



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН
П Р И К А З

«10» июня 2016 г.

№ 03/2-357

г. Махачкала

**О внесении изменений в Административный регламент
Министерства труда и социального развития Республики Дагестан
предоставления государственной услуги по назначению и выплате
ежемесячной денежной выплаты по оплате жилого помещения
и коммунальных услуг отдельным категориям граждан**

В целях реализации Федерального закона от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» и совершенствования нормативной правовой базы в сфере предоставления государственных услуг

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в Административный регламент Министерства труда и социального развития Республики Дагестан предоставления государственной услуги по назначению и выплате ежемесячной денежной выплаты по оплате жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан, утвержденный приказом Министерства труда и социального развития Республики Дагестан от 3 августа 2012 года № 11-1213 (зарегистрирован Министерством юстиции Республики Дагестан 10 августа 2012 года, регистрационный № 1907), с изменениями, внесенными приказами Министерства труда и социального развития Республики Дагестан от 20 июня 2013 года № 04/2-775 (зарегистрирован Министерством юстиции Республики Дагестан 1 июля 2013 года, регистрационный № 2441), от 22 июля 2013 года № 04/2-921 (зарегистрирован Министерством юстиции Республики Дагестан 15 августа 2013 года, регистрационный № 2508), в раздел II «Стандарт предоставления государственной услуги» следующие изменения:

а) подраздел «Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, услуга, предоставляемая организацией, участвующей в предоставлении государственной услуги, к месту ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления таких услуг» дополнить пунктом 52 следующего содержания:

«52. При предоставлении государственной услуги обеспечиваются условия для беспрепятственного доступа инвалидов в здание, в котором оказывается услуга, и получения услуги в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами, включая:

возможность беспрепятственного входа в помещения и выхода из них;

оборудование входа в здание кнопкой вызова, которая расположена на высоте, обеспечивающей беспрепятственный доступ лиц с ограниченными возможностями здоровья, включая лиц, использующих кресла-коляски;

содействие со стороны должностных лиц органа, предоставляющего государственную услугу, при необходимости, инвалиду при входе в объект и выходе из него;

оборудование на прилегающих к зданию территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов;

возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в орган, предоставляющий государственную услугу, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью персонала органа;

возможность самостоятельного передвижения по объекту в целях доступа к месту предоставления услуги, а также с помощью должностных лиц, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменной кресла-коляски;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории органа, предоставляющего государственную услугу;

проведение инструктажа должностных лиц, осуществляющих первичный контакт с получателями услуги, по вопросам работы с инвалидами;

размещение носителей информации о порядке предоставления услуги инвалидам с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе, при необходимости, дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

обеспечение допуска на объект собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме, установленной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

оказание должностными лицами инвалидам необходимой помощи, связанной с разъяснением в доступной для них форме порядка предоставления и получения услуги, оформлением необходимых для ее предоставления документов, ознакомлением инвалидов с размещением кабинетов, последовательностью действий, необходимых для получения услуги;

обеспечение допуска сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, а также иного лица, владеющего жестовым языком;

обеспечение условий доступности для инвалидов по зрению официального сайта органа, предоставляющего государственную услугу, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

предоставление инвалидам возможности получения государственной услуги в электронном виде с учетом ограничений их жизнедеятельности;

предоставление, при необходимости, услуги по месту жительства (пребывания, фактического проживания) инвалида или в дистанционном режиме;

оказание должностными лицами органа, предоставляющего государственную услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.»;

б) наименование подраздела «Показатели доступности и качества государственной услуги» изложить в следующей редакции:

«Показатели доступности и качества государственной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность, возможность получения государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг, возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий»;

в) в подразделе «Показатели доступности и качества государственной услуги»:

пункт 52 исключить;

пункт 53 изложить в следующей редакции:

«53. Показателями доступности и качества предоставления государственной услуги являются:

транспортная доступность к местам предоставления государственной услуги;

обеспечение беспрепятственного доступа лиц с ограниченными возможностями передвижения к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга;

обеспечение предоставления государственной услуги с использованием возможностей региональной государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Республики Дагестан» и федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

возможность подачи заявления и документов в МФЦ;

получение полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления государственной услуги, в том числе в электронной форме;

предоставление государственной услуги своевременно, в полном объеме и в любой форме, предусмотренной законодательством Российской Федерации;

получение информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;

двукратное взаимодействие заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги;

удобство и доступность получения заявителями информации о порядке предоставления государственной услуги;
 удовлетворенность заявителей качеством государственной услуги;
 соблюдение срока предоставления государственной услуги;
 соблюдение сроков ожидания в очереди при предоставлении государственной услуги;
 отсутствие поданных в установленном порядке жалоб на решения и действия (бездействие), принятые и осуществленные при предоставлении государственной услуги;
 сокращение количества обращений и продолжительности сроков взаимодействия заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги.».

2. Управлению по вопросам предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан (Д.М. Ахмедова) обеспечить в установленном порядке государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Дагестан.

3. Разместить настоящий приказ на официальном сайте Министерства труда и социального развития Республики Дагестан в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.dagmintrud.ru).

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего заместителя министра труда и социального развития Республики Дагестан.

5. Настоящий приказ вступает в силу в установленном законодательстве порядке, а в части обеспечения доступности для инвалидов зданий (объектов), в которых предоставляется государственная услуга в сфере социальной защиты населения, применяется с 1 июля 2016 года исключительно ко вновь вводимым в эксплуатацию или прошедшим реконструкцию, модернизацию указанным зданиям (объектам).

**Временно исполняющий
 обязанности министра**

М.М. Тахманов

Разослано: в дело, заместителям Министра, заинтересованным структурным подразделениям Министерства, управлениям социальной защиты населения