и составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг» и принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

4) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, и принятие решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с частью 2 статьи 15 Федерального закона;

5) составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа) по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг» и в порядке согласно приказу Министерства труда и социального развития Республики Дагестан от 31 декабря 2014 г. № 04/2-1144 «Об утверждении Порядка признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

6) заключение договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем) (далее – договор), составленным по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

7) предоставление получателю социальных услуг социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с заключенным договором;

8) прекращение предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом 38 настоящего Порядка.

Время реализации действий, предусмотренных подпунктами 1 – 3 пункта 6 настоящего Порядка, не должно превышать 15 минут с момента поступления заявления.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктом 4 пункта 6 настоящего Порядка, не должен превышать 5 рабочих дней в соответствии с частью 2 статьи 15 Федерального закона со дня подачи заявления и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктом 5 пункта 6 настоящего Порядка, в соответствии с частью 4 статьи 16 Федерального закона не должен превышать 10 рабочих дней, со дня подачи заявления и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, с передачей одного

экземпляра индивидуальной программы гражданину или его представителю.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктом 6 пункта 6 настоящего Порядка, в соответствии с частью 1 статьи 17 Федерального закона не должен превышать 1 суток с даты представления поставщику социальных услуг индивидуальной программы.

7. Предоставление срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания включает следующие действия:

1) принятие заявления, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее – получатели срочных социальных услуг);

2) информирование о порядке предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

3) разъяснение получателю социальных услуг или представителю порядка приема документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

4) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, и принятие решения о предоставлении срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

5) предоставление срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

6) составление акта о предоставлении срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, который подтверждается подписью получателя срочных социальных услуг;

7) прекращение предоставления срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом 38 настоящего Порядка.

Время реализации действий, предусмотренных подпунктами 1 – 3 пункта 7 настоящего Порядка, не должно превышать 15 минут с момента поступления заявления.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктами 4 – 5 пункта 7 настоящего Порядка, определяется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг (немедленно), в соответствии с частью 2 статьи 21 Федерального закона.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктом 6 пункта 7 настоящего Порядка, не должен превышать 1 рабочего дня с даты предоставления получателю социальных услуг срочных социальных услуг в

полустационарной форме социального обслуживания.

8. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и на основании договора.

9. При заключении договора получатели социальных услуг (их представители) должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

#### Виды социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

10. Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Дагестан, утвержденный Законом Республики Дагестан от 12 января 2015 г. № 4 (далее – Перечень), с учетом примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 1236, и в соответствии с пунктом 9 статьи 8 и пунктом 3 части 1 статьи 7 Федерального закона:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

## 8) срочные социальные услуги.

## Условия предоставления дополнительных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

11. Предоставление дополнительных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания сверх социальных услуг, включенных в Перечень, осуществляется поставщиками социальных услуг гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, за плату в соответствии с частью 2 статьи 11 Федерального закона и в порядке, установленном приказом Министерства труда и социального развития Республики Дагестан от 30 марта 2015 г. № 04/2-193 «О предоставлении дополнительных социальных услуг на территории Республики Дагестан».

Сроки, объем предоставления и подушевые нормативы финансирования социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

12. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с частью 2 статьи 19 Федерального закона предоставляются их получателям поставщиком социальных услуг в определенное время суток.

13. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются в срок и с периодичностью, определенными индивидуальной программой получателя социальных услуг и периодом действия заключенного договора о социальном обслуживании.

14. В полустационарной форме социального обслуживания обеспечивается предоставление социальных услуг в объеме услуг, включенных в Перечень.

15. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, устанавливаются Министерством труда и социального развития Республики Дагестан с учетом методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. № 1285 в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 7 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

16. При расчете объема предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6,7 части 2 статьи 7, пунктами 5,6 части 1 статьи 8 Федерального закона, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем.

В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

## Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

17. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

7) состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации полустационарного социального обслуживания;

8) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).

18. При оценке качества социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

1) полнота предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

(улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

19. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство пребывания получателей социальных услуг;

2) помещений, используемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам;

4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

5) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;

6) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;

7) иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

20. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;

2) проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

5) оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

6) иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком

социальных услуг.

21. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

3) социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;

4) иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

22. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

1) социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);

2) формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;

3) иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

23. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

1) качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;

2) проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточности и своевременности;

3) проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

4) иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

24. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

1) оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

2) эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;

3) иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

25. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включает в себя оценку:

1) обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

2) проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;

3) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;

4) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером;

5) иных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

26. Оценка качества срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя оценку своевременности и полноты объема оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных социальных услугах.

27. Показатели качества предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам

предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

28. Результатом предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

Условия предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг в полустационарной форме для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

29. Условия предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания устанавливаются в соответствии с пунктом 5 части 3 статьи 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», с учетом условий, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

30. При предоставлении государственной услуги обеспечиваются условия для беспрепятственного доступа инвалидов в здание, в котором оказывается услуга, и получения услуги в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами, включая:

- 1) возможность беспрепятственного входа в помещения и выхода из них;
- 2) оборудование входа в здание кнопкой вызова, которая расположена на высоте, обеспечивающей беспрепятственный доступ лиц с ограниченными возможностями здоровья, включая лиц, использующих кресла-коляски;
- 3) содействие со стороны должностных лиц органа, предоставляющего государственную услугу, при необходимости, инвалиду при входе в объект и выходе из него;
- 4) оборудование на прилегающих к зданию территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов;
- 5) возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в орган, предоставляющий государственную услугу, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью персонала органа;
- 6) возможность самостоятельного передвижения по объекту в целях доступа к месту предоставления услуги, а также с помощью должностных лиц, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменной кресла-коляски;
- 7) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории органа, предоставляющего государственную услугу;
- 8) проведение инструктажа должностных лиц, осуществляющих первичный контакт с получателями услуги, по вопросам работы с инвалидами;
- 9) размещение носителей информации о порядке предоставления услуги инвалидам с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе, при необходимости, дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и

графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

10) обеспечение допуска на объект собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме, установленной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

11) оказание должностными лицами инвалидам необходимой помощи, связанной с разъяснением в доступной для них форме порядка предоставления и получения услуги, оформлением необходимых для ее предоставления документов, ознакомлением инвалидов с размещением кабинетов, последовательностью действий, необходимых для получения услуги;

12) обеспечение допуска сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, а также иного лица, владеющего жестовым языком;

13) обеспечение условий доступности для инвалидов по зрению официального сайта органа, предоставляющего государственную услугу, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

14) предоставление инвалидам возможности получения государственной услуги в электронном виде с учетом ограничений их жизнедеятельности;

15) оказание должностными лицами уполномоченного органа и органа, предоставляющего государственную услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

31. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

Решение об условиях оказания социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается в соответствии с приказом Министерства труда и социального развития Республики Дагестан от 17 октября 2014 г. № 04/2-923 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания» на основании представляемых получателем социальных услуг (представителем) документов, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Республике Дагестан, а также тарифов на социальные услуги.

#### Права получателей социальных услуг и обязанности поставщиков социальных услуг

32. При получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) выбор поставщика социальных услуг;
- 3) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;

5) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

6) свободное посещение представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами;

7) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

8) защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

33. Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

34. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

1) соблюдать права человека и гражданина;

2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

3) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (их представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

4) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

5) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», почтовой связи;

6) информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

7) обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

8) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания.

Решение о предоставлении социальных услуг  
в полустационарной форме социального обслуживания

35. Решение о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания принимается на основании:

1) документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг (представителя);

2) документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении представителя);

3) документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания,

фактического проживания получателя социальных услуг (представителя);

4) документов (сведений), подтверждающих наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в полустационарной форме социального обслуживания;

5) документов об условиях проживания и составе семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (обращения), необходимых для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» и с учетом величины прожиточного минимума на душу населения и по основным социально-демографическим группам населения в Республике Дагестан, устанавливаемой ежеквартально Правительством Республики Дагестан;

6) заключение уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг;

7) индивидуальной программы (при наличии действующей индивидуальной программы).

36. Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, представляются получателем социальных услуг (законным представителем) лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлений Правительства Республики Дагестан от 26 ноября 2014 г. № 575 «Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Республики Дагестан в связи с реализацией полномочий Республики Дагестан в сфере социального обслуживания» и от 4 декабря 2014 г. № 592 «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Республики Дагестан при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении)».

#### Основания отказа в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

37. Поставщик социальных услуг вправе отказать получателю социальных

услуг в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, в случаях:

непредставления получателем социальных услуг документов, необходимых для предоставления социальных услуг, указанных в пунктах 5, 35 настоящего Порядка, которые получатель социальной услуги (законный представитель) в соответствии с действующим законодательством обязан предоставить лично;

наличие медицинских противопоказаний к получению социальных услуг.

Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в установленном законодательством порядке.

#### Основания прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

38. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания являются:

1) письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (статья 18 Федерального закона);

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора (часть 1 статьи 16 Федерального закона);

3) нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором (пункт 2 части 1 статьи 11 Федерального закона);

4) смерть получателя социальных услуг или ликвидации (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

5) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

Описание социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, продолжительность и периодичность их предоставления

#### 39. Социально-бытовые услуги:

##### 1) Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам

Описание услуги социальной – услуга предусматривает обеспечение потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании: горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям, нормам питания, установленным приказом Министерства

труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 ноября 2014 г. № 954н «Об утверждении рекомендуемых норм питания при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания», и предоставляться с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг

Продолжительность предоставления социальной услуги

– до 45 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги

– обеспечение питанием одного получателя социальных услуг ежедневно не менее одного раза в день, за исключением выходных и праздничных дней.

Обеспечение питанием получателя социальных услуг в течение дня учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга в день

2) Предоставление постельных принадлежностей и спального места в специальном помещении, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям

Описание услуги

социальной – услуга предусматривает предоставление получателям социальных услуг постельных принадлежностей и спального места по нормативам, установленным Министерством труда и социального развития Республики Дагестан

Продолжительность предоставления социальной услуги

– весь период предоставления получателю социальной услуги.

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги

– ежедневно, за исключением выходных и праздничных дней. Смена постельного белья производится 1 раз в 7 дней или по мере загрязнения.

Предоставление или смена одного комплекта постельных принадлежностей получателю социальных услуг в течение дня учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга в день

3) Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

Описание услуги

социальной – услуга предусматривает оказание содействия в проведении лицами, неспособными с учетом

состояния здоровья и возраста самостоятельно осуществлять за собой уход, комплекса процедур, включая:

1) приподнимание с постели, укладывание в постель, одевание и раздевание, смену постельного и нательного белья;

2) содействие в пользовании туалетом или судном;

3) содействие в умывании, обтирании, обмывании, мытье головы больного;

4) стрижку волос, причесывание, бритье, стрижку ногтей.

Продолжительность предоставления социальной услуги

1) приподнимание с постели, укладывание в постель, одевание и раздевание, смена постельного и нательного белья – до 20 мин;

2) содействие в пользовании туалетом или судном – до 20 мин;

3) содействие в умывании, обтирании, обмывании, мытье головы больного – до 40 мин;

4) стрижку волос, причесывание, бритье, стрижка ногтей – до 40 мин.

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги

– умывание лица, причесывание, содействие в пользовании туалетом или судном – по мере необходимости, но не реже одного раза в день;

содействие в обтирании, обмывании, мытье головы больного – по мере необходимости, но не реже одного раза в неделю;

приподнимание с постели, укладывание в постель, одевание и раздевание, смена постельного и нательного – белья, стрижка (бритье) волос (для мужчин – также бороды и усов), – по мере необходимости;

стрижку ногтей – по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю.

Проведение получателю социальных услуг в течение дня всего комплекса перечисленных процедур, или каких-либо из них учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга в день

4) Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми

Описание услуги

социальной – услуга предусматривает покупку за счет средств получателя социальных услуг необходимых книг, газет, журналов, настольных игр по просьбе

получателя социальных услуг, доставку книг из библиотеки и обратно, оформление подписки на периодические издания

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 120 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости, за исключением выходных и праздничных дней, но не более одного заказа на одного получателя социальных услуг в день

### 5) Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей

Описание социальной услуги – услуга предусматривает:

- 1) составление акта о приеме личных вещей и ценностей получателя социальных услуг на хранение в организацию, предоставляющую социальную услугу, в 2 экземплярах – для организации, предоставляющей социальную услугу, и получателя социальных услуг (акт составляется по унифицированной форме № МХ-1, утвержденной постановлением Российского статистического агентства от 9 августа 1999 г. № 66 «Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету продукции, товарно-материальных ценностей в местах хранения»);
- 2) подготовку личных вещей и ценностей получателя социальных услуг к хранению (сортировка; выбор упаковочных материалов: полиэтиленовая пленка, бумага, папка с завязками, вешалки, пакет, ящик и иное; упаковка вещей и ценностей; маркировка упаковки с указанием ФИО получателя, даты упаковки);
- 3) хранение личных вещей и ценностей получателя общим весом до 20 кг

Продолжительность предоставления социальной услуги – на период пребывания получателя социальных услуг в организации, предоставляющей социальную услугу, согласно графику (режиму) работы организации, предоставляющей социальную услугу

Периодичность (кратность) предоставления – по мере необходимости, за исключением выходных и праздничных дней.  
Хранение вещей получателя социальных услуг

социальной услуги

общим весом до 20 кг в течение дня учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга в день

#### 6) Оказание помощи в написании писем

Описание социальной услуги – услуга предусматривает помощь в написании письма, включающая запись текста письма под диктовку получателя социальных услуг или набор текста с помощью компьютера, прочтение текста вслух для возможной его корректировки, консультирование получателя социальных услуг по вопросам грамотного и корректного составления письма, оформление письма (подписание конверта и прочее)

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 30 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости за исключением выходных и праздничных дней. Помощь получателю социальных услуг в написании или прочтении одного письма учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

#### 7) Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции

Описание социальной услуги – услуга предусматривает доставку в организацию, оказывающую почтовые услуги, и отправку за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции. Доставка в организацию, оказывающую почтовые услуги, осуществляется в пределах муниципального образования по месту нахождения организации, предоставляющей социальную услугу, в пределах 120 минут рабочего времени, включая время в пути

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 120 минут

Периодичность (кратность) – по мере необходимости, за исключением выходных и праздничных дней, но не более одного

предоставления  
социальной услуги

заказа получателю социальных услуг в день

#### 8) Создание условий для отправления религиозных обрядов

Описание социальной услуги – услуга предусматривает выделение помещения для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка организации, предоставляющей социальную услугу, с учетом интересов различных религиозных конфессий

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 60 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости, за исключением выходных и праздничных дней.  
Создание условий для отправления религиозных обрядов получателю социальных услуг в течение дня учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга в день

#### 40. Социально-медицинские услуги:

1) Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)

Описание социальной услуги – услуга предусматривает выполнение комплекса процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг: измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов, закапывание капель, накладывание горчичников, компрессов, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача, подготовку и уборку места проведения процедуры

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 20 минут

Периодичность (кратность) – по мере необходимости, за исключением выходных и праздничных дней.

предоставления  
социальной услуги

Выполнение получателю социальных услуг в течение дня всего комплекса перечисленных процедур, или каких-либо отдельных из них учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга в день

## 2) Проведение оздоровительных мероприятий

Описание  
услуги

социальной – услуга предусматривает проведение оздоровительных мероприятий с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг, направленных на повышение уровня физической активности и укрепление здоровья:

1) выполнение получателем социальных услуг под руководством обслуживающего персонала доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений, адекватных физическим возможностям (ходьба, бег, оздоровительная гимнастика и иное);

2) проведение закаливающих процедур;

3) организация прогулок

Продолжительность  
предоставления  
социальной услуги

– до 40 минут

Периодичность  
(кратность)  
предоставления  
социальной услуги

– по мере необходимости, за исключением выходных и праздничных дней.

Проведение получателю социальных услуг в течение дня всех перечисленных оздоровительных мероприятий, или каких-либо из них учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга в день

## 3) Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

Описание  
услуги

социальной – услуга предусматривает наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг, осмотр получателя социальных услуг, в том числе при возникновении жалоб на состояние здоровья и самочувствие либо при появлении у получателя услуг внешних признаков недомогания, содействие в оказании получателю услуг медицинской помощи при возникновении проблем, связанных со

здоровьем: в осуществлении его взаимодействия с лечащим врачом, в обращении получателя услуг в медицинские организации; получение направлений на проведение медицинских исследований, рецептов на получение лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, доставку анализов получателя услуг в медицинские организации, получение результатов медицинских исследований, приобретение лекарственных препаратов; оказание при необходимости экстренной доврачебной помощи; вызов врача либо бригады скорой помощи.

Получение направлений на проведение медицинских исследований, рецептов на получение лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, доставка анализов получателя услуг в медицинские организации, получение результатов медицинских исследований, приобретение лекарственных препаратов осуществляется в пределах муниципального образования по месту нахождения организации, предоставляющей социальную услугу, в пределах 120 минут рабочего времени, включая время в пути

Продолжительность предоставления социальной услуги

– до 120 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги

– наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг, осмотр получателя социальных услуг проводится не менее одного раза в день ежедневно, за исключением выходных и праздничных дней, а также по мере необходимости при возникновении жалоб на состояние здоровья и самочувствие либо при появлении у получателя услуг внешних признаков недомогания.

Содействие в оказании получателю услуг медицинской помощи при возникновении проблем, связанных со здоровьем, осуществляется по мере возникновения потребности, за исключением выходных и праздничных дней.

Проведение получателю в течение дня всех перечисленных мероприятий, или каких-либо из них учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга в день

4) Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение

оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)

Описание социальной услуги – услуга предусматривает консультирование получателя социальных услуг по вопросам поддержания и сохранения здоровья, гигиены питания и жилища, избавления от избыточного веса, вредных привычек, профилактики различных заболеваний, выявление беспокоящих получателя социальных услуг социально-медицинских проблем, разъяснение возможных путей их решения в доступной для понимания получателя услуг форме

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 30 минут

периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости, за исключением выходных и праздничных дней, но не более одного раза в день

#### 5) Содействие в получении медико-психологической помощи

Описание социальной услуги – услуга предусматривает оказание содействия получателю социальных услуг в выявлении и профилактике психологических проблем, определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, содействие в получении иной помощи, не входящей в компетенцию организации; сбор психологического анамнеза, оказание помощи в формулировании запроса, разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; разработку для получателя услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 30 мин

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости, но не более одного раза в день, за исключением выходных и праздничных дней

## б) Организация лечебно-оздоровительных мероприятий

Описание социальной услуги – услуга предусматривает организацию и проведение по назначению и рекомендациям врача и под наблюдением медицинского персонала лечебно-оздоровительных мероприятий с помощью применения методов физиотерапии и массажа, развивающих дыхательных и двигательных упражнений с использованием тренажеров и реабилитационного оборудования с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда здоровью и физическому состоянию получателя социальных услуг, в том числе консультирование врачами-специалистами, инструктором по лечебной физической культуре, разработку индивидуальных рекомендаций по лечебной физической культуре

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 60 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости, но не более одного раза в день, за исключением выходных и праздничных дней

7) Содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации

Описание социальной услуги – услуга предусматривает выполнение посреднических действий между получателем социальных услуг и организациями, осуществляющими проведение реабилитационных мероприятий медицинского и социального характера обращение (в том числе по телефону и с использованием сети «Интернет») и сопровождение получателя социальных услуг в организации, осуществляющие проведение реабилитационных мероприятий медицинского и социального характера, с целью организации проведения реабилитационных мероприятий медицинского и социального характера, в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации.

Обращение и сопровождение получателя социальных услуг в организации, осуществляющие проведение реабилитационных мероприятий медицинского и социального характера, осуществляется в пределах муниципального образования по месту нахождения организации, предоставляющей социальную услугу, в пределах 120 минут рабочего времени, включая время в пути

Продолжительность предоставления социальной услуги

– до 120 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги

– по мере возникновения необходимости, за исключением выходных и праздничных дней.

Обращение в одну организацию в интересах получателя социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга; посещение одной организации с целью обеспечения проведения реабилитационных мероприятий медицинского и социального характера получателю социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

#### 8) Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и в местах общего пользования

Описание социальной услуги – услуга предусматривает уборку помещений, в которых предоставляются социальные услуги, и в местах общего пользования, включая влажную уборку помещений (обработка стен, полов, подоконников, дверей, мебели, сантехники, оборудования, приборов, аппаратуры и прочее) с использованием моющих и дезинфицирующих средств

Продолжительность предоставления социальной услуги

– до 40 минут одно помещение

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги

– ежедневно, не менее одного раза в день, за исключением выходных и праздничных дней.

Одна уборка помещений, в которых предоставляются социальные услуги, и в местах общего пользования в день учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

#### 9) Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни

Описание услуги	<p>социальной – услуга предусматривает проведение в доступной для понимания получателя социальных услуг форме занятий, обучающих здоровому образу жизни (в том числе групповых) по следующей тематике:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) выработка санитарно-гигиенических навыков, навыков ведения здорового образа жизни, предупреждение и профилактика заболеваний;</li> <li>2) предупреждения появления вредных привычек и избавление от них;</li> <li>3) гигиена питания;</li> <li>4) санитарно-просветительская работа для решения вопросов возрастной адаптации;</li> <li>5) подготовка к созданию семьи и рождению ребенка;</li> <li>6) восстановление утраченных вследствие заболевания функций</li> </ol>
Продолжительность предоставления социальной услуги	– продолжительность одного занятия – 40 минут
Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги	<p>– до четырех раз в месяц, за исключением выходных и праздничных дней.</p> <p>Проведение одного занятия индивидуально или в группе учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга</p>

#### 10) Проведение занятий по адаптивной физической культуре

Описание услуги	<p>социальной – услуга предусматривает организацию работы групп здоровья:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) разработку индивидуальных рекомендаций по адаптивной физической культуре, лечебной физической культуре;</li> <li>2) комплектование групп из числа получателей социальных услуг для занятий лечебной гимнастикой, физической культурой и спортом адекватно их физическим возможностям в соответствии с интересами и пожеланиями получателей социальных услуг, медицинскими показаниями состояния их здоровья;</li> <li>3) составление (корректировку) комплекса упражнений для проведения оздоровительного мероприятия (занятия);</li> <li>4) проведение оздоровительного мероприятия, занятия по адаптивной физической культуре, в том</li> </ol>
-----------------	---

числе с использованием тренажеров (индивидуально и с группой от 10 до 25 человек);

5) организацию и проведение спортивных соревнований и праздников (разработку сценария спортивного мероприятия, подбор ведущих, отбор членов команд, формирование команд в соответствии с медицинскими показаниями состояния здоровья, подготовку необходимого инвентаря, реквизита, поощрительных призов и иное, оформление места проведения спортивного мероприятия, составление графика и проведение отборочных соревнований, подготовительных занятий, тренировок, проведение инструктажей для участников спортивного мероприятия по технике безопасности).

Мероприятия (занятия) проводятся в соответствии с графиком и планом работы организации, предоставляющей социальную услугу

Продолжительность предоставления социальной услуги

– до 60 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги

– по мере необходимости, не чаще одного раза в день за исключением выходных и праздничных дней.

Проведение одного мероприятия (занятия) с получателем социальных услуг индивидуально или в группе учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

#### 42. Социально-психологические услуги:

1) Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Описание услуги

социальной – услуга предусматривает проведение социально-психологического консультирования индивидуально или в группе до 10 человек. Группа формируется по схожести проблем, стоящих перед получателями социальных услуг. Услуга включает личное знакомство и установление контакта с получателями социальных услуг, выявление их психологических проблем, оказание квалифицированной помощи в решении внутрличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем, в

том числе путем мобилизации внутренних ресурсов, разъяснения сути проблем и определения возможных путей их решения, определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению, разработку рекомендаций

Продолжительность предоставления социальной услуги

– до 90 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги

– по мере необходимости, не чаще одного раза в день, за исключением выходных и праздничных дней.

Проведение одного социально-психологического консультирования получателя социальных услуг индивидуально или в группе учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

2) Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

Описание услуги

социальной – услуга предусматривает оказание психологической помощи индивидуально или в группе по 2-5 человек, в том числе беседы, общение, выслушивание, обсуждение проблем получателей социальных услуг и определение уровня мотивации к их преодолению, подбадривание, побуждение к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации, оценку положительных результатов самостоятельной работы, расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, раскрытие внутренних ресурсов и потенциала, необходимых для выхода из кризисных ситуаций, поддержания жизненного тонуса и позитивного настроения

Продолжительность предоставления социальной услуги

– до 40 минут

Периодичность (кратность) предоставления

– по мере необходимости, не чаще одного раза в день, за исключением выходных и праздничных дней.

социальной услуги	Проведение одного занятия с получателем социальных услуг индивидуально или в группе учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга
-------------------	---

### 3) Социально-психологический патронаж

Описание социальной услуги	— услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию, оказание необходимой социально-психологической помощи
----------------------------	--

Продолжительность предоставления социальной услуги	— до 40 минут
--	---------------

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги	— по мере необходимости, не чаще одного раза в день, за исключением выходных и праздничных дней. Проведение одного патронажа получателя социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга
--	---

### 4) Оказание консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия

Описание социальной услуги	— услуга предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации
----------------------------	--

Продолжительность предоставления социальной услуги	— до 40 минут
--	---------------

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги	— по мере необходимости, не чаще одного раза в день, за исключением выходных и праздничных дней. Проведение одного консультирования получателя социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга
--	--

## 42. Социально-педагогические услуги:

1) Создание условий для дошкольного воспитания детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из неблагополучных семей и получения образования по специальным программам

Описание социальной услуги — услуга предусматривает содействие в рамках межведомственного взаимодействия в оказании ранней помощи детям-инвалидам, детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, детям из неблагополучных семей, включающей коррекционно-педагогическую помощь ребенку, социально-психологическую и консультативную помощь родителям, разработку образовательного маршрута ребенка и создание условий, соответствующих его индивидуальным образовательным потребностям, обеспечение комплексного сопровождения процесса образования, в том числе:

1) проведение регулярного мониторинга потребностей семей, воспитывающих детей-инвалидов, неблагополучных семей в предоставлении услуг в сфере социальной защиты, образования, создание и ведение базы данных, касающихся детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из неблагополучных семей и их потребности в указанных услугах;

2) выявление интересов и склонностей детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из неблагополучных семей к различным видам деятельности;

3) содействие в создании условий для социализации детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из неблагополучных семей с внедрением их в среду здоровых сверстников, вовлечением их в занятия культурой и творчеством, физической культурой и спортом, обеспечением их участия в других проводимых мероприятиях;

4) реализация мероприятий по социокультурной реабилитации детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из неблагополучных семей по созданию условий для развития их творческого потенциала;

5) разработка и реализация программы отдыха и оздоровления детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из неблагополучных семей;

б) создание и совершенствование в учреждениях для детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из неблагополучных семей условий для их обучения, воспитания и развития, включающие использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего воспитанникам необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания и другие условия, обеспечивающие пребывание данной категории детей в указанных учреждениях;

7) организация комплексной подготовки детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из неблагополучных семей в дошкольном возрасте к обучению в школе;

8) выбор форм и методов образования;

9) содействие в приеме детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из неблагополучных семей в организации, осуществляющие образовательную деятельность по специальным программам, в том числе по адаптированным основным общеобразовательным программам и по программам дополнительного образования, созданию специальных условий для получения образования указанными обучающимися как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

10) осуществление наблюдения за процессом обучения;

11) содействие снижению числа оставшихся по объективным причинам вне системы образования детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из неблагополучных семей.

Продолжительность предоставления социальной услуги – в течение периода, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости, в соответствии с графиком (планом) работы организации, предоставляющей социальную услугу, за исключением выходных и праздничных дней

2) Создание условий для получения детьми-инвалидами, детьми-сиротами, детьми, оставшимися без попечения родителей, детьми из неблагополучных семей школьного образования по специальным программам

Описание социальной услуги – услуга предусматривает:

- 1) содействие в выборе форм и методов образования, выборе образовательной организации, в том числе осуществляющей образовательную деятельность по специальным программам, адаптированным основным общеобразовательным программам и по программам дополнительного образования;
- 2) содействие в сборе документов, необходимых для зачисления в образовательную организацию;
- 3) взаимодействие с образовательными учреждениями для организации обучения получателя социальных услуг;
- 4) содействие в приеме детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из неблагополучных семей в организации, осуществляющие образовательную деятельность по специальным программам, в том числе по адаптированным основным общеобразовательным программам и по программам дополнительного образования, созданию специальных условий для получения образования указанными обучающимися как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных классах, группах или в отдельных организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- 5) оказание помощи получателю социальных услуг в выполнении домашнего задания;
- 6) осуществление наблюдения за процессом обучения

Продолжительность предоставления – 1) содействие в выборе форм и методов образования, выборе образовательной организации,

социальной услуги

в том числе осуществляющей образовательную деятельность по специальным программам, адаптированным основным общеобразовательным программам и по программам дополнительного образования – до 40 минут;

2) содействие в сборе документов, необходимых для зачисления в образовательную организацию, – до 120 минут;

3) взаимодействие с образовательными учреждениями для организации обучения получателя социальных услуг – до 120 минут;

4) содействие в приеме детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из неблагополучных семей в организации, осуществляющие образовательную деятельность по специальным программам, в том числе по адаптированным основным общеобразовательным программам и по программам дополнительного образования, созданию специальных условий для получения образования указанными обучающимися как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных классах, группах или в отдельных организациях, осуществляющих образовательную деятельность, – до 120 минут;

5) оказание помощи получателю социальных услуг в выполнении домашнего задания, – до 120 минут;

6) осуществление наблюдения за процессом обучения, – до 120 минут

Периодичность  
(кратность)  
предоставления  
социальной услуги

– по мере необходимости, в течение периода, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в соответствии с графиком (планом) работы организации, предоставляющей социальную услугу, за исключением выходных и праздничных дней

3) Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

Описание социальной услуги – услуга предусматривает:

1) выявление интересов и склонностей инвалидов (детей-инвалидов) к различным видам деятельности в соответствии с их способностями;

2) организацию участия инвалидов (детей-инвалидов) в профориентационных мероприятиях;

3) помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями;

4) сбор сведений об образовательных организациях осуществляющих образовательную деятельность, в том числе по специальным программам, адаптированным основным общеобразовательным программам и программам профессионального образования;

5) содействие в выборе форм и методов образования, выборе образовательной организации;

6) содействие в сборе документов, необходимых для зачисления в образовательную организацию;

7) взаимодействие с образовательными учреждениями для организации обучения получателя социальных услуг;

8) содействие в приеме инвалидов (детей-инвалидов) в организации, осуществляющие образовательную деятельность, в том числе по специальным программам, адаптированным основным общеобразовательным программам и программам профессионального образования, созданию специальных условий для получения образования указанными обучающимися как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных классах, группах;

9) оказание помощи получателю социальных услуг в выполнении учебных заданий;

10) осуществление наблюдения за процессом обучения

Продолжительность предоставления социальной услуги

– время проведения каждого отдельного из перечисленных мероприятия – до 120 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги

– по мере необходимости, в течение периода, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в соответствии с графиком (планом) работы организации, предоставляющей социальную услугу, за исключением выходных и праздничных дней

4) Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами

Описание услуги	социальной	– услуга предусматривает определение существующих проблем в организации ухода и проведение занятий индивидуально или в группе по 2-5 человек по обучению родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, основам их реабилитации в домашних условиях
Продолжительность предоставления социальной услуги		– до 30 минут
Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги		– по мере необходимости, не чаще одного раза в день, за исключением выходных и праздничных дней. Проведение одного занятия с получателем социальных услуг индивидуально или в группе учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

4) Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности

Описание услуги	социальной	– услуга предусматривает выявление затруднений у родителей или законных представителей в обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания, общения и контроля, разработку рекомендаций и проведение занятий по развитию у родителей или законных представителей детей-инвалидов умений привития детям навыков самообслуживания, общения и контроля, способствующих развитию их личности
Продолжительность предоставления социальной услуги		– до 30 минут
Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги		– по мере необходимости, не чаще одного раза в день, за исключением выходных и праздничных дней. Проведение с получателем социальных услуг в течение дня всех перечисленных мероприятий, или каких-либо из них учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

5) Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

Описание социальной услуги – услуга предусматривает определение направлений социально-педагогической диагностики; выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; проведение социально-педагогической диагностики; обработку результатов диагностики, подготовку заключения с указанием вероятного прогноза, а также направлений коррекционной работы; выбор коррекционных методик, форм и методов работы; определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность, подбор и подготовка методических пособий и материалов); проведение методических коррекционных занятий, консультаций, направленных на формирование личностных особенностей, развитие познавательных процессов, эмоционально-двигательных реакций, определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы

Продолжительность предоставления социальной услуги – сроки и объем предоставления социальной услуги устанавливаются индивидуально, Продолжительность занятия – до 40 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости, за исключением выходных и праздничных дней. Проведение одного занятия (консультации) с получателем социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

б) Организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги – услуга предусматривает организацию работы клубов по интересам, занятий кружковой работой: разработку тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; информирование получателей услуг о видах, тематике и плане кружковой и клубной работы; подготовку необходимых расходных материалов для организации работы; составление списка получателей услуг, желающих принять участие в кружковой (клубной) работе,

комплектование групп;

проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;

проведение выставок работ получателей услуг;  
 обеспечение книгами и журналами, настольными играми по желанию получателя социальных услуг;  
 организацию соревнований по настольным играм (шахматы, шашки и т.д.).

Мероприятия проводятся в соответствии с графиком и планом работы

Продолжительность предоставления социальной услуги — до 60 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги — не чаще двух раз в неделю.  
 Одно посещение получателем социальных услуг кружка (клуба) учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

#### 7) Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

Описание социальной услуги — услуга предусматривает проведение занятий, направленных на формирование и развитие позитивных интересов у получателей социальных услуг в соответствии с их возрастными, психологическими и личностными особенностями, в том числе привлечение их к участию в досуговых мероприятиях.

Мероприятия проводятся в соответствии с графиком и планом работы организации, предоставляющей социальную услугу

Продолжительность предоставления социальной услуги — до 60 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги — не чаще двух раз в месяц.  
 Участие получателя социальных услуг в одном занятии (мероприятии) учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

#### 8) Оказание помощи в оформлении документов для поступления в учебное заведение

Описание социальной услуги — услуга предусматривает информирование получателя социальных услуг о перечне

необходимых документов для поступления в учебное заведение, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении, получении и предоставлении в учебное заведение

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 120 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости, за исключением выходных и праздничных дней

9) Оказание помощи в обеспечении необходимой учебно-методической литературой

Описание социальной услуги – услуга предусматривает предоставление по просьбе получателя социальных услуг имеющейся в организации, предоставляющей социальную услугу, учебно-методической литературы, а также покупку за счет средств получателя социальных услуг необходимой учебно-методической литературы, доставку из библиотеки и обратно, оформление подписки на учебно-методические издания

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 120 минут

периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости, за исключением выходных и праздничных дней, но не более одного заказа получателю социальных услуг в день

10) Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

Описание социальной услуги – услуга предусматривает организацию и проведение праздников, экскурсий, посещение социокультурных мероприятий, в том числе театров, выставок, концертов, праздников, других культурных и спортивных мероприятий в целях проведения педагогической работы с получателем социальных услуг, направленной на повышение социальной компетентности, уровня социального интеллекта, развитие морально-этических норм,

## повышение общего уровня культуры

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 120 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости.  
Участие получателя социальных услуг в одном мероприятии учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

## 43. Социально-трудовые услуги:

1) Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей, обучению доступным профессиональным навыкам и восстановлению личностного и социального статуса

Описание социальной услуги – услуга предусматривает выявление трудовых навыков, привлечение получателя социальных услуг к активной трудовой деятельности в зависимости от состояния его здоровья, направленной на восстановление его личностного и социального статуса, в том числе:

1) организацию и проведение занятий творческим трудом (цветоводство, тканебумагопластика, глинопластика, плетение, шитье, вязание, вышивание, гончарные работы, изготовление предметов по технологиям традиционных художественных промыслов, другое);

2) организацию и проведение занятий физическим трудом (уборка территории и помещений, погрузочно-разгрузочные работы, ремонтные работы, животноводство)

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 45 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости.  
Участие получателя социальных услуг в одном занятии учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

## 2) Оказание помощи в трудоустройстве

Описание социальной услуги – услуга предусматривает определение в ходе

услуги

консультирования профессиональных навыков получателя социальных услуг, квалификации, предпочтительных видов трудовой деятельности, информирование о возможностях трудоустройства, а также профессиональной переподготовки через службу занятости, содействие в обращении в службу занятости; приглашение работников службы занятости для разъяснения порядка трудоустройства, а также законодательства по вопросам занятости населения; помощь в сборе и оформлении документов для трудоустройства; содействие в организации прохождения профессиональной переподготовки через службу занятости

Продолжительность предоставления социальной услуги

– до 120 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги

– по мере необходимости

3) Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

Описание социальной услуги – услуга предусматривает:

- 1) выявление интересов и склонностей инвалидов (детей-инвалидов) к различным видам деятельности в соответствии с их способностями;
- 2) организацию участия инвалидов (детей-инвалидов) в профориентационных мероприятиях;
- 3) помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями;
- 4) сбор сведений об образовательных организациях осуществляющих образовательную деятельность, в том числе по специальным программам, адаптированным основным общеобразовательным программам и программам профессионального образования;
- 5) содействие в выборе форм и методов образования, выборе образовательной организации;
- 6) содействие в сборе документов, необходимых

для зачисления в образовательную организацию;

7) взаимодействие с образовательными учреждениями для организации обучения получателя социальных услуг;

8) содействие в приеме инвалидов (детей-инвалидов) в организации, осуществляющие образовательную деятельность, в том числе по специальным программам, адаптированным основным общеобразовательным программам и программам профессионального образования, созданию специальных условий для получения образования указанными обучающимися как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных классах, группах;

9) оказание помощи получателю социальных услуг в выполнении учебных заданий;

10) осуществление наблюдения за процессом обучения

Продолжительность предоставления социальной услуги

– время проведения каждого отдельного из перечисленных мероприятия – до 120 минут

периодичность (кратность) предоставления социальной услуги

– по мере необходимости, в течение периода, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в соответствии с графиком (планом) работы организации, предоставляющей социальную услугу, за исключением выходных и праздничных дней

#### 44. Социально-правовые услуги:

1) Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг (в том числе фотографирование для документов)

Описание социальной услуги – услуга предусматривает:

1) содействие получателю социальных услуг в подготовке обращений в различные организации по вопросам оформления и восстановления документов, в составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера;

2) посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в различные организации по вопросам оформления и восстановления документов и обратно.

Продолжительность предоставления социальной услуги

– до 120 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги

– по мере необходимости.

Проведение одной консультации получателю социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.

Содействие получателю социальных услуг в подготовке одного обращения (заявления) в адрес организации учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.

Посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в одну организацию и обратно учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

## 2) Оказание помощи в получении юридических услуг

Описание услуги

социальной – услуга предусматривает:

1) консультирование получателя социальных услуг, разъяснение сути и правового содержания интересующих его проблем, определение возможных путей их решения, разъяснение типов и содержания документов, необходимых для решения проблемы, информирование о возможностях получения бесплатной квалифицированной помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Республики Дагестан, содействие в приглашении юриста, нотариуса;

2) посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие юридические, нотариальные и другие услуги правового характера, и обратно

Продолжительность предоставления социальной услуги

– консультирование – до 40 минут.

Посещение или сопровождение – до 120 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги

– по мере необходимости.

Проведение одной консультации получателю социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.

Содействие получателю социальных услуг в подготовке одного обращения (заявления) в адрес организации учитывается для получателя

социальных услуг как одна услуга.

Посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в одну организацию и обратно учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

3) Оказание услуг по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке

Описание социальной услуги – услуга предусматривает деятельность по предупреждению нарушения и ущемления прав и законных интересов получателей социальных услуг, по содействию в обеспечении своевременной, полной, квалифицированной и эффективной помощи в восстановлении их нарушенных прав и в представлении интересов получателя социальных услуг в отношениях с физическими и юридическими лицами

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 120 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере возникновения необходимости. Проведение одной консультации получателю социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.

Содействие получателю социальных услуг в подготовке одного обращения (заявления) в адрес организации или физического лица учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.

Посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в одну организацию или на встречу с физическим лицом и обратно учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

4) Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством

Описание социальной услуги – услуга предусматривает:

1) консультирование получателя социальных услуг по вопросам, связанным с получением бесплатной помощи адвоката, информирование о возможностях получения бесплатной квалифицированной помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Республики

Дагестан;

2) содействие получателю социальных услуг в подготовке обращений в соответствующие инстанции, составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера, содействие в приглашении юриста, адвоката, нотариуса;

3) посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в соответствующие инстанции и обратно для организации встречи и обеспечения взаимодействия с адвокатами, юристами

Продолжительность предоставления социальной услуги

– до 120 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги

– по мере необходимости.

Проведение одной консультации получателю социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.

Содействие получателю социальных услуг в подготовке одного обращения (заявления) в адрес соответствующей инстанции учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.

Посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в одну инстанцию и обратно учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

#### 5) Обеспечение представительства в суде с целью защиты прав и интересов

Описание социальной услуги – услуга предусматривает:

1) консультирование получателя социальных услуг по вопросам, связанным с обеспечением представительства в суде с целью защиты прав и интересов, получением помощи юриста, адвоката, информирование о возможностях получения бесплатной квалифицированной помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Республики Дагестан;

2) содействие получателю социальных услуг в подготовке обращений в соответствующие инстанции, составлении исковых заявлений, ходатайств, подготовке других документов правового характера, содействие в обеспечении участия в судебном процессе получателя

социальных услуг, его представителя, юриста, адвоката, свидетелей, других заинтересованных лиц и представителей задействованных структур;

3) посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в судебные инстанции и обратно для обеспечения участия в судебном процессе, подачи и получения необходимых документов

Продолжительность предоставления социальной услуги — до 120 минут

Периодичность (кратность) — по мере возникновения необходимости.

Проведение одной консультации получателю социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.

Содействие получателю социальных услуг в подготовке одного обращения (искового заявления, ходатайства) в адрес соответствующей инстанции учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.

Посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в одну инстанцию и обратно учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

б) Содействие в сохранении занимаемых ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального жилищных фондов в течение шести месяцев с момента поступления в стационарную организацию социального обслуживания, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного учреждения социального обслуживания по истечении указанного срока, если не может быть возвращено ранее занимаемое помещение

Описание социальной услуги — услуга предусматривает направление в органы местного самоуправления по месту нахождения жилого помещения уведомления о поступлении получателя социальных услуг в организацию, предоставляющую социальную услугу, в целях сохранения занимаемых им ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального жилищных фондов в течение шести месяцев с момента поступления в организацию, предоставляющую социальную услугу, а в случаях, если в жилых помещениях

остались проживать члены его семьи, – в течение всего времени пребывания в учреждении; обращение в интересах получателя социальных услуг в органы местного самоуправления по месту нахождения жилых помещений получателя социальных услуг, занимаемых им ранее по договору найма или аренды жилых помещений, а также к членам его семьи по телефону или через сеть «Интернет»

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 30 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости.  
Подготовка и направление одного уведомления (обращения) учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

45. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

1) Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание социальной услуги – услуга предусматривает ознакомление получателей социальных услуг с видами средств ухода и техническими средствами реабилитации, порядком их приобретения, проведение обучения пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, развитие практических навыков, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 30 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости.  
Проведение одного занятия с получателем социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

2) Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

Описание социальной услуги – услуга предусматривает обучение получателя социальных услуг доступным социально-средовым навыкам, самоконтролю, персональной сохранности, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности с учетом типа и структуры дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития в группах до 7 человек или индивидуально по показаниям

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 30 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости.  
Проведение одного обучающего занятия с получателем социальных услуг в группе или индивидуально учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

### 3) Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах

Описание социальной услуги – услуга предусматривает проведение мероприятий по овладению получателем социальных услуг навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовления пищи, уборки помещения, стирки, глажения, штопки белья, ухода за одеждой и обувью, правильного расходования имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля и другими формами общественной деятельности

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 30 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости.  
Проведение одного занятия с получателем социальных услуг в группе или индивидуально учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.

### 4) Обучение навыкам компьютерной грамотности

Описание социальной услуги – услуга предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг с учетом потребности

в обучении навыкам компьютерной грамотности, в том числе овладении элементарными операциями: включение и выключение компьютера, выход в сеть «Интернет», работа с электронной почтой и другими общераспространенными компьютерными программами

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 60 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости.  
Проведение одного занятия с получателем социальных услуг в группе или индивидуально учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

#### 46. Срочные социальные услуги:

##### 1) Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов

Описание социальной услуги – услуга предусматривает предоставление получателю социальных услуг бесплатного горячего питания или продуктового набора в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 45 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости, за исключением выходных и праздничных дней.  
Обеспечение питанием получателя социальных услуг в течение дня учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга в день.  
Обеспечение получателя социальных услуг одним набором продуктов учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

##### 2) Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

Описание социальной услуги – услуга предусматривает поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, попавших в сложную жизненную ситуацию и остро нуждающихся в социальной поддержке (выделение натуральной помощи – одежды, обуви, предметов

первой необходимости), в том числе бывших в употреблении

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 45 минут

Периодичность (кратность) – по мере необходимости.

Предоставление одного предмета одежды или пары обуви получателю социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.

Предоставление одного набора средств санитарии и гигиены получателю социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

### 3) Содействие в получении временного жилого помещения

Описание социальной услуги – услуга предусматривает неотложную помощь в получении временного жилого помещения лицам, попавшим в сложную жизненную ситуацию в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем, включая консультирование по вопросам предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания (дома-интернаты, организации для лиц без определенного места жительства и др.), предоставление временного жилого помещения для получателя социальных услуг

Продолжительность предоставления социальной услуги – продолжительность пребывания гражданина во временном жилом помещении – до решения вопроса его дальнейшего жизнеустройства, но не более 48 часов

Периодичность (кратность) – по мере возникновения необходимости.

Предоставление временного жилого помещения для получателя социальных услуг на одни сутки, в том числе неполные сутки, учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

### 4) Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги – услуга предусматривает организацию, в том числе путем привлечения квалифицированных специалистов, неотложной разовой помощи в

форме: информирования о путях реализации законных прав получателя социальных услуг, включая разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи; консультирования по вопросам, связанным с реализацией, соблюдением и защитой прав и законных интересов получателя социальных услуг

Продолжительность предоставления социальной услуги

– до 60 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги

– по мере необходимости.

Проведение одной консультации получателю социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.

Содействие получателю социальных услуг в подготовке одного обращения (заявления, ходатайства) в адрес соответствующей инстанции учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.

Посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в одну инстанцию и обратно учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

5) Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

Описание социальной услуги

– услуга предусматривает организацию безотлагательной (экстренной) психологической помощи, в том числе анонимно по телефону, путем привлечения квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей, проведение консультации, беседы с получателем социальных услуг по возникшим у него проблемам, в целях содействия в мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации

Продолжительность предоставления социальной услуги

– до 30 минут

Периодичность (кратность) предоставления

– по мере необходимости.

социальной услуги

б) Оказание материальной помощи

Описание социальной услуги – услуга предусматривает оказание материальной помощи остро нуждающимся малоимущим семьям и одиноко проживающим гражданам, чей доход ниже величины прожиточного минимума, установленной для соответствующей социально-демографической группы

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 20 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости

---

**П О Р Я Д О К**  
**предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг  
в форме социального обслуживания на дому в Республике Дагестан**

**I. Общие положения**

1. Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Республике Дагестан (далее – Порядок) определяет правила предоставления социальных услуг, в том числе срочных социальных услуг, в форме социального обслуживания на дому гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги (далее – получатели социальных услуг).

2. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

3. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому предоставляется получателям социальных услуг юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание.

4. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической

или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

б) наличие иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, установленных законодательством Республики Дагестан.

5. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является поданное в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (далее – заявление).

Получатели социальных услуг вправе обратиться за получением социальных услуг в форме социального обслуживания на дому лично либо через законного представителя, иных граждан, государственные органы, органы местного самоуправления, общественные объединения (далее – представитель) в соответствии со статьей 14 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон). При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на получение социальных услуг.

## **II. Стандарты предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому**

### **Перечень административных процедур при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому**

6. Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, за исключением срочных социальных услуг, предоставление которых предусмотрено пунктом 7 настоящего Порядка, включает в себя следующие действия:

- 1) принятие заявления;
- 2) информирование о порядке предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, видах, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- 3) разъяснение получателю социальных услуг или его представителю порядка приема документов, которые должны быть представлены для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в соответствии с приказом Министерства труда и социального развития Республики Дагестан от 31 декабря 2014 г. № 04/2-1144 «Об утверждении Порядка признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг» и принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;
- 4) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, и

принятие решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получателю социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в соответствии с частью 2 статьи 15 Федерального закона;

5) составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа) по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг» и в порядке согласно приказу Министерства труда и социального развития Республики Дагестан от 31 декабря 2014 г. № 04/2-1144 «Об утверждении Порядка признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

6) заключение договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем) (далее – договор), составленным по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

7) предоставление получателю социальных услуг социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в соответствии с заключенным договором;

8) прекращение предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом 37 настоящего Порядка.

Время реализации действий, предусмотренных подпунктами 1 – 3 пункта 6 настоящего Порядка, не должно превышать 15 минут с момента поступления заявления.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктом 4 пункта 6 настоящего Порядка, не должен превышать 5 рабочих дней в соответствии с частью 2 статьи 15 Федерального закона со дня подачи заявления и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктом 5 пункта 6 настоящего Порядка, в соответствии с частью 4 статьи 16 Федерального закона не должен превышать 10 рабочих дней со дня подачи заявления и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, с передачей одного экземпляра индивидуальной программы гражданину или его представителю.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктом 6 пункта 6 настоящего Порядка, в соответствии с частью 1 статьи 17 Федерального закона не должен превышать 1 суток с даты представления поставщику социальных услуг индивидуальной программы.

7. Предоставление срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому включает следующие действия:

1) принятие заявления, а также получение от медицинских, образовательных

или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее – получатели срочных социальных услуг);

2) информирование о порядке предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

3) разъяснение получателю срочных социальных услуг или его представителю порядка приема документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

4) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, и принятие решения о предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получателю социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

5) предоставление получателю срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

6) составление акта о предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, который подтверждается подписью получателя срочных социальных услуг;

7) прекращение предоставления срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом 37 настоящего Порядка.

Время реализации действий, предусмотренных подпунктами 1 – 3 пункта 7 настоящего Порядка, не должно превышать 15 минут с момента поступления заявления.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктами 4 – 5 пункта 7 настоящего Порядка, определяется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг (немедленно), в соответствии с частью 2 статьи 21 Федерального закона.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктом 6 пункта 7 настоящего Порядка, не должен превышать 1 рабочего дня с даты предоставления получателю социальных услуг срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

8. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и на основании договора.

9. При заключении договора получатели социальных услуг (их представители) должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания

этих услуг.

### Виды социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

10. Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Дагестан, утвержденный Законом Республики Дагестан от 12 января 2015 г. № 4 (далее – Перечень), с учетом примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 1236, и в соответствии с пунктом 9 статьи 8 и пунктом 3 части 1 статьи 7 Федерального закона:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) срочные социальные услуги.

Оказание помощи в социальной реабилитации лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе потребляющим наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях

11. Социальная реабилитация лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе потребляющих наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации (часть 3 статьи 26 Федерального закона от 23 июня 2016 г. № 182-ФЗ «Об основах системы профилактики

правонарушений в Российской Федерации») посредством:

- 1) разъяснения существующего порядка оказания социальной, профессиональной и правовой помощи;
- 2) оказания психологической помощи;
- 3) содействия в восстановлении утраченных документов, социально-полезных связей.

#### Условия предоставления дополнительных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

12. Предоставление дополнительных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому сверх социальных услуг, включенных в Перечень, осуществляется поставщиками социальных услуг гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, за плату в соответствии с частью 2 статьи 11 Федерального закона и в порядке, установленном приказом Министерства труда и социального развития Республики Дагестан от 30 марта 2015 г. № 04/2-193 «О предоставлении дополнительных социальных услуг на территории Республики Дагестан».

#### Сроки, объем предоставления и подушевые нормативы финансирования социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

13. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются в срок и с периодичностью, определенными индивидуальной программой получателя социальных услуг.

14. В форме социального обслуживания на дому обеспечивается предоставление социальных услуг в объеме услуг, включенных в Перечень.

15. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, устанавливаются Министерством труда и социального развития Республики Дагестан с учетом методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. № 1285 в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 7 Федерального закона.

16. При расчете объема предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, пунктами 5, 6 части 1 статьи 8 Федерального закона, в том числе нормы питания.

В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

#### Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

17. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в

форме социального обслуживания на дому, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

7) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации в форме социального обслуживания на дому;

8) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг);

9) иные показатели, определяемые в порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг.

18. При оценке качества социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

19. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

1) содействия в приобретении и доставке на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, приобретении топлива, оплате жилищно-

коммунальных услуг и услуг связи, которое должно удовлетворять потребности получателей социальных услуг в своевременном приобретении необходимых продовольственных и промышленных товаров, а также в решении ими вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания, связи;

2) оказания помощи в приготовлении пищи, приеме пищи (кормлении), обеспечении водой, уборке жилых помещений, отправке почтовой корреспонденции, организации помощи в проведении ремонта жилых помещений, которая должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении этих проблем в целях создания им нормальных условий жизнедеятельности;

3) обеспечения кратковременного присмотра за детьми получателя социальных услуг, которое должно отвечать не только критериям необходимости, своевременности, но и безопасности детей;

4) предоставления гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, которое должно обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;

5) иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

20. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;

2) проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

5) оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

6) иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

21. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и

преодоления семейных конфликтов;

2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

3) социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;

4) иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

22. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

1) обучения практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами;

2) организации помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности;

3) социально-педагогической коррекции, включая диагностику и консультирование, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в форме социального обслуживания на дому;

4) формирования позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) и организации досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;

5) иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

23. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

1) качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;

2) проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточности и своевременности;

3) проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

4) иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

24. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

1) оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

2) эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;

3) иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

25. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включает в себя оценку:

1) обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

2) проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;

3) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;

4) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером;

5) иных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

26. Оценка качества срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому включает в себя оценку своевременности и полноты объема оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных социальных услугах.

27. Показатели качества предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю

социальных услуг.

28. Результатом предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

Условия предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг на дому для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

29. Условия предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому устанавливаются в соответствии с пунктом 5 части 3 статьи 27 Федерального закона, с учетом условий, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

30. При предоставлении государственной услуги обеспечиваются условия для беспрепятственного доступа инвалидов в здание, в котором оказывается услуга, и получения услуги в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами, включая:

- 1) возможность беспрепятственного входа в помещения и выхода из них;
- 2) оборудование входа в здание кнопкой вызова, которая расположена на высоте, обеспечивающей беспрепятственный доступ лиц с ограниченными возможностями здоровья, включая лиц, использующих кресла-коляски;
- 3) содействие со стороны должностных лиц органа, предоставляющего государственную услугу, при необходимости, инвалиду при входе в объект и выходе из него;
- 4) оборудование на прилегающих к зданию территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов;
- 5) возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в орган, предоставляющий государственную услугу, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью персонала органа;
- 6) возможность самостоятельного передвижения по объекту в целях доступа к месту предоставления услуги, а также с помощью должностных лиц, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;
- 7) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории органа, предоставляющего государственную услугу;
- 8) проведение инструктажа должностных лиц, осуществляющих первичный контакт с получателями услуги, по вопросам работы с инвалидами;
- 9) размещение носителей информации о порядке предоставления услуги инвалидам с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе, при необходимости, дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

10) обеспечение допуска на объект собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме, установленной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

11) оказание должностными лицами инвалидам необходимой помощи, связанной с разъяснением в доступной для них форме порядка предоставления и получения услуги, оформлением необходимых для ее предоставления документов, ознакомлением инвалидов с размещением кабинетов, последовательностью действий, необходимых для получения услуги;

12) обеспечение допуска сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, а также иного лица, владеющего жестовым языком;

13) обеспечение условий доступности для инвалидов по зрению официального сайта органа, предоставляющего государственную услугу, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

14) предоставление инвалидам возможности получения государственной услуги в электронном виде с учетом ограничений их жизнедеятельности;

15) оказание должностными лицами уполномоченного органа и органа, предоставляющего государственную услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

31. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

Решение об условиях оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается в соответствии с приказом Министерства труда и социального развития Республики Дагестан от 17 октября 2014 г. № 04/2-923 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания» на основании представляемых получателем социальных услуг (представителем) документов, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Республике Дагестан, а также тарифов на социальные услуги.

#### Права получателей социальных услуг и обязанности поставщиков социальных услуг

32. При получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получатели социальных услуг имеют право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) выбор поставщика социальных услуг;
- 3) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;

5) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

6) свободное посещение представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

7) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

8) защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

33. Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

34. При предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщик социальных услуг обязан:

1) соблюдать права человека и гражданина;

2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

3) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность;

4) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

5) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», почтовой связи;

6) информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

7) обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

8) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в форме социального обслуживания на дому.

35. Решение о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому принимается на основании:

1) документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг (представителя);

2) документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении представителя);

3) документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (представителя);

4) документов (сведений), подтверждающих наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина

нуждающимся в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому;

5) документов об условиях проживания и составе семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (обращения), необходимых для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» и с учетом величины прожиточного минимума на душу населения и по основным социально-демографическим группам населения в Республике Дагестан, устанавливаемой ежеквартально Правительством Республики Дагестан;

6) заключение уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг;

7) индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (при наличии инвалидности).

36. Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, представляются получателем социальных услуг (представителем) лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлений Правительства Республики Дагестан от 26 ноября 2014 г. № 575 «Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Республики Дагестан в связи с реализацией полномочий Республики Дагестан в сфере социального обслуживания» и от 4 декабря 2014 г. № 592 «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Республики Дагестан при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении)».

#### Основания отказа в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

37. Поставщик социальных услуг вправе отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в том числе временно, в случаях:

непредставления получателем социальных услуг документов, необходимых для предоставления социальных услуг, указанных в пунктах 5, 35 настоящего Порядка, которые получатель социальной услуги (законный представитель) в соответствии с действующим законодательством обязан предоставить лично;

наличия медицинских противопоказаний к получению социальных услуг.

Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в установленном законодательством порядке.

#### Основания прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

38. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому являются:

1) письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (статья 18 Федерального закона);

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора (часть 1 статьи 16 Федерального закона);

3) нарушение получателем социальных услуг (законным представителем) условий, предусмотренных договором (пункт 2 части 1 статьи 11 Федерального закона);

4) смерть получателя социальных услуг или ликвидации (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

5) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

Описание социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, продолжительность и периодичность их предоставления

#### 39. Социально-бытовые услуги:

1) Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов

Описание услуги социальной – услуга предусматривает составление списка продуктов, лекарственных препаратов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, необходимых получателю социальных услуг; закупку продуктов, товаров, лекарственных препаратов и т.п. в ближайших торговых точках; доставку товаров на дом

получателю социальных услуг.

Суммарный вес доставляемых продуктов, товаров, лекарственных препаратов и т.п. не должен превышать семи килограммов за одно посещение

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 60 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в неделю. Одна покупка и доставка продуктов питания, товаров первой необходимости, лекарственных препаратов и т.п. до семи килограммов одному получателю услуг – одна услуга

## 2) Помощь в приготовлении пищи

Описание социальной услуги – услуга предусматривает согласование с получателем социальных услуг меню, подготовку рабочего места; мытье и чистку овощей, фруктов; нарезку хлебных, колбасных, мясных изделий; кипячение воды, молока и т.п.; доведение блюд до полной готовности; уборку рабочего места

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 60 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – услуга предоставляется по мере необходимости. Приготовление пищи за одно посещение – одна услуга

## 3) Помощь в приеме пищи (кормление)

Описание социальной услуги – услуга предусматривает кормление получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу; подготовку места приема пищи, помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства приема пищи, при необходимости – помощь в перемещении к месту приема пищи, размещение блюда с пищей, столовых приборов в зоне

достижимости, помощь в удержании ложки и чашки при самостоятельном приеме пищи, при необходимости – кормление получателя социальных услуг с ложки, помощь в питье из чашки или поильника, уборку места приема пищи

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 60 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости. Помощь в приеме пищи (кормлении) за одно посещение – одна услуга

#### 4) Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи

Описание социальной услуги – услуга предусматривает снятие показаний с приборов учета, согласование с получателем социальных услуг порядка, суммы и срока оплаты квитанций, сверку документов по расчетам, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальные услуги, услуги связи, посещение пункта приема платежей для внесения оплаты

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 60 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – услуга предоставляется два раза в месяц. Одно посещение – одна услуга

#### 5) Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка

Описание социальной услуги – услуга предусматривает сбор вещей получателя социальных услуг, требующих стирки (проверка наличия номерков на одежде), химчистки, ремонта; доставку вещей в учреждение бытового сервиса, занимающееся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей; обратную доставку вещей получателю социальных услуг. Суммарный вес вещей за одно

посещение не должен превышать семи килограммов

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 60 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости, но не чаще двух раз в месяц.  
Сдача вещей в химчистку и доставка вещей из химчистки на дом получателю услуг – одна услуга.

б) Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой

Описание социальной услуги – услуга предусматривает доставку топлива (дров – не более одного мешка и угля – не более двух ведер) от места его нахождения. Услуга предоставляется по мере необходимости с сентября по май; подготовку емкости для доставки воды, наполнение емкости водой, доставку воды из водозаборного устройства (колонка, колодец) в пределах района проживания получателя социальных услуг (до 30 литров за одно посещение)

Продолжительность предоставления социальной услуги – одна доставка топлива в пределах района проживания получателя – до 30 минут; одна доставка 30 литров воды в пределах района проживания получателя – до 30 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – одна топка одной печи – одна услуга; одна доставка 30 литров воды одному клиенту – одна услуга

7) Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений

Описание социальной услуги – услуга предусматривает обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение его в организации, оказывающие услуги по проведению ремонта жилых помещений, подачу заявки на ремонт жилых помещений, содействие в поиске организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы (по объявлениям в средствах массовой информации и т.д.), содействие в

заключении договора, осуществление контроля за выполнением работ качественно и в полном объеме

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 120 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в год. Помощь в организации одного из вышеперечисленных мероприятий – одна услуга

#### 8) Обеспечение кратковременного присмотра за детьми (не более двух часов)

Описание социальной услуги – услуга предусматривает присмотр за детьми получателя социальной услуги в домашних условиях (может включать прогулку).

Получателем социальной услуги обеспечиваются необходимые санитарно-гигиенические условия для предоставления услуги поставщиком социальной услуги и четкие инструкции по присмотру и прогулке с учетом наличия особенностей, связанных с инвалидностью или заболеванием ребенка

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 120 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости. Одно посещение – одна услуга

#### 9) Уборка жилых помещений, содействие в обработке приусадебных участков

Описание социальной услуги – услуга предусматривает подготовку к работе уборочного инвентаря, предоставленного клиентом, оказание содействия в обработке приусадебного участка (прополка, обрезка деревьев, окучивание растений, опрыскивание деревьев, побелка деревьев), уборку пыли с наружной свободной поверхности мебели, подоконников, бытовой техники; подметание пола, влажную уборку свободного от покрытия ковровыми изделиями

помещения площадью не более 33 квадратных метров (жилая комната, кухня, коридор, ванная комната, туалет) без передвижения крупногабаритной мебели; уборку инвентаря в установленное место, вынос бытовых отходов весом не более семи килограммов.

Уборка жилого помещения производится санитарно-гигиеническими средствами, предоставленными получателем социальных услуг.

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 120 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости, но не чаще двух раз в неделю. Одна уборка помещения – одна услуга. Содействие в обработке приусадебного участка за одно посещение – одна услуга

10) Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению

Описание социальной услуги – услуга предусматривает приобретение необходимых продовольственных и промышленных товаров, содействие в решении вопросов оплаты жилья и коммунально-бытовых услуг, пользования телефонной связью и почтовыми услугами.

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 60 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю. Одно посещение – одна услуга

11) Содействие в отправлении религиозных обрядов в дни религиозных праздников

Описание социальной услуги – услуга предусматривает оказание помощи в отправлении религиозных обрядов в дни религиозных праздников, при необходимости – сопровождение в культовые учреждения

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 60 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости

12) Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

Описание социальной услуги – услуга предусматривает оказание содействия в проведении лицами, неспособными с учетом состояния здоровья и возраста самостоятельно осуществлять за собой уход, комплекса процедур, включая:

1) приподнимание с постели, укладывание в постель, одевание и раздевание, смену постельного и нательного белья;

2) содействие в пользовании туалетом или судном;

3) содействие в умывании, обтирании, обмывании, мытье головы;

4) стрижку волос, причесывание, бритье, стрижку ногтей.

Продолжительность предоставления социальной услуги 1) приподнимание с постели, укладывание в постель, одевание и раздевание; смена постельного и нательного белья – до 20 мин;

2) содействие в пользовании туалетом или судном – до 20 мин;

3) содействие в умывании, обтирании, обмывании, мытье головы – до 40 мин;

4) стрижка волос, причесывание, бритье, стрижка ногтей – до 40 мин.

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – умывание лица, причесывание, содействие в пользовании туалетом или судном – по мере необходимости, но не реже одного раза в день; содействие в обтирании, обмывании, мытье головы – по мере необходимости, но не реже одного

раза в неделю;

приподнимание с постели, укладывание в постель, одевание и раздевание, смена постельного и нательного белья, стрижка (бритье) волос (для мужчин – также бороды и усов) – по мере необходимости;

стрижка ногтей – по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю.

Проведение получателю социальных услуг в течение дня всего комплекса перечисленных процедур, или каких-либо отдельных из них учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга в день.

### 13) Организация ритуальных услуг

Описание социальной услуги – услуга предусматривает организацию медицинского освидетельствования факта смерти; вызов специальных служб. Предоставляется социальным работником за счет средств получателей социальных услуг по факту наступления смерти получателя социальных услуг

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 240 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по факту наступления смерти получателя социальных услуг

### 14) Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции

Описание социальной услуги – услуга предусматривает доставку в организацию, оказывающую почтовые услуги, и отправку за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции. Доставка в организацию, оказывающую почтовые услуги, осуществляется в пределах муниципального образования по месту нахождения организации, предоставляющей социальную услугу

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 30 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости, за исключением выходных и праздничных дней

#### 15) Содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий

Описание социальной услуги – услуга предусматривает содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий: заключение договоров с организациями, предприятиями, музеями, театрами о предоставлении услуг (посещение выставок, спектаклей и иных мероприятий); проведение инструктажа с получателями социальных услуг о правилах поведения в общественных местах и при перевозке к месту проведения мероприятия; назначение сопровождающих лиц, закрепление за ними ответственности за жизнь и здоровье получателей социальных услуг; организацию доставки получателей социальных услуг к месту проведения культурно-массового мероприятия

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 120 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в месяц, посещение одной организации – одна услуга

#### 16) Оказание помощи в написании писем

Описание социальной услуги – услуга предусматривает помощь в написании письма, включающую запись текста письма под диктовку получателя социальных услуг или набор текста с помощью компьютера, прочтение текста вслух для возможной его корректировки, консультирование получателя социальных услуг по вопросам грамотного и корректного составления письма, оформление письма (подписание конверта и прочее)

Продолжительность предоставления социальной услуги	– до 30 минут
Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги	– по мере необходимости, за исключением выходных и праздничных дней. Помощь получателю социальных услуг в написании или прочтении одного письма учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

#### 40. Социально-медицинские услуги:

1) Содействие в получении в установленном порядке бесплатной медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Дагестан на соответствующий год

Описание услуги	<p>социальной – услуга предусматривает оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателями социальных услуг социально-медицинских проблем: выявление социально-медицинских проблем: разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения;</p> <p>разработку рекомендаций по решению стоящих перед получателем социальных услуг социально-медицинских проблем;</p> <p>привлечение в случае необходимости к работе с получателем социальных услуг психолога (при его наличии);</p> <p>составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера;</p> <p>проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме в соответствии с разработанным графиком;</p> <p>заполнение индивидуальной программы (плана карты) реабилитации, учетно-отчетной документации.</p> <p>Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в решении стоящих перед ними проблем, в том числе в избавлении от вредных привычек, девиации в поведении и др.</p>
-----------------	--

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 45 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости, одно проведенное мероприятие – одна услуга

## 2) Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы

Описание социальной услуги – услуга предусматривает оказание помощи в прохождении медико-социальной экспертизы, обеспечение посещения клиентом соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого клиента с использованием квалификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном порядке

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 60 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – предоставляется по мере необходимости, одно посещение – одна услуга

## 3) Содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов (детей-инвалидов) на основании индивидуальных программ реабилитации

Описание социальной услуги – услуга предусматривает содействие в проведении реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, выполнение оптимального для каждого инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации, состоящей из социально-средовой ориентации и социально-бытовой адаптации, и медицинской реабилитации, состоящей из

восстановительной терапии, реконструктивной хирургии, протезирования и ортезирования

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 120 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости, обращение в одну организацию в интересах получателя социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга; посещение одной организации с целью обеспечения проведения реабилитационных мероприятий медицинского и социального характера получателю социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

4) Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)

Описание социальной услуги – услуга предусматривает выполнение комплекса процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг: измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов, закапывание капель, накладывание горчичников, компрессов, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача, подготовку и уборку места проведения процедуры

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 30 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости. Выполнение получателю социальных услуг в течение дня всего комплекса перечисленных процедур или каких-либо из них учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга в день

5) Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья

Описание социальной услуги – услуга предусматривает выполнение комплекса процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг: измерение температуры тела, артериального давления, контроль

за приемом лекарственных препаратов, закапывание капель, накладывание горчичников, компрессов, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача, подготовку и уборку места проведения процедуры

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 30 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости. Выполнение получателю социальных услуг в течение дня всего комплекса перечисленных процедур или каких-либо из них учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга в день

#### 6) Проведение оздоровительных мероприятий

Описание социальной услуги – услуга предусматривает проведение оздоровительных мероприятий с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг, направленных на повышение уровня физической активности и укрепление здоровья:

1) выполнение получателем социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений, адекватных физическим возможностям (ходьба, бег, оздоровительная гимнастика и иное);

2) проведение закаливающих процедур;

3) организацию прогулок

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 40 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости, за исключением выходных и праздничных дней. Проведение получателю социальных услуг в течение дня всех перечисленных оздоровительных мероприятий или каких-либо из них учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга в день

7) Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)

Описание социальной услуги – услуга предусматривает консультирование получателя социальных услуг по вопросам поддержания и сохранения здоровья, гигиены питания и жилища, избавления от избыточного веса, вредных привычек, профилактики различных заболеваний, выявление беспокоящих получателя социальных услуг социально-медицинских проблем, разъяснение возможных путей их решения в доступной для понимания получателя услуг форме

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 30 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости, за исключением выходных и праздничных дней, но не более одного раза в день

8) Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения, медицинскими изделиями

Описание социальной услуги – услуга предусматривает: прием заказа от получателя социальной услуги в соответствии с рецептом врача; закупку заказанных лекарственных средств и (или) изделий медицинского назначения в ближайших к месту жительства получателя социальной услуги аптеках; доставку товаров на дом получателю социальной услуги

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 60 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раза в месяц. Одно посещение одной организации – одна услуга

9) Сопровождение в медицинские организации

Описание социальной услуги – услуга предусматривает осуществление записи на прием к врачу, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского

назначения, оказание содействия в получении страхового медицинского полиса, зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, сопровождение нуждающегося получателя социальных услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя социальной услуги, и обратно

Продолжительность предоставления социальной услуги — до 60 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги — предоставляется по мере необходимости. Одно посещение — одна услуга

#### 10) Содействие в госпитализации нуждающихся в медицинские организации и их посещение в целях оказания морально-психологической поддержки

Описание социальной услуги — услуга предусматривает сопровождение нуждающегося получателя социальных услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя социальной услуги, и обратно, при необходимости — содействие в госпитализации в медицинские организации, посещение получателя социальной услуги в стационарном учреждении здравоохранения в целях оказания морально-психологической поддержки

Продолжительность предоставления социальной услуги — до 45 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги — по мере необходимости. Все услуги, оказываемые в процессе посещения, учитываются отдельно. Одно мероприятие — одна услуга

#### 11) Проведение санитарно-просветительской работы

Описание социальной услуги — услуга предусматривает проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни: проведение

информационно-просветительской работы; консультирование в целях избавления получателя социальной услуги от вредных привычек; привлечение получателя социальной услуги к занятиям физкультурой; привлечение получателя социальной услуги к содержательному проведению досуга (кружки, клубы, объединения по интересам)

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 30 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости, но не чаще двух раз в месяц. Одно посещение – одна услуга

12) Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации

Описание социальной услуги – услуга предусматривает сопровождение в медицинскую организацию и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, контроль за его доставкой, при необходимости – доставку

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 120 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – предоставляется по мере необходимости. Одно посещение – одна услуга

13) Содействие в оформлении документов для получения путевок на санаторно-курортное лечение

Описание социальной услуги – услуга предусматривает информирование получателя социальной услуги о предоставлении услуг отдыха, оздоровления и направлении на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях).

За единицу услуги принимают все действия специалистов организации социального обслуживания по предоставлению информации об

учреждениях, предоставляющих льготные санаторно-курортные путевки, разъяснение порядка их предоставления, взаимодействие с учреждениями, оказывающими данную помощь, помощь в оформлении необходимых документов, до получения конечного результата

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 30 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости

#### 14) Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья

Описание социальной услуги – услуга предусматривает наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг, осмотр получателя социальных услуг, в том числе при возникновении жалоб на состояние здоровья и самочувствие либо при появлении у получателя услуг внешних признаков недомогания, содействие в оказании получателю услуг медицинской помощи при возникновении проблем, связанных со здоровьем: в осуществлении его взаимодействия с лечащим врачом, в обращении получателя услуг в медицинские организации; получение направлений на проведение медицинских исследований, рецептов на получение лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, доставка анализов получателя услуг в медицинские организации, получение результатов медицинских исследований, приобретение лекарственных препаратов; оказание при необходимости экстренной доврачебной помощи; вызов врача либо бригады скорой помощи

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 120 минут

Периодичность (кратность) предоставления – проведение получателю в течение дня всех перечисленных мероприятий или каких-либо из них учитывается для получателя социальных услуг как

социальной услуги                      одна услуга в день

#### 15) Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни

Описание социальной услуги – услуга предусматривает проведение в доступной для понимания получателя социальных услуг форме занятий, обучающих здоровому образу жизни (в том числе групповых), выработки санитарно-гигиенических навыков, навыков ведения здорового образа жизни, предупреждения и профилактики заболеваний; предупреждения появления вредных привычек и избавления от них; гигиены питания; подготовки к созданию семьи и рождению ребенка и др.

Продолжительность предоставления социальной услуги – 40 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – до четырех раз в месяц, за исключением выходных и праздничных дней.  
Проведение одного занятия учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

#### 16) Проведение занятий по адаптивной физической культуре

Описание социальной услуги – услуга предусматривает организацию работы групп здоровья:

1) разработку индивидуальных рекомендаций по адаптивной физической культуре, лечебной физической культуре;

2) составление (корректировку) комплекса упражнений для проведения оздоровительного мероприятия (занятия);

3) проведение оздоровительного мероприятия, занятия по адаптивной физической культуре, в том числе с использованием тренажеров.

Мероприятия (занятия) проводятся в соответствии с графиком и планом работы организации, предоставляющей социальную услугу

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 60 минут

Периодичность – по мере необходимости, не чаще одного раза в

(кратность) предоставления социальной услуги	день, за исключением выходных и праздничных дней. Проведение одного мероприятия (занятия) с получателем социальных услуг учитывается как одна услуга
--	---

#### 41. Социально-психологические услуги:

1) Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Описание услуги	социальной – услуга предусматривает проведение социально-психологического консультирования. Услуга включает в себя личное знакомство и установление контакта с получателями социальных услуг, выявление психологических проблем, оказание квалифицированной помощи в решении проблем внутрисемейных отношений, межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем, в том числе путем мобилизации внутренних ресурсов, разъяснения сути проблем и определения возможных путей их решения, определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению, разработку рекомендаций
--------------------	--

Продолжительность предоставления социальной услуги	– до 90 минут
--	---------------

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги	– по мере необходимости, не чаще одного раза в день, за исключением выходных и праздничных дней. Проведение одного социально-психологического консультирования получателя социальных услуг учитывается как одна услуга
---	---

2) Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

Описание услуги	социальной – услуга предусматривает оказание психологической помощи индивидуально или в группе, в том числе беседы, общение, выслушивание, обсуждение проблем получателей социальных услуг и определение уровня мотивации к их преодолению, подбадривание, побуждение к активности,
--------------------	---

психологическую поддержку жизненного тонуса, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации, оценку положительных результатов самостоятельной работы, расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, раскрытие внутренних ресурсов и потенциала, необходимых для выхода из кризисных ситуаций, поддержания жизненного тонуса и позитивного настроения

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 40 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости, не чаще двух раз в месяц, за исключением выходных и праздничных дней. Проведение одного занятия с получателем социальных услуг индивидуально или в группе учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

### 3) Социально-психологический патронаж

Описание социальной услуги – услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию, оказание необходимой социально-психологической помощи.

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 40 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости, за исключением выходных и праздничных дней. Проведение одного патронажа получателя социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

4) Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия

Описание социальной услуги – услуга предусматривает консультирование

услуги	получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации
Продолжительность предоставления социальной услуги	– до 40 минут
Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги	– по мере необходимости, за исключением выходных и праздничных дней. Проведение одного консультирования получателя социальных услуг – одна услуга

#### 42. Социально-педагогические услуги:

1) Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

Описание услуги	<p>социальной – услуга предусматривает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) выявление интересов и склонностей инвалидов (детей-инвалидов) к различным видам деятельности в соответствии с их способностями;</li> <li>2) организацию участия инвалидов (детей-инвалидов) в профориентационных мероприятиях;</li> <li>3) помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями;</li> <li>4) сбор сведений об образовательных организациях осуществляющих образовательную деятельность, в том числе по специальным программам, адаптированным основным общеобразовательным программам и программам профессионального образования;</li> <li>5) содействие в выборе форм и методов образования, выборе образовательной организации;</li> <li>6) содействие в сборе документов, необходимых для зачисления в образовательную организацию;</li> <li>7) взаимодействие с образовательными учреждениями для организации обучения получателя социальных услуг;</li> <li>8) содействие в приеме инвалидов (детей-инвалидов) в организации, осуществляющие образовательную деятельность, в том числе по специальным программам, адаптированным</li> </ol>
-----------------	--

основным общеобразовательным программам и программам профессионального образования, создание специальных условий для получения образования указанными обучающимися как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных классах, группах;

9) оказание помощи получателю социальных услуг в выполнении учебных заданий;

10) осуществление наблюдения за процессом обучения

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 60 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости. Одно мероприятие – одна услуга

2) Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами

Описание социальной услуги – услуга предусматривает определение существующих проблем в организации ухода и проведение занятий индивидуально или в группе по 2-5 человек по обучению родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, основам их реабилитации в домашних условиях

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 30 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости, не чаще одного раза в день, за исключением выходных и праздничных дней.  
Проведение одного занятия с получателем социальных услуг индивидуально или в группе учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

3) Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам

самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности

Описание услуги социальной – услуга предусматривает выявление затруднений у родителей или законных представителей в обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания, общения и контроля, разработку рекомендаций и проведение занятий по развитию у родителей или законных представителей детей-инвалидов умений привития детям навыков самообслуживания, общения и контроля, способствующих развитию их личности

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 30 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости, за исключением выходных и праздничных дней.  
Проведение с получателем социальных услуг в течение дня перечисленных мероприятий или каких-либо из них учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга в день

#### 4) Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

Описание услуги социальной – услуга предусматривает определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений);  
определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.);  
разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости – ознакомление с ними получателя социальных услуг);  
заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг

Продолжительность предоставления социальной услуги – сроки и объем предоставления социальной услуги устанавливаются индивидуально.  
Продолжительность занятия до 40 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости, за исключением выходных и праздничных дней.  
Проведение одного занятия (консультации) с получателем социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

5) Организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги – услуга предусматривает:  
организацию работы клубов по интересам, занятий кружковой работой;  
разработку тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;  
информирование получателей услуг о видах, тематике и плане кружковой и клубной работы;  
подготовку необходимых расходных материалов для организации работы;  
составление списка получателей услуг, желающих принять участие в кружковой (клубной) работе, комплектование групп;  
проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;  
проведение выставок работ получателей услуг;  
обеспечение книгами и журналами, настольными играми по желанию получателя социальных услуг;  
организацию соревнований по настольным играм (шахматы, шашки и т.д.).  
Мероприятия проводятся в соответствии с графиком и планом работы

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 60 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – не чаще двух раз в неделю.  
Одно посещение получателем социальных услуг кружка (клуба) учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

6) Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

Описание социальной услуги – услуга предусматривает проведение занятий, направленных на формирование и развитие позитивных интересов у получателей социальных услуг в соответствии с их возрастными,

психологическими и личностными особенностями, в том числе привлечение их к участию в досуговых мероприятиях.

Мероприятия проводятся в соответствии с графиком и планом работы организации, предоставляющей социальную услугу

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 60 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – не чаще двух раз в месяц. Участие получателя социальных услуг в одном занятии (мероприятии) учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

7) Оказание помощи в оформлении документов для поступления в учебное заведение

Описание социальной услуги – услуга предусматривает информирование получателя социальных услуг о перечне необходимых документов для поступления в учебное заведение, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в сборе документов, их оформлении

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 120 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости, за исключением выходных и праздничных дней

8) Оказание помощи в обеспечении необходимой учебно-методической литературой

Описание социальной услуги – услуга предусматривает содействие в обеспечении необходимой учебно-методической литературой за счет средств получателя социальных услуг

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 120 минут

Периодичность (кратность) – по мере необходимости, за исключением выходных и праздничных дней

предоставления  
социальной услуги

9) Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

Описание социальной услуги – услуга предусматривает организацию и проведение праздников, экскурсий, посещение театров, выставок, концертов, праздников, других культурных и спортивных мероприятий в целях проведения педагогической работы с получателем социальных услуг, направленной на повышение социальной компетентности, уровня социального интеллекта, развитие морально-этических норм, повышение общего уровня культуры

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 120 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости. Участие получателя социальных услуг в одном мероприятии учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

#### 43. Социально-трудовые услуги:

1) Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей, обучению доступным профессиональным навыкам и восстановлению личностного и социального статуса

Описание социальной услуги – услуга предусматривает выявление трудовых навыков, привлечение получателя социальных услуг к активной трудовой деятельности в зависимости от состояния его здоровья, направленной на восстановление его личностного и социального статуса, в том числе:

1) организацию и проведение занятий творческим трудом (цветоводство, тканебумагопластика, глинопластика, плетение, шитье, вязание, вышивание, гончарные работы, изготовление предметов по технологиям традиционных художественных промыслов, другое);

2) организацию и проведение занятий физическим трудом (уборка территории и помещений, погрузочно-разгрузочные работы, ремонтные работы,

животноводство, садоводство и т.д.)

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 45 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости. Участие получателя социальных услуг в одном занятии учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

## 2) Оказание помощи в трудоустройстве

Описание социальной услуги – услуга предусматривает определение в ходе консультирования профессиональных навыков получателя социальных услуг, квалификации, предпочтительных видов трудовой деятельности, информирование о возможностях трудоустройства, а также профессиональной переподготовки через службу занятости, содействие в обращении в службу занятости; приглашение работников службы занятости для разъяснения порядка трудоустройства, а также законодательства по вопросам занятости населения; помощь в сборе и оформлении документов для трудоустройства; содействие в организации прохождения профессиональной переподготовки через службу занятости

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 120 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости

3) Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

Описание социальной услуги – услуга предусматривает:  
1) выявление интересов и склонностей инвалидов (детей-инвалидов) к различным видам деятельности в соответствии с их способностями;

2) организацию участия инвалидов (детей-инвалидов) в профориентационных мероприятиях;

3) помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями;

4) сбор сведений об образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность, в том числе по специальным программам, адаптированным основным общеобразовательным программам и программам профессионального образования;

5) содействие в выборе форм и методов образования, выборе образовательной организации;

6) содействие в сборе документов, необходимых для зачисления в образовательную организацию;

7) взаимодействие с образовательными учреждениями для организации обучения получателя социальных услуг;

8) содействие в приеме инвалидов (детей-инвалидов) в организации, осуществляющие образовательную деятельность, в том числе по специальным программам, адаптированным основным общеобразовательным программам и программам профессионального образования, созданию специальных условий для получения образования указанными обучающимися как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных классах, группах;

9) оказание помощи получателю социальных услуг в выполнении учебных заданий;

10) осуществление наблюдения за процессом обучения

Продолжительность предоставления социальной услуги

– время проведения каждого отдельного из перечисленных мероприятий – до 120 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги

– по мере необходимости, в течение периода, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в соответствии с графиком (планом) работы организации, предоставляющей социальную услугу, за исключением выходных и праздничных дней

## 44. Социально-правовые услуги:

1) Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг (в том числе фотографирование для документов)

Описание социальной услуги – услуга предусматривает:

1) содействие получателю социальных услуг в подготовке обращений в различные организации по вопросам оформления и восстановления документов, в составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера;

2) посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в различные организации по вопросам оформления и восстановления документов и обратно.

Содействие получателю социальных услуг в подготовке обращения (заявления) в адрес организации.

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 120 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости.

Проведение одной консультации получателю социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.

Содействие получателю социальных услуг в подготовке одного обращения (заявления) в адрес организации учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.

Посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в одну организацию и обратно учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

## 2) Оказание помощи в получении юридических услуг

Описание социальной услуги – услуга предусматривает посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие юридические, нотариальные и другие услуги правового характера, и обратно; содействие получателю социальных услуг в

подготовке обращения (заявления) в адрес организации.

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 120 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости.  
Посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в одну организацию и обратно учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.

Содействие получателю социальных услуг в подготовке одного обращения (заявления) в адрес организации учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

3) Оказание услуг по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке

Описание социальной услуги – услуга предусматривает деятельность по предупреждению нарушения и ущемления прав и законных интересов получателей социальных услуг, по содействию в обеспечении своевременной полной квалифицированной и эффективной помощи в восстановлении их нарушенных прав и в представлении интересов получателя социальных услуг в отношениях с физическими и юридическими лицами

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 120 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости.  
Проведение одной консультации получателю социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.

Содействие получателю социальных услуг в подготовке одного обращения (заявления) в адрес организации или физического лица учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.

Посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в одну организацию или на встречу с физическим лицом и обратно учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

4) Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством порядке

Описание социальной услуги – услуга предусматривает:

- 1) консультирование получателя социальных услуг по вопросам, связанным с получением бесплатной помощи адвоката, информирование о возможностях получения бесплатной квалифицированной помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Республики Дагестан;
- 2) содействие получателю социальных услуг в подготовке обращений в соответствующие инстанции, составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера, содействие в приглашении юриста, адвоката, нотариуса;
- 3) посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в соответствующие инстанции и обратно для организации встречи и обеспечения взаимодействия с адвокатами, юристами

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 120 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости.

Проведение одной консультации получателю социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.

Содействие получателю социальных услуг в подготовке одного обращения (заявления) в адрес соответствующей инстанции учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.

Посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в одну инстанцию и обратно учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

5) Обеспечение представительства в суде с целью защиты прав и законных интересов

Описание социальной услуги – услуга предусматривает:

консультирование получателя социальных услуг по вопросам, связанным с обеспечением

представительства в суде с целью защиты прав и интересов, получением помощи юриста, адвоката, информирование о возможностях получения бесплатной квалифицированной помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Республики Дагестан;

посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в судебные инстанции и обратно для обеспечения участия в судебном процессе, подачи и получения необходимых документов

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 120 минут

Периодичность (кратность) – по мере необходимости.

Предоставления социальной услуги Проведение одной консультации получателю социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.

Посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в одну инстанцию и обратно учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.

б) Содействие в сохранении занимаемых ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального жилищных фондов в течение шести месяцев с момента поступления в стационарную организацию социального обслуживания, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного учреждения социального обслуживания по истечении указанного срока, если не может быть возвращено ранее занимаемое помещение

Описание социальной услуги – услуга предусматривает направление в органы местного самоуправления по месту нахождения жилого помещения уведомления о поступлении получателя социальных услуг в организацию, предоставляющую социальную услугу, в целях сохранения занимаемых им ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального жилищных фондов в течение шести месяцев с момента поступления в организацию, предоставляющую социальную услугу, а в случаях, если в жилых помещениях остались проживать члены его семьи, – в течение всего

времени пребывания в учреждении; обращение в интересах получателя социальных услуг в органы местного самоуправления по месту нахождения жилых помещений получателя социальных услуг, занимаемых им ранее по договору найма или аренды жилых помещений, а также к членам его семьи по телефону или через сеть «Интернет»

Продолжительность предоставления социальной услуги

– до 30 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги

– по мере необходимости.  
Подготовка и направление одного уведомления (обращения) учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

45. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

1) Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание услуги

социальной – услуга предусматривает ознакомление получателей социальных услуг с видами средств ухода и техническими средствами реабилитации, порядком их приобретения, проведение обучения пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, развитие практических навыков, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации.

Продолжительность предоставления социальной услуги

– до 60 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги

– по мере необходимости.  
Проведение одного занятия с получателем социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

2) Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

Описание услуги социальной – услуга предусматривает:

- изучение индивидуальной программы реабилитации инвалида;
- назначение в соответствии с рекомендациями специалистов службы МСЭ, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя социальных услуг курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, восстановительная терапия: прием лекарств, занятия на тренажерах и иные мероприятия);
- выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые);
- составление каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий социально-медицинского характера с учетом индивидуальных медицинских показателей, пожеланий получателя социальных услуг;
- проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 30 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости.  
Проведение одного обучающего занятия с получателем социальных услуг в группе или индивидуально учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

### 3) Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах

Описание услуги социальной – услуга предусматривает проведение мероприятий по овладению получателем социальных услуг навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовления пищи, уборки помещения, стирки,

глажения, штопки белья, ухода за одеждой и обувью, правильного расходования имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля и другими формами общественной деятельности

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 30 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости проведение одного занятия с получателем социальных услуг в группе или индивидуально учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

#### 4) Обучение навыкам компьютерной грамотности

Описание социальной услуги – услуга предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг с учетом потребности в обучении навыкам компьютерной грамотности, в том числе овладении элементарными операциями: включение и выключение компьютера, выход в сеть «Интернет», работа с электронной почтой и другими общераспространенными компьютерными программами

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 60 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости. Проведение одного занятия с получателем социальных услуг в группе или индивидуально учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

#### 46. Срочные социальные услуги:

##### 1) Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов

Описание социальной услуги – услуга предусматривает предоставление получателю бесплатного горячего питания или продуктового набора в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 45 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости, за исключением выходных и праздничных дней.  
 Обеспечение питанием получателя социальных услуг в течение дня учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.  
 Обеспечение получателя социальных услуг одним набором продуктов учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

2) Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

Описание социальной услуги – услуга предусматривает поддержание и обеспечение жизнедеятельности получателя социальных услуг, попавших в сложную жизненную ситуацию и остро нуждающихся в социальной поддержке (обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, в том числе бывшими в употреблении).

Продолжительность предоставления социальной услуги – от 30 до 120 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости.  
 Предоставление одного предмета одежды или пары обуви получателю социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.  
 Предоставление одного набора средств санитарии и гигиены получателю социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

3) Содействие в предоставлении временного жилого помещения

Описание социальной услуги – услуга предусматривает неотложную помощь в получении временного жилого помещения лицам, попавшим в сложную жизненную ситуацию в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем, включая консультирование по вопросам предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в

организациях социального обслуживания (дома-интернаты, организации для лиц без определенного места жительства и др.), предоставление временного жилого помещения для получателя социальных услуг

Продолжительность предоставления социальной услуги

– продолжительность пребывания гражданина во временном жилом помещении – до решения вопроса его дальнейшего жизнеустройства, но не более 48 часов

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги

– по мере необходимости.

Предоставление временного жилого помещения для получателя социальных услуг на одни сутки, в том числе неполные сутки, учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

#### 4) Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

Описание услуги

социальной – услуга предусматривает организацию, в том числе путем привлечения квалифицированных специалистов, неотложной разовой помощи в форме: информирования о путях реализации законных прав получателя социальных услуг, включая разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи; консультирования по вопросам, связанным с реализацией, соблюдением и защитой прав и законных интересов получателя социальных услуг

Продолжительность предоставления социальной услуги

– до 60 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги

– по мере необходимости.

Проведение одной консультации получателю социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.

Содействие получателю социальных услуг в подготовке одного обращения (заявления, ходатайства) в адрес соответствующей инстанции учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.

Посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в одну инстанцию и обратно учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга

5) Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

Описание социальной услуги – услуга предусматривает организацию безотлагательной (экстренной) психологической помощи, в том числе анонимно по телефону, путем привлечения квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей, проведение консультации, беседы с получателем социальных услуг по возникшим у него проблемам в целях содействия в мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 30 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – по мере необходимости

#### б) Оказание материальной помощи

Описание социальной услуги – услуга предусматривает оказание материальной помощи остро нуждающимся малоимущим семьям и одиноко проживающим гражданам, чей доход ниже величины прожиточного минимума, установленной для соответствующей социально-демографической группы

Продолжительность предоставления социальной услуги – до 30 минут

Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги – предоставляется по мере необходимости